

令和元年度 市民意識調査 報告書

御殿場市

御殿場市市民意識調査報告書 目次

I	調査の概要.....	1
1.	調査の目的.....	1
2.	調査の設計.....	1
3.	報告書をみるにあたって.....	1
II	回答者の属性.....	2
1.	性別.....	2
2.	年齢.....	2
3.	職業.....	2
4.	世帯構成.....	3
5.	居住年数.....	3
6.	居住形態.....	3
III	調査結果.....	4
1.	市への定住意向.....	4
(1)	定住意向.....	4
(2)	住み続けたい理由.....	6
(3)	移りたい理由.....	9
(4)	市民の感じる御殿場の魅力.....	12
2.	市民協働について.....	14
(1)	市民活動への参加状況.....	14
(2)	市民活動をする上での問題点.....	15
(3)	市民協働における行政のあり方.....	17
3.	男女共同参画について.....	18
(1)	男女の地位の平等観.....	18
(2)	性別役割分担意識.....	19
4.	社会教育施設について.....	
(1)	体験施設の必要性.....	20
(2)	市立図書館の利用頻度.....	21
5.	市道整備について.....	22
(1)	市道の管理状態.....	22
(2)	市道整備の優先度に関する希望.....	23

6. 成年後見制度について	24
(1) 成年後見制度の認知度	24
(2) 成年後見制度の利用希望	25
(3) 成年後見制度利用の重要度	26
 7. 消費者相談について	 28
(1) 消費者トラブルの相談場所.....	28
(2) 消費者教育の受講有無	30
(3) 消費生活情報の入手方法	31
 8. 行政情報取得方法について	 33
(1) 市政等についての情報源.....	33
 9. スマートフォンの利用について	 35
(1) 利用サービスの種類	35
 10. 市役所について	 37
(1) 市役所についての印象	37
 資料：調査票	 39

I 調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、御殿場市民の声をまちづくりに反映させ、市政をより良くすることを目的としている。

市への定住意向を中心に、各所属から調査要望のあった項目について調査を行った。

2. 調査の設計

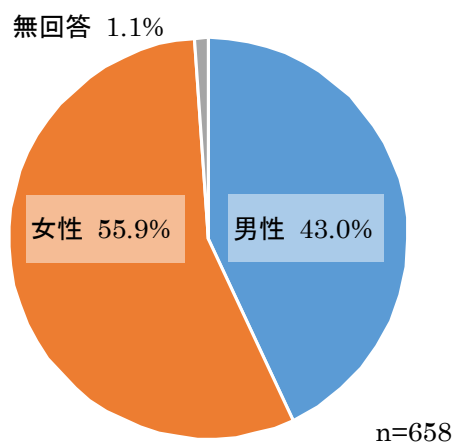
- (1) 調査地域：御殿場市全域
- (2) 調査対象：御殿場市に居住する 18 歳以上の男女
- (3) 標 本 数：1,500 人
- (4) 抽出方法：住民基本台帳にもとづく単純無作為抽出
- (5) 調査方法：郵送調査法及びしずおか電子申請サービスを活用
- (6) 調査時期：令和元年 10 月中旬～下旬
- (7) 回 収 数：658 人（有効回収率：43.9%）
※この内、電子申請による回収は、85 人の 12.9%

3. 報告書をみるにあたって

- (1) 集計は小数点以下第 2 位を四捨五入している。従って回答比率の合計は必ずしも 100%にならない場合がある。
- (2) 2 つ以上の回答を要する（複数回答）質問の場合、その回答比率の合計は 100%を超える場合がある。
- (3) 図表中における年齢別などのクロス集計結果については、該当する属性等の設問に対する無回答者を除いているため、属性ごとの基数の合計と全体の基数は同じにならない場合がある。
- (4) 図表中においては見やすさを考慮し、回答割合が極端に少ない数値（例：0.0%、0.1%など）は図中では表記していない場合がある。

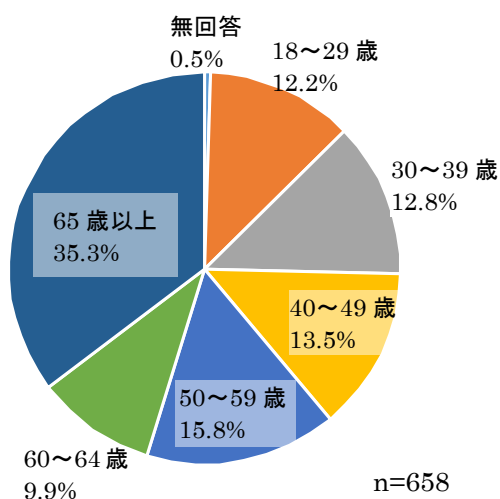
Ⅱ 回答者の属性

1. 性別



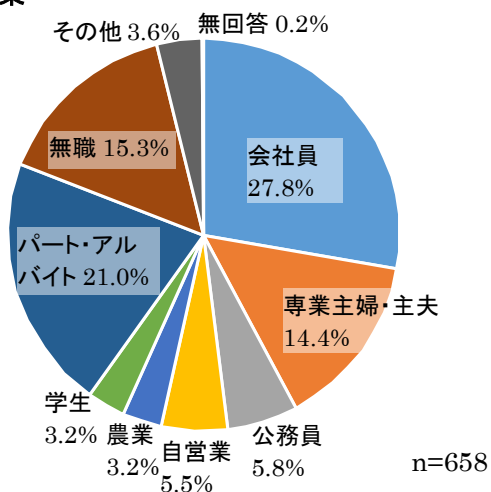
回答者の性別は、「男性」43.0%、「女性」55.9%で、女性の割合が多くなっている。

