

ポイント決済システム「加盟店アプリ」

ご利用ガイド

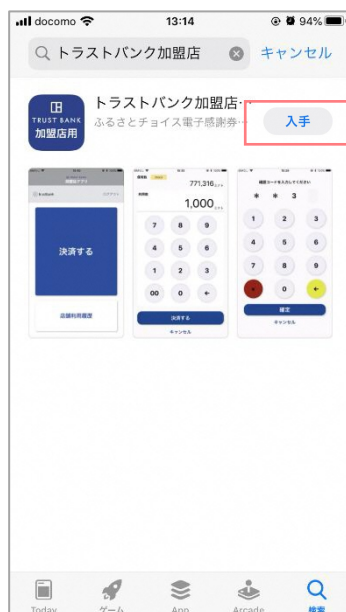


はじめに

加盟店アプリをダウンロードしましょう

- 1 お手持ちのスマートフォンでアプリダウンロード画面を開きます (App StoreまたはGoogle Play)
- 2 「トラストバンク加盟店」で検索します
- 3 入手またはインストールをタップして(押す)アプリをダウンロードします

お使いのスマートフォンが
iphoneの場合



お使いのスマートフォンが
Androidの場合



はじめに

加盟店アプリにログインしましょう

- 1 発行主となる自治体が加盟店登録を完了すると、加盟店様宛に以下のメールが届きます
- 2 ダウンロードした加盟店アプリを開いて、メール本文にある店舗コード/パスワードを入力します

ポイント 「ログイン状態を保持する」にチェックを入れると、次回以降パスワードの入力が省略できます

- 3 ログインボタンをタップして(押す)完了です

▼メール送信元

token@trustbank.co.jp

▼メールタイトル

【地域通貨chiica】店舗アカウント開設が完了しました

または

【ふるさとチョイス電子感謝券・地域通貨chiica】店舗アカウント開設が完了しました

▼メール内容

■■■には加盟店様独自の内容が入ります

■■■ 様

地域通貨chiicaの加盟店申し込みをいただきありがとうございます。

■■■ 地域通貨chiicaをご利用いただくためのアカウントが下記の通り開設されましたのでお知らせいたします。

■地域通貨chiica店舗アカウント■

加盟店名 ■■■

*店舗アカウント■

店舗ID: ■■■

店舗パスワード: ■■■

以下の機能をご利用いただけます

■管理画面CMS■

管理画面CMSは電子感謝券の利用実績の確認や利用取消などを行っていただくためのシステムです。
以下のURLにアカウント情報を入力し必ずログインを行ってください
「店舗」にチェックして「店舗コード」を入力しログインすると利用履歴の確認、取消、QRコードの作成が可能です。
店舗指示用QRコードは、レジ一覧からダウンロードしてください。

*管理画面URL
<https://cms.furusato-token.jp/login>

2段階認証があります。

1. 1回目認証
ID: guest
パスワード: guest

2. 2回目認証
店舗ID: ■■■
パスワード: ■■■

■トラストバンク 加盟店アプリ■

アプリストアから「電子感謝券 店舗用」で検索してください。
携帯端末などにアプリをインストールしてご利用いただけます。

アプリのログインは以下をご入力ください

店舗ID: ■■■
パスワード: ■■■

ログイン

店舗コード

パスワード

☐ ログイン状態を保持する

店舗コードをお忘れの方は [こちら](#)

