

12 市民生活

1. 公害苦情発生件数

年度	平成30年度	令和元年度	2	3	4
総数	23	22	30	43	51
大気汚染	15	20	25	13	29
内屋外焼却苦情	15	19	23	21	25
水質汚濁	3	0	3	6	10
土壌の汚染	1	0	0	0	0
騒音	0	2	1	8	5
振動	0	0	0	0	0
地盤の沈下	0	0	0	0	0
悪臭	4	0	1	10	5
産業廃棄物	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	6	2

資料：環境課

※発生件数は該当年度の新規件数を表示しています。

2. 市民相談利用状況

年度	平成30年度	令和元年度	2	3	4
総数	3,642	2,981	3,971	4,026	3,599
一般	897	546	821	674	320
人権	4	4	3	3	0
法律	289	295	236	231	266
行政	2	5	2	3	1
交通事故	48	46	43	33	27
消費生活	950	690	719	602	658
在住外国人生活	1,387	1,323	2,099	2,431	2,276
司法書士	20	16	17	17	14
こころの健康	45	56	31	32	37

資料：くらしの安全課

3. 交通災害共済加入状況

年度	令和元年度	2	3	4	5
総数(人)	25,534	24,035	22,455	17,517	16,020
加入率(%)	28.9	27.5	25.9	20.6	19.4
会費総額(円)	15,175,500	14,463,000	13,678,500	11,057,500	10,189,000

資料：くらしの安全課

4. 交通災害共済給付状況

金額の単位：千円

等級	平成30年度		令和元年度		2		3		4	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
総数	151	8,270	126	6,915	103	7,850	77	5,615	75	6,100
1	1	1,000	0	0	1	1,000	0	0	1	1,000
2	1	400	2	400	2	400	1	200	1	400
3	0	0	1	100	2	300	3	505	2	270
4	21	1,590	19	1,740	21	1,760	10	1,195	6	565
5	30	1,850	17	1,220	10	950	11	1,025	15	1,295
6	30	1,480	26	1,520	19	1,300	18	1,415	15	1,100
7	31	1,200	19	845	20	1,060	12	525	13	690
8	19	450	16	435	14	570	7	295	10	400
9	18	220	26	535	14	390	15	380	12	295
書類料	16	80	24	120	24	120	15	75	17	85

資料：くらしの安全課

※1 件数の総数に書類料分は含まない。

※2 金額の総数に書類料分は含む。

5. 斎場利用状況

年度		平成30年度	令和元年度	2	3	4
遺体等の火葬(体)	12歳以上	761	794	793	897	986
	12歳未満	8	11	8	8	17
	その他	4	2	5	7	1
	計	773	807	806	912	1004
小動物の火葬(件)		280	261	251	310	307
告別式場(回)		25	23	20	33	32
霊安室(日)		87	140	118	197	216

※御殿場市分のみ。

資料：広域行政組合 庶務課