

12 市民生活

1. 公害苦情発生件数

年度	平成28年度	29	30	令和元年度	2
総数	43	33	23	22	30
大気汚染	32	25	15	20	25
内屋外焼却苦情	28	24	15	19	23
水質汚濁	4	1	3	0	3
土壌の汚染	0	0	1	0	0
騒音	5	4	0	2	1
振動	0	0	0	0	0
地盤の沈下	0	0	0	0	0
悪臭	2	3	4	0	1
産業廃棄物	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0

資料：環境課

※発生件数は該当年度の新規件数を表示しています。

2. 市民相談利用状況

年度	平成28年度	29	30	令和元年度	2
総数	4,202	4,053	3,642	2,981	3,971
一般	1,263	1,183	897	546	821
人権	2	7	4	4	3
法律	292	291	289	295	236
行政	5	6	2	5	2
交通事故	78	49	48	46	43
消費生活	902	945	950	690	719
在住外国人生活	1,604	1,524	1,387	1,323	2,099
司法書士	17	13	20	16	17
こころの健康	39	35	45	56	31

資料：くらしの安全課

3. 交通災害共済加入状況

年度	平成29年度	30	令和元年度	2	3
総数(人)	29,251	26,256	25,534	24,035	22,455
加入率(%)	33.0	29.5	28.9	27.5	25.9
会費総額(円)	16,985,500	15,393,000	15,175,500	14,463,000	13,678,500

資料：くらしの安全課

4. 交通災害共済給付状況

金額の単位：千円

等級	平成28年度		29		30		令和元年度		2	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
総数	165	7,350	174	10,290	151	8,270	126	6,915	103	7,850
1	0	0	1	1,000	1	1,000	0	0	1	1,000
2	1	200	2	600	1	400	2	400	2	400
3	0	0	4	500	0	0	1	100	2	300
4	19	1,620	25	2,040	21	1,590	19	1,740	21	1,760
5	28	1,650	29	2,050	30	1,850	17	1,220	10	950
6	37	1,920	48	2,460	30	1,480	26	1,520	19	1,300
7	27	960	16	585	31	1,200	19	845	20	1,060
8	28	590	24	640	19	450	16	435	14	570
9	25	320	25	285	18	220	26	535	14	390
書類料	18	90	25	130	16	80	24	120	24	120

資料：くらしの安全課

※1 件数の総数に書類料分は含まない。

※2 金額の総数に書類料分は含む。

5. 斎場利用状況

年度		平成28年度	29	30	令和元年度	2
遺体等の火葬(体)	12歳以上	707	804	761	794	793
	12歳未満	16	11	8	11	8
	その他	6	5	4	2	5
	計	729	820	773	807	806
小動物の火葬(件)		252	327	280	261	251
告別式場(回)		18	35	25	23	20
霊安室(日)		84	116	87	140	118

※御殿場市分のみ。

資料：広域行政組合 庶務課