

12 市民生活

1. 公害苦情発生件数

年度	令和元年度	2	3	4	5
総数	22	30	43	51	31
大気汚染	20	25	13	29	14
内屋外焼却苦情	19	23	21	25	13
水質汚濁	0	3	6	10	12
土壌の汚染	0	0	0	0	0
騒音	2	1	8	5	1
振動	0	0	0	0	1
地盤の沈下	0	0	0	0	0
悪臭	0	1	10	5	3
産業廃棄物	0	0	0	0	0
その他	0	0	6	2	0

資料：環境課

※発生件数は該当年度の新規件数を表示しています。

2. 市民相談利用状況

年度	令和元年度	2	3	4	5
総数	2,981	3,971	4,026	3,599	2,987
一般	546	821	674	320	219
人権	4	3	3	0	1
法律	295	236	231	266	234
行政	5	2	3	1	0
交通事故	46	43	33	27	34
消費生活	690	719	602	658	710
在住外国人生活	1,323	2,099	2,431	2,276	1,733
司法書士	16	17	17	14	21
こころの健康	56	31	32	37	35

資料：くらしの安全課

3. 交通災害共済加入状況

年度	2	3	4	5	6
総数(人)	24,035	22,455	17,517	16,020	14,683
加入率(%)	27.5	25.9	20.6	19.4	17.6
会費総額(円)	14,463,000	13,678,500	11,057,500	10,189,000	9,426,000

資料：くらしの安全課

4. 交通災害共済給付状況

金額の単位：千円

等級	令和元年度		2		3		4		5	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
総数	126	6,915	103	7,850	77	5,615	75	6,100	77	4,665
1	0	0	1	1,000	0	0	1	1,000	0	0
2	2	400	2	400	1	200	1	400	0	0
3	1	100	2	300	3	505	2	270	0	0
4	19	1,740	21	1,760	10	1,195	6	565	10	1,050
5	17	1,220	10	950	11	1,025	15	1,295	11	810
6	26	1,520	19	1,300	18	1,415	15	1,100	21	1,500
7	19	845	20	1,060	12	525	13	690	6	360
8	16	435	14	570	7	295	10	400	16	585
9	26	535	14	390	15	380	12	295	13	290
書類料	24	120	24	120	15	75	17	85	14	70

資料：くらしの安全課

※1 件数の総数に書類料分は含まない。

※2 金額の総数に書類料分は含む。

5. 斎場利用状況

年度		令和元年度	2	3	4	5
遺体等の火葬(体)	12歳以上	794	793	897	986	965
	12歳未満	11	8	8	17	9
	その他	2	5	7	1	7
	計	807	806	912	1004	981
小動物の火葬(件)		261	251	310	307	344
告別式場(回)		23	20	33	32	45
霊安室(日)		140	118	197	216	188

※御殿場市分のみ。

資料：広域行政組合 庶務課