

御殿場市公共施設  
予約システム  
操作マニュアル

～利用者登録～

# ■ 御殿場市公共施設予約システムサイトへアクセス

---

御殿場市公共施設予約システム      Webページ

<https://k5.p-kashikan.jp/gotemba-city/>

# 1. 利用登録申請

御殿場市公共施設予約システム

色・文字サイズ設定

利用登録

ログイン

空き状況の確認 | 催事案内 | 施設のご案内 | ご利用の手引き

### 詳細な条件から施設を検索

- 施設**の空きを見る >  
施設毎の空き状況を見ることができます。
- 期間**の空きを見る >  
40日分の空き状況を見ることができます。
- 目的**から探す >  
スポーツ系や文化系などの具体的な目的から検索いただけます。

**お知らせ**

現在、お知らせはありません。

利用規約 個人情報保護方針

・右上の『利用登録』をクリックしてください。

## 2.個人・団体の選択

### 御殿場市公共施設予約システム

色・文字サイズ設定

ご利用の手引き よくあるご質問

#### 利用規約確認

個人の登録ですか？団体の登録ですか？

個人

団体

利用規約をお読みの上、利用登録をお申込する場合は「同意する」ボタンを押してください。

#### 御殿場市公共施設予約システム利用規約

##### 第1条（目的）

本規約は、御殿場市公共施設予約システム（御殿場市内に存する次の各号に掲げる施設の利用に関し、インターネットを介してオンラインで予約等をするシステムをいいます。（以下「本システム」といいます。））を利用するために必要な事項を定めるものです。

- (1)御殿場市民会館
- (2)御殿場市民交流センター
- (3)御殿場市総合体育施設
- (4)御殿場市地区広場等施設のうち玉穂地区西広場及び玉穂地区東広場

##### 第2条（利用規約の同意）

本システムを利用して施設の予約等の手続きを行うためには、あらかじめ本規約に同意していただく必要があります。必ず本規約の内容を確認していただき、同意した上で本システムを利用してください。なお、本システムを利用された方は、本規約に同意したものとみなします。

##### 第3条（利用時間）

本システムの利用時間は、24時間とします。ただし、本システム運営管理者（以下「システム管理者」といいます。）が、本システムの管理、運営上必要なときは、事前に通知することなく、本システムの運用の停止、休止、中

・個人の登録か、団体の登録か  
選択してください。

# 3. 利用規約の確認

利用者登録に際し収集した個人情報は、本システムによる予約管理及び施設利用に関する事務処理以外には使用しません。

## 第17条（禁止事項）

本システムの利用にあたっては、次の各号に掲げる行為を禁止します。

- (1)本システムを施設予約以外の目的で使用すること。
- (2)本システムに不正にアクセスし、又は本システムの運営を故意に破壊又は妨害すること。
- (3)本システムのプログラム又はコンテンツをシステム管理者の許可なく修正、複製、改ざん、頒布又は販売等を行うこと。
- (4)本システムを利用して、利用する意思を伴わない施設予約の申込み等を行うなど、他の利用者の施設予約の申込み等を妨害すること。
- (5)他の登録者の利用者ID、パスワードを不正に使用すること。
- (6)登録者の権利を譲渡し、若しくは転貸すること。
- (7)各号に掲げるもののほか、法令等に反すると認められる行為を行うこと。

## 第18条（免責事項）

1. システム管理者は、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して一切の責任を負いません。
2. システム管理者は、その裁量において、本システムの改修、運用停止、中断等を利用者へ予告なく行うことができるとします。また、このことを行ったために生じたいかなる損害に対しても一切の責任を負いません。
3. 利用者が使用するパソコン等の障害又は不具合、通信回線上の障害、天災地変その他システム管理者の責めに帰さない理由による本システムの障害等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して、システム管理者は一切の責任を負いません。
4. システム管理者は、利用者以外の者による利用者ID及びパスワードの使用により、利用者が被った損害について一切の責任を負いません。

## 第19条（利用規約の変更）

1. システム管理者は、必要があると認めるときは、登録者に事前の通知を行うことなく、いつでも本規約に規定する条項を変更し、又は新たな条項を追加できることとします。
2. 登録者は、本システムを利用の都度、本規約の確認を行うこととし、本規約変更後に本システムを利用した場合には、変更後の規約に同意したものとみなします。

## 第20条（その他）

システム管理者は、本規約に定めるもののほか必要な事項は別に定めることとします。

## 附則

この規約は、令和7年2月1日から施行します。

同意しない

同意する

・利用規約を確認いただき、問題がなければ『同意する』をクリックしてください。



## 4.利用者情報の入力（個人の登録）

### 利用登録申し込み

登録する利用者の情報を入力してください。

●は、入力必須項目です。

氏名 ●	御殿場 太郎
かな ●	ごてんば たろう
郵便番号	412 - 0042 (半角数字) <a href="#">住所検索</a>
住所 ●	静岡県御殿場市萩原4 8 3
建物名等	
連絡先 ●	0550 - 83 - 1212 (半角数字)
FAX	- - (半角数字)
メールアドレス ●	digital@city.gotemba.lg.jp
メールアドレス (確認用) ●	digital@city.gotemba.lg.jp
メール送信指定	<input type="radio"/> 送信しない <input checked="" type="radio"/> 送信する