2. 年齢



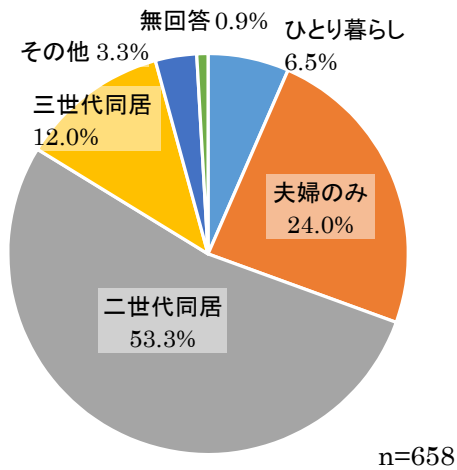
回答者の年齢は、「65歳以上」が35.3%、続いて「50~59歳」が15.8%となっている。

3. 職業



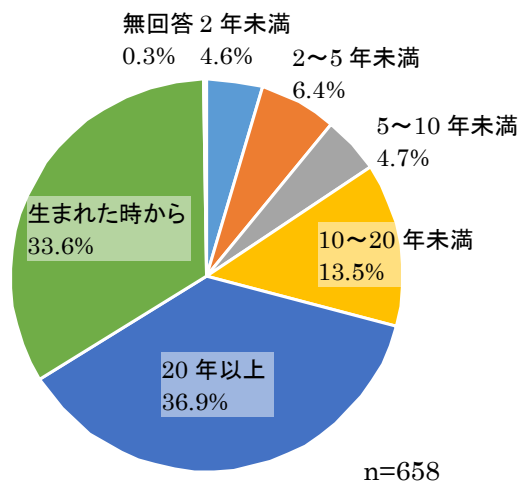
回答者の職業は、「会社員」が27.8%、「パート・アルバイト」が21.0%、「無職」が15.3%の順になっている。

4. 世帯構成



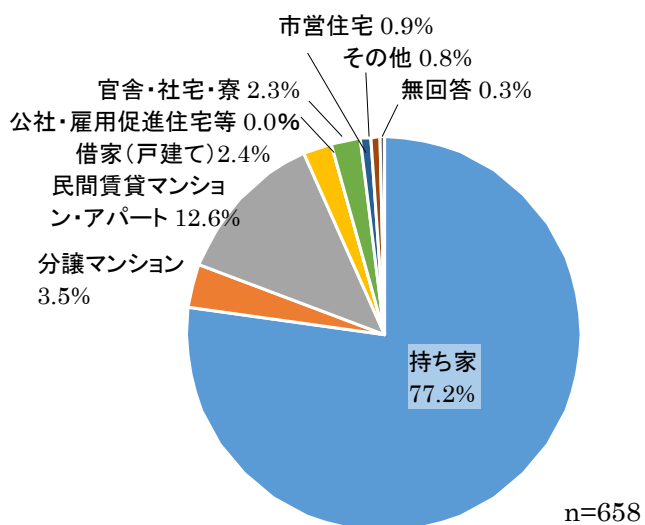
回答者の世帯構成は、二世帯同居が53.3%と最も多く、「夫婦のみ」は24.0%、「三世帯同居」は12.0%となっている。