ログイン

1. 決済をする

P5

2. お店でした決済の履歴を確認する

P7

3. お店でした決済を取消する

P8

4. 地域通貨の決済ではないお客様にポイントを付与する

P9

5. お店で付与したポイントの履歴を確認する

P11

6. お店で付与したポイントを取消する

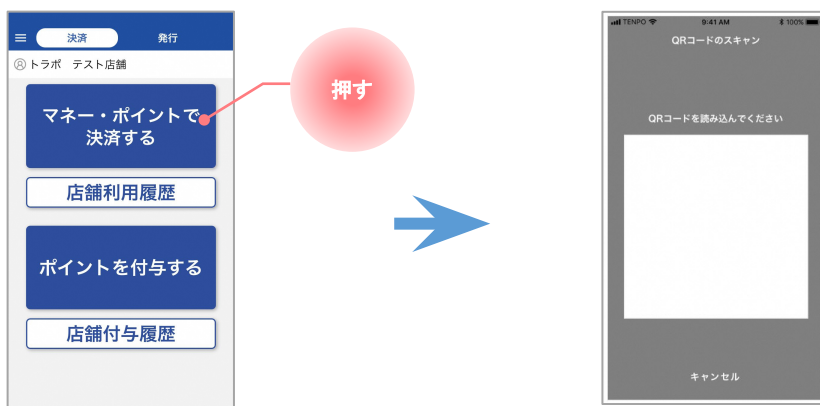
P12

7. 事務局・システム運営会社からのお知らせを確認する

P13

1. 決済をする

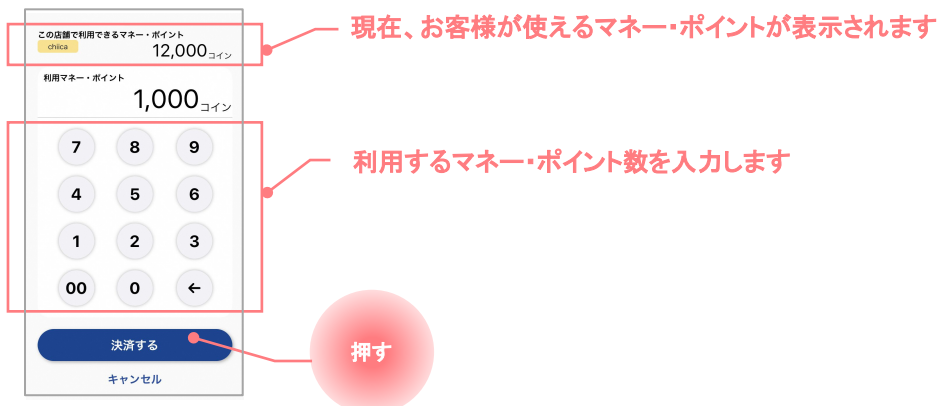
- 1 「決済する」をタップ(押す)してQRコードの読取画面を起動します



- 2 お客様に「QRコードの提示をお願いします」とお伝えします
- 3 ①の画面を起動した状態でカメラをQRコードにかざして読取ります



- 4 お会計金額(=利用するマネー・ポイント数)を税込みで入力します



5 以下の画面が表示されたら、お客様に決済完了をお知らせします(終了)

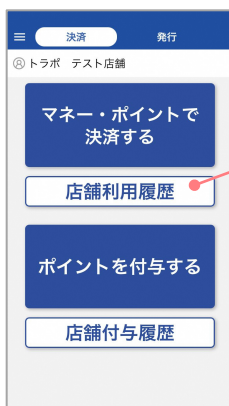


「続けてポイント付与する」は事務局からの指示がない限り操作しないでください。

押す

2. お店でした決済の履歴を確認する

1 「店舗利用履歴」をタップ(押す)してください



2 店舗で利用された履歴が一覧で表示されます

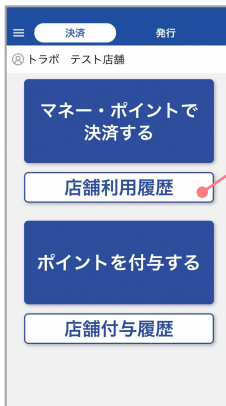


利用した決済を取り消した場合は、
取消をした日時也表示されます

決済ミスがあると精算ができませんので、必ず正しく決済できているかご確認ください。

3. お店でした決済を取消する

1 「店舗利用履歴」をタップ(押す)してください



2 取消したい決済をタップ(押す)します



有効期限の超過したマネー・ポイントの利用取消はできません。



決済時に店舗で付与したポイントがある場合、付与したポイントも取消されます。

3 取消ボタンをタップ(押す)すると確認画面が表示されます OKをタップ(押す)して、取消完了となります(終了)



4. 地域通貨の決済ではないお客様にもポイントを付与する



現金やその他の支払い方法で決済した方に、決済金額に応じてお店でポイントを付与する機能です。この機能は発行主の許可が必要です。「ポイントを付与する」ボタンが押下できない場合は、ポイント付与はご利用いただけません。



