

## 御殿場市の窓口

### D V相談

支援内容	相談窓口	電話番号
DV相談受付、関係機関との情報共有	子育て支援課	0550-82-4124
DV被害者の自立支援		
女性に対する関係機関の案内		

### 子育てに関する相談

支援内容	相談窓口	電話番号
子育て相談	子育て支援課	0550-82-4124
子どもの虐待被害相談		
放課後児童クラブの案内		
児童扶養手当	子ども家庭センター	0550-70-6821
ファミリーサポートセンターの案内		
一時預かり保育制度	保育幼稚園課	0550-82-4126

### ひとり親家庭

支援内容	相談窓口	電話番号
母子父子寡婦福祉貸付金制度	子育て支援課	0550-82-4124
ひとり親家庭への医療費助成制度		

## 御殿場市の窓口

### 介護・生活に関する相談

支援内容	相談窓口	電話番号
生活困窮者の自立支援制度	社会福祉課	0550-82-4239
生活保護制度		
生活福祉資金貸付制度	御殿場市 社会福祉協議会	0550-70-6801
高齢者の生活支援の相談	長寿福祉課	0550-83-1463
成年後見制度		
高齢者虐待防止事業		
納税相談 税・料の減免・控除の案内	税務課	0550-82-4166
	課税課	0550-82-4129
	国保年金課	0550-82-4188
	長寿福祉課	0550-83-1463

### 就学支援

支援内容	相談窓口	電話番号
要保護・準要保護児童生徒就学援助費制度の案内	教育総務課	0550-82-4520
スクールカウンセラー・スクールソーシャルワーカー派遣	学校教育課	0550-82-4534

犯罪等によって被害を受けた方へ

## 各種相談窓口のご案内

ひとりで悩まずご相談ください。

### 御殿場市犯罪被害者等支援総合窓口

御殿場市では、犯罪被害を受けた方やそのご家族・ご遺族が一日でも早く平穏な暮らしが取り戻すことができるよう、様々な支援を行っています。困っていること、不安なこと等がありましたら、ひとりで悩まずにご相談ください。

◎相談方法 電話 0550-82-8400

メール seikatsu@city.gotemba.lg.jp

F A X 0550-82-4333

◎相談時間 平日8:30~17:15  
(土日祝日・年末年始を除く)

◎所在地 〒412-8601  
御殿場市萩原483番地  
御殿場市役所市民部 暮らしの安全課

御殿場市の窓口

障害・医療

支援内容	相談窓口	電話番号
障害者総合支援法及び児童福祉法に基づく支援	社会福祉課	0550-82-4238
障害者手帳(身体、精神、療育)の交付		
障害者に対する相談支援		
障害者虐待防止事業		
障害者医療費助成制度		
自立支援医療制度		
高次脳機能障害の相談支援	子育て支援課	0550-82-4124
子ども医療費助成制度		

各種相談

支援内容	相談窓口	電話番号
臨床心理士による こころの健康相談	くらしの安全課	0550-82-8400
無料弁護士相談		
無料司法書士相談		
交通事故相談		
人権相談		

御殿場市の窓口

遺族・重傷病被害者

支援内容	相談窓口	電話番号
犯罪被害者等見舞金	くらしの安全課	0550-82-8400
死亡一時金、遺族年金、寡婦年金、障害年金制度(国民年金)	国保年金課	0550-82-4122
国民健康保険(葬祭費、移送費、第三者行為、高額医療費等)	国保年金課	0550-82-4121
後期高齢者医療保険(葬祭費、移送費、第三者行為、高額医療費等)	国保年金課	0550-82-4188

その他相談窓口

支援内容	相談窓口	受付時間
犯罪被害者等からの相談、各種支援	認定NPO法人静岡犯罪被害者支援センター 054-651-1011	月曜日～金曜日 10時00分～16時00分
民事扶助制度(法的トラブルに遭ったときに、被害者の経済状況によっては無料で法律相談を行い、弁護士・司法書士費用等の立て替えを行うもの)等の案内	日本司法支援センター 法テラス 被害者支援ダイヤル 0570-079714	月曜日～金曜日 9時00分～21時00分 土曜日、日曜日 9時00分～17時00分
性犯罪や性暴力被害者の相談(専門女性相談員対応)	静岡県性暴力被害者支援センター(SORA) 054-255-8710	24時間
被害者からの相談や事件に関する問合せ	静岡地方検察庁 被害者ホットライン 054-252-7204	月曜日～金曜日 8時30分～17時00分
暴力団に関する困り事	公益財団法人 静岡県暴力追放運動推進センター 0120-508930 054-283-8930	月曜日～金曜日 8時30分～17時15分 (祝祭日を除く)

県の相談窓口

支援内容	相談窓口	受付時間
DV(身近な人からの暴力)被害等の相談	静岡県女性相談センター 054-286-9217	祝日、年末年始を除く毎日 9時00分～20時00分
女性の悩みの相談(女性の相談員)	静岡県男女共同参画センター あざれあ女性相談 東部:055-925-7879	月・火・木・金 9時00分～16時00分 水曜日 14時00分～20時00分 第2土曜日 13時00分～18時00分

警察の相談窓口

支援内容	相談窓口	受付時間
犯罪被害者支援全般に関する問合せ、相談	犯罪被害者支援室 054-271-0110	月～金 8時30分～17時15分
女性相談(女性警察官対応)	ひまわり窓口・女性警察官 配置交番	随時
暴力団による被害、困り事等の相談	暴力相談 0120-548930 054-254-8930	月～金 8時30分～17時15分
性犯罪被害に関する相談 (希望する性別の警察官が対応) ※夜間や土日等の執務時間外は、女性警察官はいない場合があります。	性犯罪被害110番 性犯罪相談電話 0120-783870	24時間
各種犯罪、事故等でお困りの方の相談	各警察署警務課	24時間
少年犯罪や非行に関する相談	少年サポートセンター 0120-783410	月～金 8時30分～17時15分
ストーカーや家庭内暴力(DV)等の相談	生活安全相談 各警察署生活安全課	随時
列車内等での痴漢被害相談(女性警察官)	ひまわり相談所 054-255-3197	随時
事件事故や犯罪被害に関する相談、要望、意見	静岡県警察ふれあい相談室	24時間