5. 居住年数



回答者の居住年数は「20年以上」が36.9%、「生まれたときから」が33.6%で多い。

6. 居住形態



回答者の居住形態は「持ち家」が77.2%と最も多く、「民間賃貸マンション・アパート」12.6%、分譲マンション3.5%と続く。

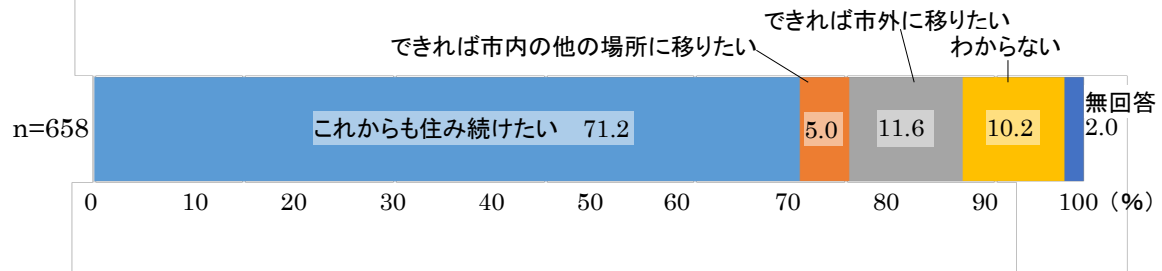
Ⅲ 調査結果

1. 今後の定住意向について

(1) 定住意向

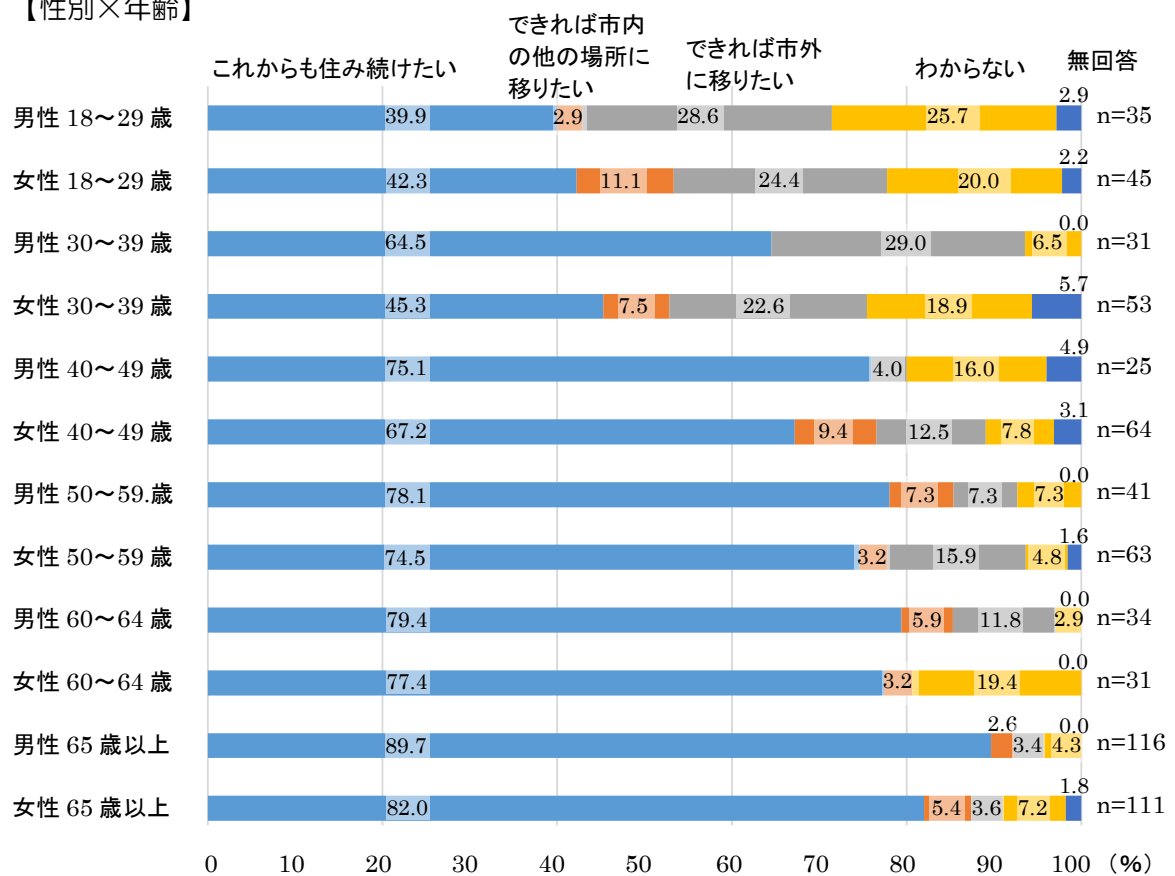
問1 あなたは、お住まいの場所に今後も住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

「住み続けたい」が71.2%「できれば市内の他の場所に移りたい」が5.0%で、市内に住み続けたいという回答は76.2%となっている。



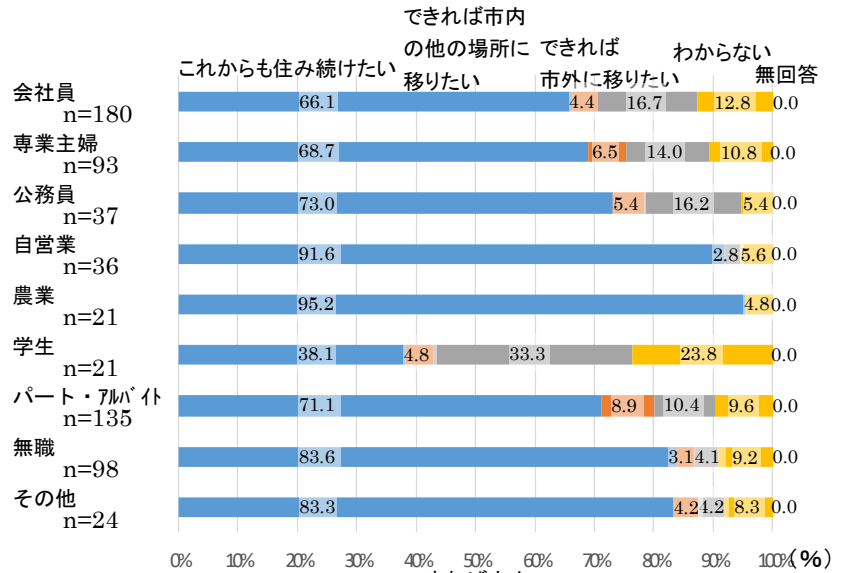
性別と年齢でみると、男女共に18～29歳と、30～39歳で「できれば市外に移りたい」とする人が20%以上と多くなっている。

