

## ■富士山Gコインに関するQ A集（店舗用）

分類	Q	A
加盟店登録	決済方法を選択するにあたり、ストアスキャン or ユーザースキャンで迷っています。	<p>【ストアスキャン】</p> <p>メリット：アプリ版・カード版両方の支払いに対応が可能ですので、多くの方に利用いただけます。 デメリット：加盟店様で読み取り機器をご用意ください。</p> <p>【ユーザーズキャン】</p> <p>メリット：QRコードをレジ等に掲示するのみで決済が可能のため初期投資はほとんどかかりません。 デメリット：カード版の利用者による支払い対応ができません。</p>
加盟店登録	御殿場市によるQRコード読み取り機器の貸与はありますか？	ありません。加盟店様所有のスマートフォンやタブレット等をご利用ください。
加盟店登録	QRコード読み取り機器を持っていないのですが。	QRコード読み取り機器をお持ちでない場合は、QRコードをレジ等に掲示いただくことで利用者がQRコードをアプリで読み取り、利用者側がアプリ内で利用代金を入力して決済を行っていただくことが可能です。QRコードは市が用意しますので、初期投資等はほとんどかかりません。ただし、読み取り機器がないためにカード版利用者による支払いには対応できません。
加盟店登録	2店舗分登録をしたいのですが、2店舗別々に登録が必要ですか？	必要です。お手数ですが、2回フォームの入力をお願いします。店舗数分の登録をお願いします。
加盟店登録	アプリ版・カード版の両方の支払いに対応する場合、QRコード読み取り機器をすべてのレジに用意しなければなりませんか？ (例) レジ4台に対し、QRコード読み取り機器が1台しかない場合	【すべてのレジに読み取り機器を用意できない場合の参考例】読み取り機器のあるレジをカード優先のレジにします。残りのレジではアプリ決済専用レジとして利用していただく等、工夫をしているお店もございます。
加盟店登録	登録時のスケジュールについて。	<p>【インターネットでの申請の場合】</p> <p>申請後に各店舗の管理ページが開設されます。トラストバンクよりその旨のメールが届きますので、確認ください。その後1～2週間を目途に店舗登録が可能になります。</p> <p>【紙での申請の場合】</p> <p>申込用紙を市・商工振興課にご提出ください。以降は【インターネットでの申請の場合】と同様です。</p>
加盟店登録	複数店舗の登録を考えていますが、同じメールアドレスで登録してもいいですか？	可能です。決済通知のメールが届きますが、送信された内容で店舗の区別ができます。
加盟店登録	【インターネットでの申請時】お店の種類に「その他」がないのですが。	システム上、店舗様の種類が「飲食」「宿泊」「物販」「体験」「観光」のみとなっています。今後システム改修により種類が増えましたら、種類の再検討を行います。
加盟店登録	【インターネットでの申請時】加盟店申し込み時に口座名カナが30文字以上なので入りきらないのですが。	30字まで入力いただければ結構です。
加盟店登録	【インターネットでの申請時】代表者名を入力するとエラーになってしまうのですが。	商工振興課 TEL：0550-82-4683にお問い合わせください。
加盟店登録	振込先口座が当座番号の場合、通帳コピーはどうしたらいいですか？	当座の場合の通帳コピーですが、当座預金取引照合表等の名義等がわかるものをいただければ構いません。
利用方法	富士山Gコイン支払いによる売り上げの決済締め日と支払日について	締め日：月2回（15日、月末） 振込日：5営業日後
利用方法	加盟店ツール	富士山Gコイン加盟店であることが分かるツール（ポスター、QRコード）を準備中です。用意ができましたら、商工振興課より発送いたします。また希望店については、のぼり旗もお渡しできます。
利用方法	加盟店向けの相談窓口はありますか？	富士山Gコイン事務局（TEL）03-6416-0884 お問い合わせください
利用方法	売上の取消の続きですが、チャージした金額から決済をした場合の取消はアプリにお金は戻らず、現金のみの返金ということでよろしかったでしょうか。その時の加算ポイントだけを取り消すということでもよろしかったでしょうか。	富士山Gコインのポイントの使用の取り消しもされ、お客様へ即、返金されます。
利用方法	1店舗に複数の端末を用いて利用したいのですが	可能です。詳しくはお問い合わせください。
利用方法	プレミアム付デジタル商品券とGコインは利用時に選択するのでしょうか？期限付きと2年以内という説明でしたので確認させてください。	基本的に、利用時の選択はなく、期間の短いポイントから消費されます。
返金の対応	A品800円、B品200円 計1,000円を富士山Gコインで購入した者が、A品800円の品を返品したい場合の返品方法について教えてください。	計1,000円の取引を取り消してください。その後、改めて200円で決済
利用方法	加盟店サポートデスクの問い合わせ先および営業時間について	富士山Gコイン事務局（TEL）03-6416-0884（時間）平日09:00-17:00
ポイント	ポイントが付くタイミングはいつですか？	チャージ時にポイント（1.5%、2% or 25%）が付与されます。支払い時にはポイントは付与されないため、加盟店が発行するポイントはありません。
一般	決済方法について教えてください。	2パターンございます。 【パターン①】お店が加盟店アプリを使う場合（ストアスキャン） 【パターン②】お店が決済QRコードを掲示する場合（ユーザーズキャン）
一般	デジタル地域通貨の運用について。	通年での運用を予定しております。また地域を良くする活動などにもポイントがつく予定です。
一般	個人ごとの流通量の公表はできますか？	全体の流通量の公表は可能。

一般	紙の商品券の際は購入の上限金額がありましたが、今回は？	前回：26,000円／世帯 今回：12,500円／人
一般	御殿場市民以外の人が使用することについて教えてください。	登録時に住所入力してもらう
一般	プレミアムポイントの総額について	前回並みに9億円見込んでいる
一般	富士山Gコインの見込み利用者数について教えてください。	御殿場市人口約8万6千人に対し、5万人の利用を見込んでいます。
一般	先行導入している自治体におけるアプリおよびカードの利用割合を教えてください。	各自治体の利用条件による。アプリ利用を推進する自治体ではアプリ還元率をカードよりも高く設定したりしている。
一般	御殿場市ではアプリ利用者とカード利用者のどちらを普及させたいと思っていますか？	御殿場市においてはまずはアプリを普及させたいため、アプリを先行して7月より開始する。その後9月からカード利用を開始する。5対5で考えている。
一般	富士山Gコインの利用終了日について	定めておりません。
チャージ	ポイント決済でない現金払いの客にもポイント付与できるようですが、その場合ポイントは加盟店から付与することになるのでしょうか？	当市では、利用しない機能となっています。
決済	キャッシュレス決済では、支払画面をキャプチャしたものを悪用し、支払ったものと偽って商品を詐取する事例があったと聞きます。富士山Gコインの対策は？	決済画面はチェックマークが点滅するので、そちらと決済金額を確認してください（ポイント決済システム「加盟店アプリ」加盟店様ご利用ガイド p8参照）。
決済	売上が振込される際の手数料は発生しますか？	振込手数料は市が負担するので、加盟店様側には発生しません。