加盟店アプリで決済した場合は、自動でポイントが付与されています。アプリで続けてポイントを付与する必要はありません。

1

現金やその他の支払い方法で決済したお客様に「(地域通貨名)カードかアプリはお持ちですか?」とお聞きします

アプリかカードをお持ちの場合は以下の手順に進みます

2

「ポイントを付与する」をタップ(押す)して、QRコードの読取画面を起動します



現金やその他の支払い方法で決済された方へのポイント付与は、こちらをタップします



3

お客様に「QRコードの提示をお願いします」とお伝えします

4

②の画面を起動した状態でカメラをQRコードにかざして読取ります

アプリのお客様

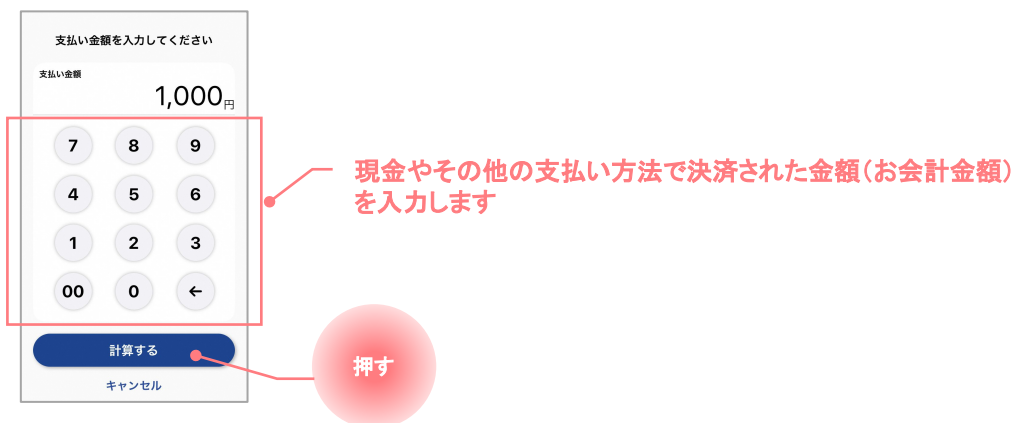


お客様のスマートフォン画面

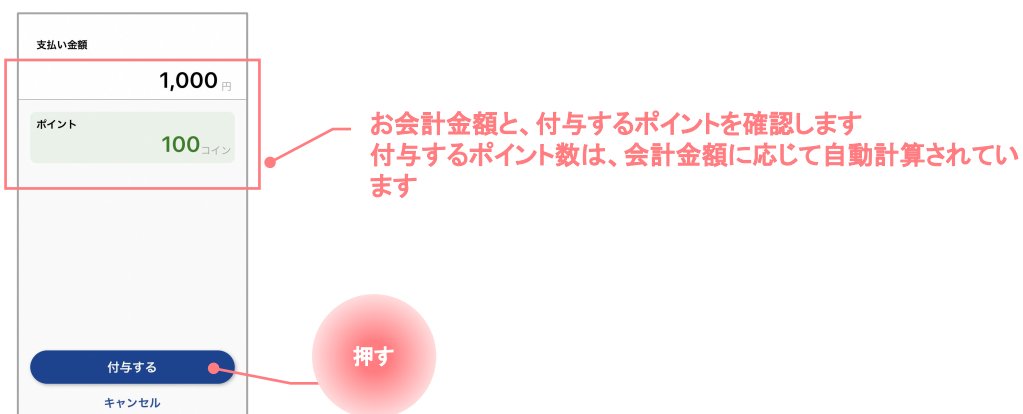
カードのお客様



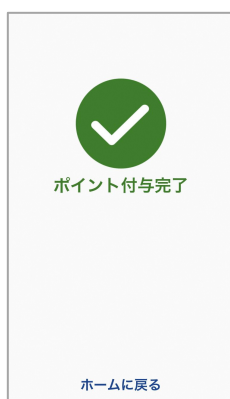
5 お会計金額を入力して、「計算する」をタップ(押す)します



6 お会計金額と付与するポイントを確認して、「付与する」をタップ(押す)します

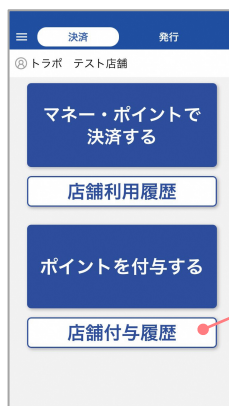


7 「ポイント付与完了」のメッセージが表示されたら完了です(終了)



5. お店で付与したポイントの履歴を確認する

1 「店舗付与履歴」をタップ(押す)してください



2 店舗で付与された履歴が一覧で表示されます



表示する履歴の絞り込みができます



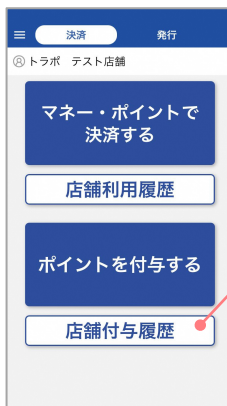
こちらをタップすると1つの決済の詳細が確認できます



付与したポイントを取り消した場合は、
取消をした日時も表示されます

6. お店で付与したポイントを取消する

1 「店舗付与履歴」をタップ(押す)してください



2 取消したい付与の行をタップ(押す)します



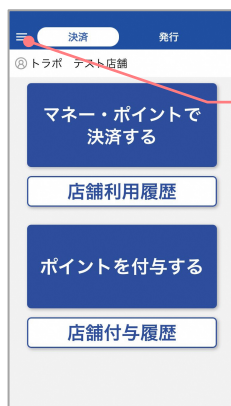
付与したすべてのポイントが取消されます

3 取消ボタンをタップ(押す)すると確認画面が表示されます OKをタップ(押す)して、取消完了となります(終了)



7. 事務局・システム運営会社からののお知らせを確認する

- 1 ホーム画面左上のハンバーガーメニューをタップ(押す)してください



押す

未読の通知がある場合は赤いバッジが表示されます

- 2 確認したいお知らせの種類をタップ(押す)します



押す

- 3 確認したいお知らせをタップ(押す)して、内容を確認します(終了)



押す