【性別×年齢】



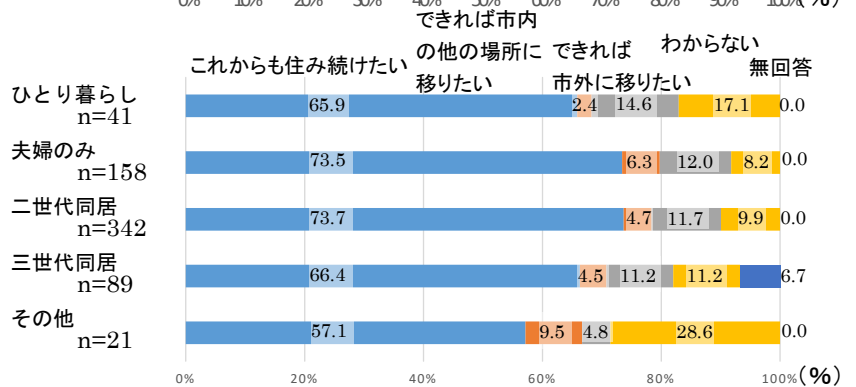
【職業】

職業別では、「農業」「自営業」「無職」「その他」で住み続けたいが多く、「学生」は、できれば市外に移りたいが多い



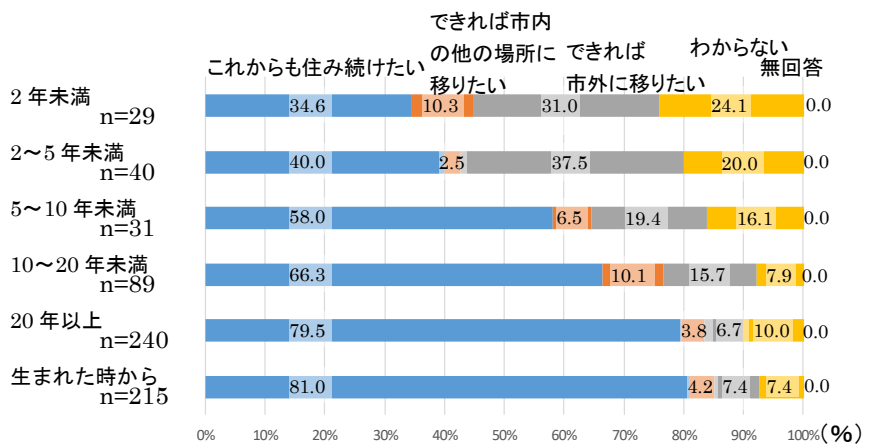
【世帯構成】

世帯構成では、「ひとり暮らし」で、できれば市外に移りたい人が多く、「三世帯同居」では住み続けたい人が多い。



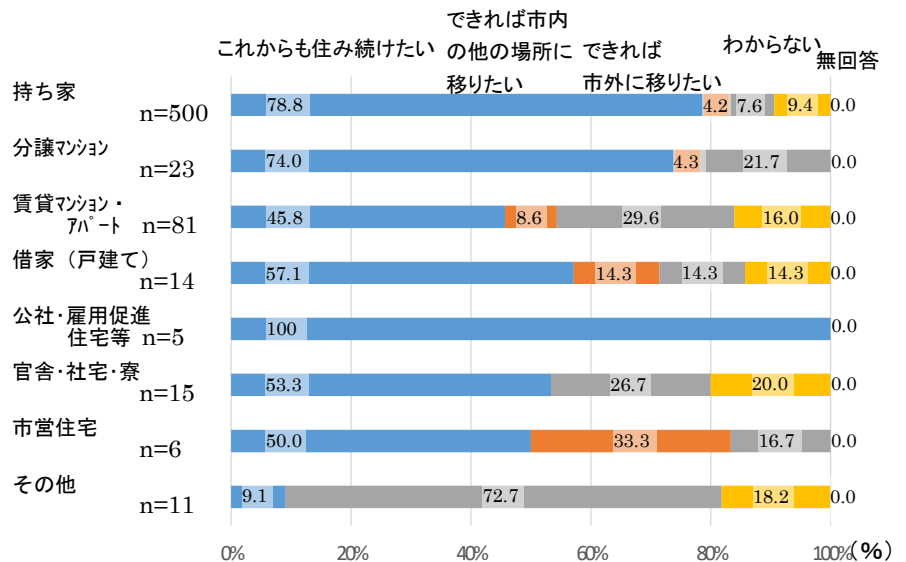
【居住年数別】

居住年数別では、「生まれた時から」で80.9%、「20年以上」で79.6%が住み続けたいと答えた。一方で「2～5年未満」で、できれば市外に移りたいが37.5%と最も多かった。



【居住形態別】

居住形態別では、「持ち家」の人でこれからも住み続けたいが78.8%と最も多く、「賃貸マンション・アパート」の人では29.6%ができれば市外に移りたいと答えている。