○インターネットからの利用登録だけではシステムはまだ利用できません（仮登録状態です）  
○入力していただいたメールアドレスに確認のメールが届きます。メールに記載されているURLをクリックしてお申込を完了してください。  
※次のアドレスからのメールの受信設定を行ってください。gotemba-yoyaku@p-kashikan.jp  
※迷惑メールフォルダに振り分けられてしまう事があります。登録後、しばらく経ってもメールが届かない場合、迷惑メールフォルダをご確認ください。  
○本人確認書類等を用意し、利用される施設窓口へお越しください。  
※有効な本人確認書類等はシステム内にある「ご利用の手引」または「利用規約」をご確認ください。

◀ 前に戻る

確認



・利用者情報を入力後『確認』をクリックしてください。

## 4.利用者情報の入力（団体・法人の登録）

住所	静岡県御殿場市萩原483
建物名等	
連絡先	0550 - 83 - 1212（半角数字）
FAX	- - -（半角数字）

### 担当者

氏名	御殿場 花子
かな	ごてんば はなこ
住所	御殿場市萩原1000
連絡先	0550 - 70 - 5071（半角数字）

### メールアドレス等

メールアドレス	digital@city.gotemba.lg.jp
メールアドレス (確認用)	digital@city.gotemba.lg.jp
メール送信指定	<input type="radio"/> 送信しない <input checked="" type="radio"/> 送信する

○インターネットからの利用登録だけではシステムはまだ利用できません（仮登録状態です）  
○入力していただいたメールアドレスに確認のメールが届きます。メールに記載されているURLをクリックしてお申込を完了してください。  
\*次のアドレスからのメールの受信設定を行ってください。gotemba-yoyaku@p-kashikan.jp  
\*迷惑メールフォルダに振り分けられてしまう事があります。登録後、しばらく経ってもメールが届かない場合、迷惑メールフォルダをご確認ください。  
○本人確認書類等を用意し、利用される施設窓口へお越しください。  
\*有効な本人確認書類等はシステム内にある「ご利用の手引」または「利用規約」をご確認ください。

◀ 前に戻る

確認

・最初の「氏名」「かな」は団体（法人）名を入力してください。

・代表者欄の住所・連絡先は事務局や事業所の情報を入力してください。代表者が個人の場合は代表者の情報を入力してください。

・担当者欄の情報は施設が予約情報の確認等で連絡を取るのに使用するため、必ず連絡の取れる方の情報を入力してください。

・すべての情報を入力後『確認』をクリックしてください。

## 5.入力情報の確認

内容を確認の上、よろしければ「登録」ボタンを、修正する場合は「修正」ボタンを押してください。

氏名	御殿場の団体
かな	ごてんばのだんたい

### 代表者

氏名	御殿場 太郎
かな	ごてんば たろう
郵便番号	412 - 0042
住所	静岡県御殿場市萩原4 8 3
建物名等	
連絡先	0550 - 83 - 1212
FAX	--

### 担当者

担当者	
氏名	御殿場 花子
かな	ごてんば はなこ
住所	御殿場市萩原1 0 0 0
連絡先	0550 - 70 - 5071

### メールアドレス等

メールアドレス	digital@city.gotemba.lg.jp
メール送信指定	送信する

修正

登録

- ・入力内容を確認いただき、修正がなければ『登録』をクリックしてください。



## 6. 利用登録仮申込みの受付完了

- こちらの画面が表示されれば申込受付完了です。



ご利用の手引き

よくあるご質問

### 利用登録申し込み

入力していただいたメールアドレスに確認のメールを送信しました。  
メールに記載されているURLをクリックしてお申込を完了してください。

氏名	御殿場の団体
かな	ごてんばのだんたい
メールアドレス	digital@city.gotemba.lg.jp

下記の受付番号で受け付けました。

受付番号 : x25032667e35047

## 7. 利用登録仮申込受付完了メールの確認

送信者: 御殿場市公共施設予約システム <gotemba-yoyaku@p-kashikan.jp>  
宛先: digital@city.gotemba.lg.jp  
日時: 2025/02/06 14:32:48  
件名: 御殿場市公共施設予約システムご利用登録お申し込み受付

◇◇ 御殿場市公共施設予約システム ◇◇

御殿場の団体 様

ご利用登録のお申し込みを受け付けました。

↓下記のURLをクリックして仮申込を完了してください↓

<https://k5.p-kashikan.jp/gotemba-city/index.php?op=accept&x25020667a4497fe64e73cc=ee5a257cf80d0ce3545c2894>

-----  
ご利用登録受付内容  
-----

■受付番号  
x25020667a4497f  
■受付日時  
2025-02-06 14:32

本人確認書類等を用意し、利用される施設窓口へお越しください。  
※有効な本人確認書類等はシステム内にある「ご利用の手引」または「利用規約」をご確認ください。

※※※  
このメールは、御殿場市公共施設予約システムの利用申込の際に入力していただいたメールアドレスに自動的に送信しています。  
当メールは送信専用です。ご返信いただいても回答できません。  
なお、このメールに心当たりのない場合は、御殿場市公共施設予約システムまでお知らせください。

