chiicaアプリインストール・会員登録方法

1 App storeまたはGooglePLAYで「chiica」を検索





2 黄色いアイコン chiicaの入手をタップ！



3 chiicaアプリを開いて「初めての方はこちら」をタップ



4 携帯電話番号と設定したいパスワードを入力



5 利用規約を確認して認証ボタンをタップ



※利用規約を最後まで確認いただかないとボタンはタップできません

6 SMSに送信されるメッセージを確認



こちらが認証コード

7 認証コード（6桁の数字）を入力



8 アカウント情報を設定してはじめるをタップ



ご注意

アカウント情報の設定が完了するまで、アプリを終了させないでください。

万が一、アプリが終了してトップ画面に戻ってしまった場合は、「すでにアカウントをお持ちの方」から、最初に設定した電話番号とパスワードを入力してください。

9 必須情報を入力してはじめるをタップ



メールアドレスの登録には「パスワードの入力」と「認証コードによるメール認証」が必要です。

パスワード入力後にメールアドレスを入力すると、入力したメールアドレス宛に認証コードが送信されます。

メールで届いた6桁の認証コードを入力してメールアドレスの登録を完了させてください。



こちらが認証コード

10 会員登録完了！



よくあるご質問

Q 認証コードが送信されない

A 以下の場合が考えられますので手順に従って確認ください。

【入力した携帯電話の番号に誤りがある】

- 認証コードを入力する画面の左上にある戻るボタンをタップします
- 携帯電話番号を入力する画面に戻って入力されている番号が正しいかご確認ください



【電波状況が悪く受信ができない】

- 電波状況をお確かめの上、SMSを再送するをタップしてください



【受信を限定する設定を行っている】

- SMS受信設定の画面を開き、受信設定をご確認ください。
- 連絡先に含まれていない人からのメッセージを拒否する設定等にしている場合は解除するか、下記の番号を連絡先に追加をお願いします。

送信元
softbank： 21053
softbank以外： 03-6843-3470

【利用している携帯が SMSに非対応】

- 格安SIMの場合はSMSの利用がオプション契約となる場合があります。SMSがご利用いただける契約内容かご確認ください。

【キャリアで受信を制限している】

- お使いのキャリア (docomo、au、softbankなど)のHPから受信設定ページをご確認ください。
- 拒否・許可設定を行っている場合は受信できるように設定を変更をお願いいたします。

【メモリの空き容量が不足している】

- メモリの空き容量がいっぱいになっていて届かないという可能性があります。
- メモリ容量を確認し、不要なデータ削除してからSMSを再送するをタップしてください。

Q 認証コードが 3桁しか入力できない

A 表示文字サイズの大きさの設定で 3桁までしか入力できない場合があります。一時的に表示文字サイズを小さくする設定を行って再度アプリを表示させてください。

Q 正しい携帯電話番号を入力しているのに、「携帯電話番号は半角数字で入力してください」のエラーが表示されてしまう

A 携帯電話番号はハイフンなしで入力をお願いいたします。

○ 09012345678
× 090-1234-5678

Q 手順4で携帯電話番号とパスワードを入力したが次へのボタンが押せない

A キーボード表示が閉じられていない場合、ボタンが非表示となりますので、キーボードを閉じていただき再度お試しください。
（改行等をタップするとキーボードを閉じることができます）

上記以外で操作に不具合がある場合は、一度アプリの再起動と端末の再起動をお試しください。