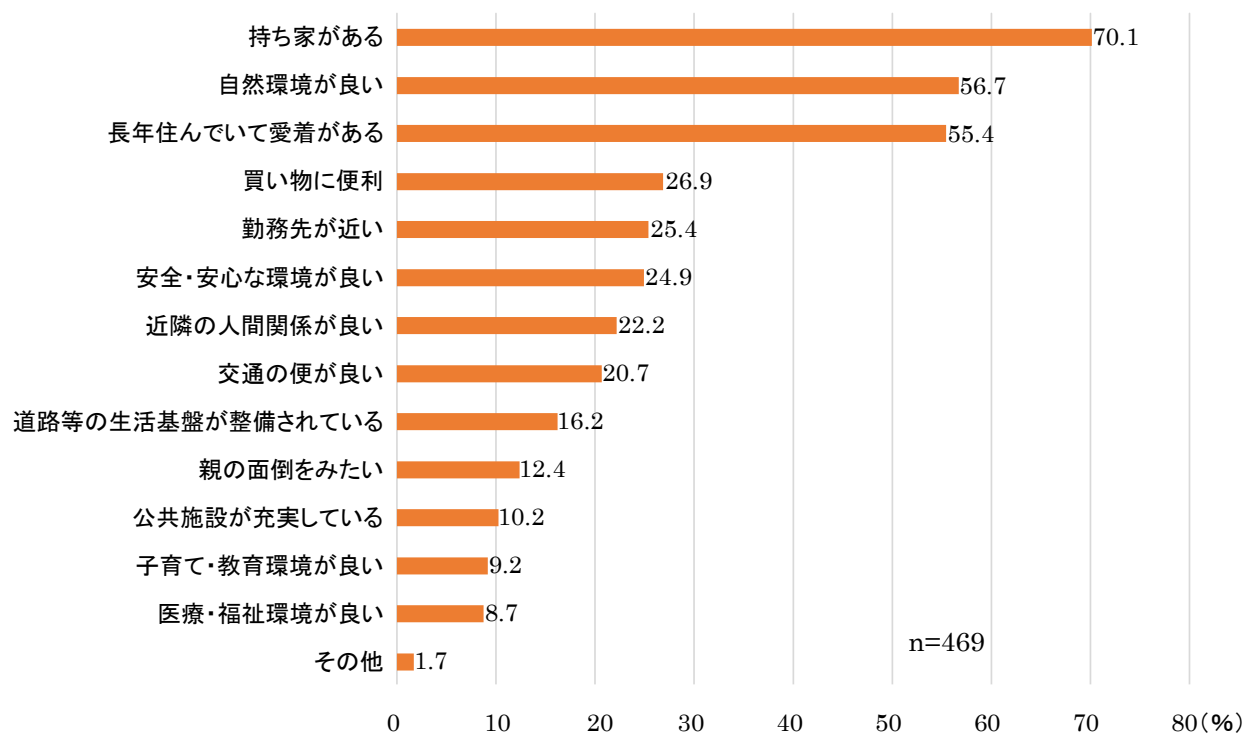


(2)住み続けたい理由

問2 問1で「1 これからも住み続けたい」と回答した方に伺います。御殿場市に住み続けたいと思う理由について当てはまるものをすべて選び○を付けてください。

住み続けたい理由は、「持ち家がある」が70.1%、「自然環境が良い」が56.7%となっている。

性別・年齢別では、女性の30歳代で「子育て環境が良い」が33.3%と割合が高く、男性の40歳代で「勤務先が近い」が52.6%と割合が高くなっている。



(%)

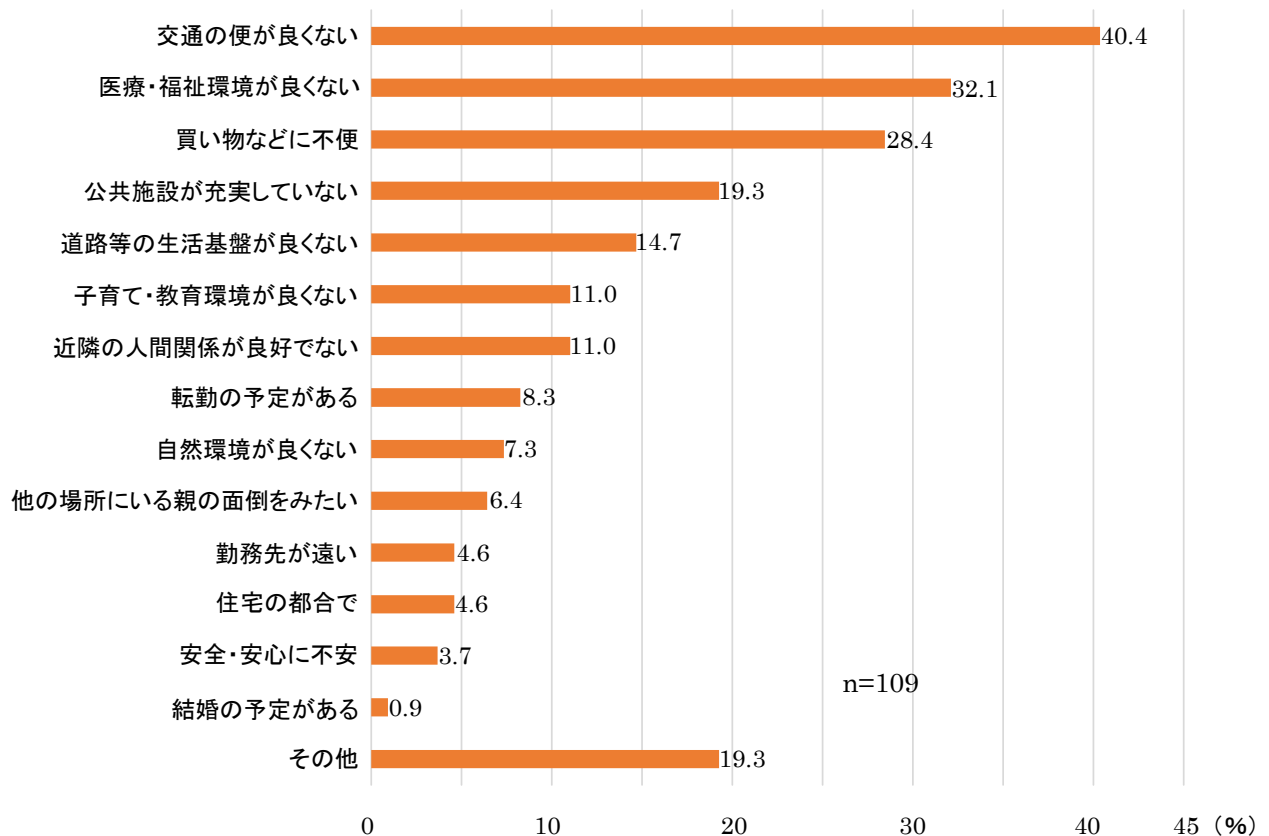
	全体 (人)	自然環境 が良い	子育て・ 教育環境 が良い	道路等の 生活基盤 が整備さ れている	医療・福 祉環境が 良い	公共施設 が充実し ている	安全・安 心な環境 が良い	交通の便 が良い
【住み続けたいと回答した人】	469	266	43	76	41	48	117	97
【性別】								
男性	217	57.6	7.4	15.2	8.3	10.1	22.1	21.7
女性	248	56.9	10.9	17.3	9.3	10.5	27.8	20.2
【性別×年齢】								
男性 18～29 歳	14	35.7	0.0	14.3	7.1	21.4	14.3	7.1
男性 30～39 歳	20	45.0	10.0	15.0	5.0	5.0	15.0	35.0
男性 40～49 歳	19	52.6	15.8	5.3	5.3	15.8	10.5	15.8
男性 50～59 歳	32	46.9	6.3	12.5	3.1	6.3	18.8	21.9
男性 60～64 歳	27	55.6	0.0	3.7	3.7	3.7	7.4	25.9
男性 65 歳以上	104	68.3	8.7	21.2	12.5	11.5	31.7	21.2
女性 18～29 歳	19	36.8	10.5	10.5	10.5	10.5	21.1	15.8
女性 30～39 歳	24	54.2	33.3	8.3	0.0	4.2	4.2	12.5
女性 40～49 歳	43	53.5	16.3	18.6	11.6	7.0	23.3	18.6
女性 50～59 歳	47	53.2	10.6	23.4	8.5	6.4	25.5	29.8
女性 60～64 歳	24	58.3	8.3	8.3	0.0	4.2	29.2	20.8
女性 65 歳以上	91	64.8	3.3	19.8	13.2	17.6	38.5	18.7
【職業】								
会社員	119	46.2	10.1	15.1	5.9	10.1	16.8	21.0
専業主婦・主婦	64	59.4	10.9	21.9	10.9	14.1	29.7	18.8