-----  
御殿場市公共施設予約システム

- ・入力したメールアドレスに仮申込受付完了メールが届きます。
- ・本文に記載のURLをクリックして仮申込を完了してください。  
※URLをクリックしないと、施設側で申込情報の確認が出来ません。

## 8. 利用登録仮申込完了

The screenshot shows the top navigation bar of the '御殿場市公共施設予約システム' (Gyodan City Public Facility Reservation System) website. The page title is '御殿場市公共施設予約システム' and there is a '色・文字サイズ設定' (Color and Font Size Settings) dropdown menu. The main navigation includes 'ホーム' (Home), 'ご利用の手引き' (User Guide), and 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions). The current page is titled '利用登録お申し込みの確認' (Confirmation of Registration Application). A red message box contains the following text: 'ご利用申し込みを受け付けました。本人確認書類等を用意し、利用される施設窓口へお越しください。\*有効な本人確認書類等はシステム内にある「ご利用の手引」または「利用規約」をご確認ください。' (We have received your registration application. Please prepare identification documents and visit the facility counter where you will use the facility. \*Valid identification documents are available in the 'User Guide' or 'Terms of Use' within the system.) At the bottom of the page, a blue footer contains the text: '予約をキャンセルすると、キャンセル料が発生する場合があります。詳しくは各施設へご確認ください。施設の予約・利用に関するお問合せは、「施設のご案内」からお願いします。' (If you cancel a reservation, a cancellation fee may be incurred. For details, please contact each facility. For inquiries about reservations and usage, please contact us through 'Facility Information').

- メールのURLをクリックすると、左記の予約システムの画面が表示されます。
- これで利用者登録の仮申込は完了となります。
- 利用したい施設窓口に本人確認書類をお持ちになってお越しください。

## 9.利用者ID、仮パスワードの発行

送信者: 御殿場市公共施設予約システム <gotemba-yoyaku@p-kashikan.jp>  
宛先: digital@city.gotemba.lg.jp  
日時: 2025/02/06 14:51:03  
件名: 御殿場市公共施設予約システムから利用登録のお知らせ

◇◇ 御殿場市公共施設予約システム ◇◇

御殿場の団体 様

システムの利用登録が完了しました。

-----  
登録内容

■利用者ID  
000055  
■仮パスワード  
Cb5tVR9f  
■登録日  
令和 7年 2月 6日

本メールのパスワードは仮パスワードです。  
必ずご本人によるパスワードの変更を行ってください。  
パスワード変更は、下記のURLにアクセスして行います。  
<https://k5.p-kashikan.jp/gotemba-city/>

上記のURLにアクセスし、「ログイン」ボタンをクリックします。  
次に、上記の利用者IDと仮パスワードでログインすると、  
「仮パスワード変更」画面に入りますので、パスワードを変更してください。

当メールは送信専用です。ご返信いただいても回答できません。

御殿場市公共施設予約システム  
<https://k5.p-kashikan.jp/gotemba-city/>

・施設窓口で利用申込内容と本人確認書類の確認が出来ましたら、予約システムの利用者IDと仮パスワードが発行されます。

※IDと仮パスワードは登録したアドレスにメールが通知されますが、ご希望の場合は紙の利用者登録通知書をお渡ししますので、施設職員までお申し出ください。

# 10. 本パスワードの設定

御殿場市公共施設予約システム

色・文字サイズ設定 利用登録 ログイン

空き状況の確認 催事案内 施設のご案内 ご利用の手引き よくあるご質問

利用者認証

IDとパスワードを入力してください。

利用者ID  
000055

パスワード  
.....

ログイン

パスワードを忘れた場合

↑トップへ

- ・予約システム右上の『ログイン』をクリックしてください。
- ・発行された利用者IDと仮パスワードを入力し『ログイン』をクリックしてください。

# 11.本パスワードの設定

御殿場市公共施設予約システム 色・文字サイズ設定 ログアウト

仮パスワードの変更 :: 【御殿場の団体】

仮パスワードを変更してください。

新しいパスワード	.....	🗑
新しいパスワード(確認用)	.....	🗑

※ご注意！パスワードは次の形式で設定してください。  
・使用可能文字 数字と英大小文字  
・文字数 8文字以上

変更 クリア

・仮パスワードを変更し、本パスワードを設定してください。

※パスワードには以下のルールがあります。

- ①使える文字は数字、英字（大文字・小文字）
- ② 8文字以上
- ③数字、英大文字、英小文字それぞれ 1文字以上使用

・本パスワードを設定したら『変更』をクリックしてください。

## 12.本パスワードの設定

御殿場市公共施設予約システム

色・文字サイズ設定

マイページ ログアウト

空き状況の確認 申込トレイ 予約申込一覧

仮パスワードの変更 :: 【御殿場の団体】

パスワードを変更しました。  
マイページへお進みください。

・仮パスワードを変更できましたら、次回からは設定した本パスワードを使ってシステムにログインしてください。

以上で利用者登録が完了となります。