

御殿場市水道料金徴収等業務委託プロポーザル選定評価基準

1. 評価方法について
プロポーザルの評価は、主に料金徴収等業務に対する理解度、意欲、業務提案書の的確性、実施手順の妥当性、社員配置の妥当性、提案内容の根拠、危機管理能力等を基準として下表の選定評価項目に従って評価します。
2. 採点方法について
 - ①御殿場市環境部長及び管財課長並びに御殿場市水道料金徴収等業務委託審査委員会委員9名の審査採点数の合計とします。
 - ②一人当たりの合計採点数の上限は500点とします。
 - ③選定評価項目別審査による得点の上限は、下表のとおりです。

選定評価項目	様式	得点（上限）
1 会社概要及び業務実績		20点
(1) 会社概要	様式第3号-1	
(2) 業務実績	様式第3号-2	
2 業務推進体制及び業務実施計画		40点
(1) 業務推進体制	様式第4号-1	
(2) 業務実施計画	様式第4号-2	
3 電算システム計画		40点
(1) 電算システム計画	様式第5号	
4 受付業務に関する企画及び業務提案		20点
(1) 受付業務（開栓・閉栓業務を含む）に関する企画及び業務提案	様式第6号	
5 検針業務に関する企画及び業務提案		20点
(1) 検針業務に関する企画及び業務提案	様式第7号	
6 検算業務に関する企画及び業務提案		20点
(1) 検算業務に関する企画及び業務提案	様式第8号	
7 収納（滞納整理）業務に関する企画及び業務提案		20点
(1) 収納（滞納整理）業務に関する企画及び業務提案	様式第9号	
8 給水停止業務に関する企画及び業務提案		20点
(1) 給水停止業務に関する企画及び業務提案	様式第10号	
9 調定・更正等資料作成業務に関する企画及び業務提案		20点
(1) 調定・更正等（漏水認定、減免申請）資料作成業務に関する企画及び業務提案	様式第11号	
10 検満メーター交換処理業務に関する企画及び業務提案		20点
(1) 検満メーター交換処理業務に関する企画及び業務提案	様式第12号	
11 電子計算処理業務に関する企画及び業務提案		20点
(1) 電子計算処理業務に関する企画及び業務提案	様式第13号	
12 お客様へのサービス向上に関する企画及び業務提案		30点
(1) お客様へのサービス向上に関する企画及び業務提案	様式第14号	
13 災害及び緊急時対策等危機管理に関する企画及び業務提案		30点
(1) 災害及び緊急時対策等危機管理に関する企画及び業務提案	様式第15号	
14 個人情報保護に関する企画及び業務提案		30点
(1) 個人情報保護に関する企画及び業務提案	様式第16号	
15 受託料の見積金額及び見積内訳		150点
(1) 受託料の見積金額及び見積内訳	様式第17号	
合計		500点