公務員	27	33.3	18.5	11.1	7.4	7.4	22.2	29.6
自営業	33	63.6	9.1	15.2	6.1	9.1	33.3	24.2
農業	20	75.0	0.0	20.0	5.0	15.0	30.0	15.0
学生	8	62.5	0.0	12.5	37.5	0.0	37.5	12.5
パート・アルバイト	96	65.6	11.5	12.5	1.0	10.4	26.0	26.0
無職	82	61.0	4.9	18.3	11.0	9.8	30.5	11.0
その他	20	65.0	5.0	20.0	45.0	5.0	15.0	35.0
【世帯構成】								
ひとり暮らし	27	55.6	3.7	18.5	11.1	18.5	37.0	37.0
夫婦のみ	116	62.1	3.4	13.8	6.0	8.6	19.0	21.6
二世帯同居	252	54.0	11.5	17.1	9.1	9.9	25.8	19.4
三世帯同居	59	61.0	10.2	15.3	8.5	11.9	25.4	16.9
その他	12	66.7	25.0	25.0	16.7	8.3	41.7	33.3
【居住年数】								
2 年未満	10	50.0	0.0	10.0	0.0	0.0	10.0	20.0
2～5 年未満	16	50.0	25.0	12.5	6.3	12.5	6.3	25.0
5～10 年未満	18	44.4	11.1	11.1	0.0	11.1	22.2	5.6
10～20 年未満	59	62.7	20.3	25.4	11.9	15.3	16.9	30.5
20 年以上	191	56.5	5.2	17.8	10.5	11.0	28.8	20.9
生まれた時から	174	59.2	8.6	12.6	7.5	8.0	27.0	19.0
【居住形態】								
持ち家（一戸建て）	394	59.1	9.4	15.7	8.1	10.2	25.9	18.3
分譲マンション	17	41.2	0.0	17.6	11.8	0.0	23.5	47.1
民間賃貸マンション・アパート	37	54.1	10.8	16.2	16.2	13.5	21.6	37.8
借家（戸建て）	8	50.0	0.0	25.0	0.0	12.5	37.5	50.0
公社・雇用促進住宅	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
官舎・社宅・寮	8	37.5	25.0	25.0	12.5	25.0	0.0	0.0
市営住宅	3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
その他	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(%)

