

# 地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
222151	静岡県	御殿場市	都市Ⅱ-2

(1)民間委託		【参考】
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率 ※(平成29年4月1日現在)
本庁舎の清掃		85.6% 99.6%
本庁舎の夜間警備		85.6% 98.1%
案内・受付		46.7% 90.3%
電話交換		63.3% 92.9%
公用車運転		82.2% 88.2%
し尿収集		73.3% 87.9%
一般ごみ収集		90.0% 95.5%
学校給食(調理)	○ 民間委託の手法について検討中である。	68.9% 85.9%
学校給食(運搬)		81.1% 90.7%
学校用務員事務		22.2% 34.3%
水道メーター検針		91.1% 99.4%
道路維持補修・清掃等		98.9% 96.4%
ホームヘルパー派遣		57.8% 98.7%
在宅配食サービス		88.9% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持		100.0% 99.5%
ホームページ作成・運営		74.4% 97.4%
調査・集計		83.3% 95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】					
公の施設数	新年度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体委託率 ※(平成29年4月1日現在)	
体育館	1	1	100.0%		0	58.6% 38.6%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	12	12	100.0%		0	59.5% 46.7%	
プール	1	1	100.0%		0	68.9% 48.5%	
海水浴場	0	0			0	38.5% 12.6%	
宿泊保養施設 (ホテル、温泉保養等)	0	0			0	83.3% 88.2%	
保養施設 (公園遊場、湖・山の遊等)	1	1	100.0%		0	83.6% 75.6%	
キャンプ場等	4	4	100.0%		0	75.2% 58.6%	
産業情報提供施設	1	1	100.0%		0	66.3% 74.3%	
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%		0	66.7% 64.9%	
開放型研究施設等	0	0			0	87.5% 50.0%	
大規模公園	1	1	100.0%		0	49.4% 41.6%	
公営住宅	21	0	0.0%	専任で運営する施設であるため。	0	8.9% 13.3%	
駐車場	3	1	33.3%	専任の人員が施設に常駐して管理しているため。	0	32.0% 38.5%	
大規模公園、斎場等	0	0			0	24.8% 21.7%	
図書館	1	0	0.0%	専任で運営する施設であるため。	1	管理が重要のため、自治体職員が常駐している。	17.2% 17.4%
博物館	2	2	100.0%		0	28.6% 27.8%	
公民館、市民会館	34	34	100.0%		0	26.1% 21.8%	
文化会館	0	0			0	56.2% 51.9%	
寄宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			0	48.0% 46.6%	
特別養護老人ホーム	0	0			0	100.0% 74.7%	
介護支援センター	0	0			0	45.2% 50.6%	
福祉・保健センター	3	2	66.7%	専任の人員が施設に常駐して管理しているため。	1	管理が重要のため、自治体職員が常駐している。	52.9% 53.4%
児童クラブ、学童館等	15	0	0.0%	専任で運営する施設であるため。	1	施設の中に市の職員としての出先機関が存在するため。	22.9% 22.8%

### (3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況  設置予定無し  → 予定時期

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況  → 業務改革効果

窓口業務の民間委託

委託状況  委託予定無し

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
16.7%	21.1%	12.0%	18.5%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況  委託状況  委託予定無し

取組状況  → 業務改革効果

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○	○	○	○	○	○	○	○

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
31.1%	2.2%	23.5%	2.6%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み  実施予定  検討中  未実施

検討状況

実施しない理由

【参考】

実施率(類似団体)		全国(市区町村分)	
自治体クラウド	単独クラウド	自治体クラウド	単独クラウド
17.8%	30.0%	20.7%	34.3%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み  策定予定  → 策定予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
97.8%	95.0%		

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
10.0%	15.0%		

### (7)地方公会計の整備

統一の基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み  作成予定  → 作成完了予定年度  平成29年度

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
10.0%	15.0%		

※ 統一の基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。