

# 電話の通話録音について

教職員の応対品質の向上等を図るため通話を録音します

2024年8月29日  
御殿場市教育委員会  
学校教育課  
教育総務課

日ごろから教育活動、学校運営にご理解、ご協力をいただき  
誠にありがとうございます。

御殿場市教育委員会では、市内小中学校の学校電話に  
関する対応として、教職員の応対品質の向上等を図る  
ため、次のとおり通話内容の録音を行います。

保護者等の皆さまにおかれましては、趣旨をご理解いただき  
ご協力くださいますようお願いいたします。



## 目的

教職員の通話における応対品質の  
向上および業務の公正かつ適正な  
執行を確保することを目的とする。

## 内容

外部からの電話に対して通話を録音する。  
※通話開始時から電話料金が発生すること、回線混雑の  
要因となることから、通話開始時に録音する旨の自動  
音声案内は行いません。

## 通話録音の目的や内容



## 運用開始日

2024年8月29日（木）より

## その他

録音データに関して『御殿場市立小中学校  
学校における通話録音ポリシー』等に基づ  
き適正に管理する。