	全体 (人)	買い物 に便利	勤務先 が近い	近隣の人 間関係が 良い	長年住ん でいて愛 着がある	持ち家 がある	親の面 倒をみ たい	その他	無回答
【住み続けたいと回答した人】	469	126	119	104	260	329	58	8	0
【性別】									
男性	217	24.9	24.0	21.7	56.2	72.4	8.8	1.4	0.0
女性	248	29.0	27.0	23.0	55.6	69.4	15.7	2.0	0.0
【性別×年齢】									
男性 18～29 歳	14	35.7	28.6	0.0	42.9	42.9	0.0	7.1	0.0
男性 30～39 歳	20	35.0	45.0	30.0	25.0	60.0	20.0	0.0	0.0
男性 40～49 歳	19	0.0	52.6	15.8	52.6	68.4	5.3	0.0	0.0
男性 50～59 歳	32	18.8	25.0	6.3	43.8	75.0	18.8	6.3	0.0
男性 60～64 歳	27	11.1	22.2	29.6	59.3	81.5	18.5	0.0	0.0
男性 65 歳以上	104	31.7	14.4	26.9	68.3	76.9	2.9	0.0	0.0
女性 18～29 歳	19	21.1	42.1	10.5	47.4	31.6	21.1	5.3	0.0
女性 30～39 歳	24	16.7	33.3	16.7	54.2	58.3	20.8	0.0	0.0
女性 40～49 歳	43	23.3	34.9	14.0	34.9	34.9	67.4	7.0	0.0
女性 50～59 歳	47	36.2	44.7	21.3	57.4	70.2	25.5	2.1	0.0
女性 60～64 歳	24	12.5	20.8	20.8	50.0	75.0	25.0	0.0	0.0
女性 65 歳以上	91	37.4	11.0	33.0	68.1	79.1	4.4	0.0	0.0
【職業】									
会社員	119	26.9	42.9	16.8	47.1	69.7	20.2	1.7	0.0
専業主婦・主婦	64	31.3	6.3	28.1	53.1	70.3	9.4	1.6	0.0
公務員	27	22.2	40.7	14.8	33.3	51.9	18.5	7.4	0.0
自営業	33	33.3	27.3	21.2	75.8	84.8	9.1	3.0	0.0
農業	20	10.0	0.0	40.0	70.0	90.0	10.0	0.0	0.0
学生	8	12.5	0.0	0.0	62.5	50.0	0.0	12.5	0.0
パート・アルバイト	96	28.1	38.5	26.0	59.4	69.8	13.5	1.0	0.0
無職	82	28.0	0.0	22.0	63.4	69.5	3.7	1.2	0.0
その他	20	20.0	40.0	20.0	55.0	75.0	10.0	0.0	0.0
【世帯構成】									
ひとり暮らし	27	37.0	51.9	14.8	63.0	44.4	22.2	0.0	0.0
夫婦のみ	116	29.3	24.1	22.4	54.3	73.3	9.5	1.7	0.0
二世帯同居	252	24.2	26.2	19.8	55.6	72.2	11.1	1.2	0.0
三世帯同居	59	28.8	15.3	33.9	59.3	76.3	16.9	3.4	0.0
その他	12	33.3	25.0	33.3	58.3	41.7	25.0	8.3	0.0
【居住年数】									
2 年未満	10	20.0	40.0	20.0	10.0	10.0	10.0	10.0	0.0
2～5 年未満	16	37.5	56.3	12.5	0.0	25.0	12.5	0.0	0.0
5～10 年未満	18	27.8	27.8	27.8	11.1	72.2	22.2	0.0	0.0
10～20 年未満	59	28.8	37.3	16.9	20.3	61.0	3.4	1.7	0.0
20 年以上	191	31.4	21.5	25.1	57.1	71.2	12.0	2.1	0.0
生まれた時から	174	20.7	22.4	21.3	79.9	81.0	14.9	1.1	0.0
【居住形態】									
持ち家（一戸建て）	394	23.6	21.6	24.6	59.1	80.7	13.5	1.5	0.0
分譲マンション	17	41.2	23.5	5.9	41.2	70.6	0.0	0.0	0.0
民間賃貸マンション・アパート	37	56.8	59.5	8.1	37.8	2.7	10.8	5.4	0.0
借家（戸建て）	8	12.5	37.5	12.5	62.5	0.0	12.5	0.0	0.0
公社・雇用促進住宅	5	0.0	100	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
官舎・社宅・寮	8	37.5	0.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
市営住宅	3	33.3	33.3	33.3	100	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100	0.0

