

## 12 市民生活

### 1. 公害苦情発生件数

| 年度      | 平成26年度 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|---------|--------|----|----|----|----|
| 総数      | 31     | 45 | 43 | 33 | 23 |
| 大気汚染    | 20     | 34 | 32 | 25 | 15 |
| 内屋外焼却苦情 | 14     | 23 | 28 | 24 | 15 |
| 水質汚濁    | 6      | 3  | 4  | 1  | 3  |
| 土壌の汚染   | 0      | 0  | 0  | 0  | 1  |
| 騒音      | 3      | 5  | 5  | 4  | 0  |
| 振動      | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 地盤の陥下   | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 悪臭      | 2      | 2  | 2  | 3  | 4  |
| 産業廃棄物   | 0      | 0  | 0  | 0  | 0  |
| その他     | 0      | 1  | 0  | 0  | 0  |

資料：環境課

※発生件数は該当年度の新規件数を表示しています。

### 2. 市民相談利用状況

| 年度      | 平成26年度 | 27    | 28    | 29    | 30    |
|---------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 総数      | 5,096  | 4,401 | 4,202 | 4,053 | 3,642 |
| 一般      | 1,502  | 1,260 | 1,263 | 1,183 | 897   |
| 人権      | 5      | 0     | 2     | 7     | 4     |
| 法律      | 302    | 316   | 292   | 291   | 289   |
| 行政      | 10     | 7     | 5     | 6     | 2     |
| 交通事故    | 91     | 87    | 78    | 49    | 48    |
| 消費生活    | 1,005  | 866   | 902   | 945   | 950   |
| 在住外国人生活 | 2,122  | 1,792 | 1,604 | 1,524 | 1,387 |
| 司法書士    | 19     | 20    | 17    | 13    | 20    |
| こころの健康  | 40     | 53    | 39    | 35    | 45    |

資料：くらしの安全課

### 3. 交通災害共済加入状況

各年5月31日現在

| 年       | 平成27年度     | 28         | 29         | 30         | 令和1年度      |
|---------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 総数(人)   | 32,893     | 30,849     | 29,251     | 26,256     | 25,534     |
| 加入率(%)  | 37.0       | 34.5       | 33.0       | 29.5       | 28.9       |
| 会費総額(円) | 18,973,000 | 17,888,500 | 16,985,500 | 15,393,000 | 15,175,500 |

資料：くらしの安全課

#### 4. 交通災害共済給付状況

金額の単位：千円

| 等級  | 平成26年度 |        | 27  |        | 28  |       | 29  |        | 30  |       |
|-----|--------|--------|-----|--------|-----|-------|-----|--------|-----|-------|
|     | 件数     | 金額     | 件数  | 金額     | 件数  | 金額    | 件数  | 金額     | 件数  | 金額    |
| 総数  | 168    | 12,140 | 173 | 10,140 | 165 | 7,350 | 174 | 10,290 | 151 | 8,270 |
| 1   | 4      | 5,000  | 2   | 2,000  | 0   | 0     | 1   | 1,000  | 1   | 1,000 |
| 2   | 0      | 0      | 2   | 800    | 1   | 200   | 2   | 600    | 1   | 400   |
| 3   | 0      | 0      | 2   | 200    | 0   | 0     | 4   | 500    | 0   | 0     |
| 4   | 35     | 2,700  | 25  | 2,010  | 19  | 1,620 | 25  | 2,040  | 21  | 1,590 |
| 5   | 15     | 950    | 25  | 1,550  | 28  | 1,650 | 29  | 2,050  | 30  | 1,850 |
| 6   | 40     | 1,620  | 40  | 1,820  | 37  | 1,920 | 48  | 2,460  | 30  | 1,480 |
| 7   | 19     | 735    | 22  | 765    | 27  | 960   | 16  | 585    | 31  | 1,200 |
| 8   | 29     | 680    | 21  | 480    | 28  | 590   | 24  | 640    | 19  | 450   |
| 9   | 26     | 300    | 34  | 375    | 25  | 320   | 25  | 285    | 18  | 220   |
| 書類料 | 29     | 155    | 27  | 140    | 18  | 90    | 25  | 130    | 16  | 80    |

資料：くらしの安全課

※1 件数の総数に書類料分は含まない。

※2 金額の総数に書類料分は含む。

#### 5. 斎場利用状況

| 年度        |       | 平成26年度 | 27  | 28  | 29  | 30  |
|-----------|-------|--------|-----|-----|-----|-----|
| 遺体等の火葬(体) | 12歳以上 | 717    | 702 | 707 | 804 | 761 |
|           | 12歳未満 | 21     | 7   | 16  | 11  | 8   |
|           | その他   | 5      | 1   | 6   | 5   | 4   |
|           | 計     | 743    | 710 | 729 | 820 | 773 |
| 小動物の火葬(件) |       | 240    | 230 | 252 | 327 | 280 |
| 告別式場(回)   |       | 16     | 29  | 18  | 35  | 25  |
| 霊安室(日)    |       | 92     | 102 | 84  | 116 | 87  |

※ 御殿場市分のみ。

資料：広域行政組合 庶務課