(3)移りたい理由

問3 問1で「2 できれば市内の他の場所に移りたい」「3 できれば市外に移りたい」と回答した方に伺います。他の地域へ移りたい理由について当てはまるものをすべて選び○を付けてください。



移りたい理由は、「交通の便が良くない」（40.4％）がもっとも多く、「医療・福祉環境が良くない」、「買い物などに不便」も25%を超えている。

性別・年齢別では、男性の30歳代、40歳代では「交通の便が良くない」、「医療・福祉環境が良くない」と答えた割合が非常に高く、女性の50歳代は「医療・福祉環境が良くない」と答えた割合が高くなった。

(%)

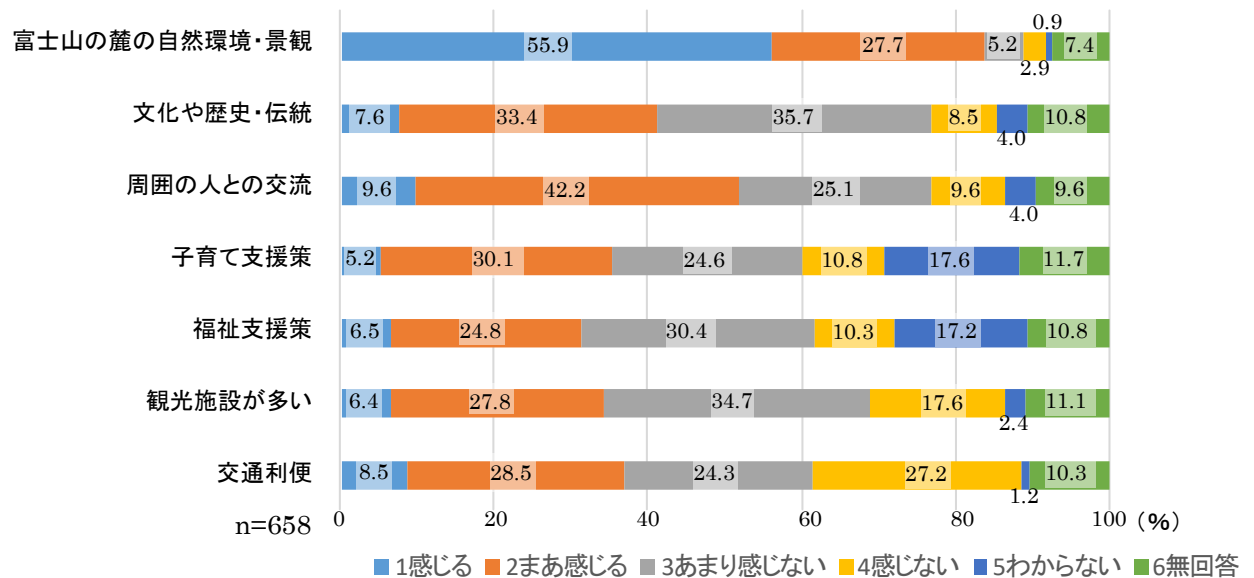
	全体 (人)	自然環境 が良くない	子育て・ 教育環境 が良くない	道路等の 生活基盤 が良くない	医療・福 祉環境が 良くない	公共施設 が充実し ていない	安全・安 心に不安	交通の便 が良くない	買い物な どに不便
【異動したいと回答 した人】	109	8	12	16	35	21	4	44	31
【性別】									
男性	40	5.0	7.5	25.0	40.0	30.0	5.0	55.0	30.0
女性	69	8.7	13.0	8.7	27.5	13.0	2.9	31.9	27.5
【性別×年齢】									
男性 18～29 歳	11	0.0	0.0	18.2	27.3	45.5	0.0	63.6	36.4
男性 30～39 歳	9	0.0	22.2	66.7	66.7	22.2	0.0	88.9	33.3
男性 40～48 歳	1	0.0	0.0	0.0	100	0.0	100	100	0.0
男性 50～59 歳	6	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	16.7
男性 60～64 歳	6	16.7	0.0	0.0	33.3	16.7	0.0	33.3	33.3
男性 65 歳以上	7	14.3	14.3	28.6	28.6	28.6	14.3	28.6	28.6
女性 18～29 歳	16	12.5	25.0	0.0	12.5	18.8	0.0	37.5	12.5
女性 30～39 歳	16	25.0	18.8	0.0	31.3	6.3	0.0	25.0	25.0
女性 40～49 歳	14	0.0	7.1	21.4	14.3	7.1	7.1	35.7	42.9
女性 50～59 歳	12	0.0	8.3	8.3	58.3	16.7	8.3	25.0	41.7
女性 60～64 歳	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
女性 65 歳以上	10	0.0	0.0	20.0	30.0	20.0	0.0	40.0	20.0
【職業】									
会社員	38	5.3	13.2	21.1	47.4	23.7	7.9	50.0	26.3
専業主婦・主婦	19	26.3	15.8	10.5	31.6	15.8	0.0	31.6	26.3
公務員	8	0.0	12.5	25.0	50.0	12.5	0.0	25.0	25.0
自営業	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
農業	0								
学生	8	0.0	0.0	12.5	12.5	37.5	0.0	100	50.0
パート・アルバイト	26	0.0	7.7	0.0	15.4	11.5	3.8	23.1	23.1
無職	7	0.0	14.3	42.9	14.3	14.3	0.0	28.6	42.9
その他	2	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0
【世帯構成】									
ひとり暮らし	7	0.0	0.0	28.6	28.6	14.3	0.0	71.4	42.9
夫婦のみ	29	6.9	10.3	17.2	37.9	24.1	10.3	48.3	31.0
二世帯同居	56	7.1	12.5	12.5	35.7	21.4	1.8	33.9	28.6
三世帯同居	14	14.3	14.3	14.3	7.1	7.1	0.0	42.9	21.4
その他	3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
【居住年数】									
2 年未満	12	8.3	8.3	25.0	25.0	8.3	0.0	41.7	0.0
2～5 年未満	16	18.8	25.0	18.8	37.5	6.3	0.0	43.8	31.3
5～10 年未満	8	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5	0.0	50.0	37.5
10～20 年未満	23	0.0	8.7	4.3	30.4	21.7	8.7	39.1	26.1
20 年以上	25	8.0	8.0	16.0	28.0	20.0	4.0	44.0	32.0
生まれた時から	25	8.0	12.0	20.0	40.0	32.0	4.0	32.0	36.0
【居住形態】									
持ち家(一戸建て)	59	10.2	10.2	20.3	30.5	18.6	13.6	55.9	39.0
分譲マンション	6	16.7	0.0	0.0	50.0	66.7	0.0	83.3	66.7
民間賃貸マンション	31	6.5	25.8	22.6	41.9	22.6	3.2	41.9	29.0
借家(戸建て)	4	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	50.0	25.0
公社・雇用促進	0								
官舎・社宅・寮	4	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0
市営住宅	3	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0
その他	2	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	100	50.0

(%)

	全体 (人)	勤務先 が遠い	転勤の 予定が ある	結婚の 予定が ある	近隣の人 間関係が 良好でない	他の場所 にいる親 の面倒を みたい	住宅の 都合で	その他	無回答
【異動したいと回答した人】	109	5	9	1	12	7	5	21	0
【性別】									
男性	40	2.5	10.0	0.0	7.5	7.5	7.5	17.5	0.0
女性	69	5.8	7.2	1.4	13.0	5.8	2.9	20.3	0.0
【性別×年齢】									
男性 18～29 歳	11	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	18.2	18.2	0.0
男性 30～39 歳	9	0.0	11.1	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0
男性 40～48 歳	1	100	100	0.0	0.0	100	0.0	0.0	0.0
男性 50～59 歳	6	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
男性 60～64 歳	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0
男性 65 歳以上	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0
女性 18～29 歳	16	6.3	12.5	0.0	6.3	12.5	0.0	18.8	0.0
女性 30～39 歳	16	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3	6.3	43.8	0.0
女性 40～49 歳	14	0.0	0.0	0.0	21.4	7.1	7.1	14.3	0.0
女性 50～59 歳	12	16.7	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	8.3	0.0
女性 60～64 歳	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
女性 65 歳以上	10	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	10.0	0.0
【職業】									
会社員	38	0.0	7.9	0.0	10.5	7.9	5.3	15.8	0.0
専業主婦・主婦	19	5.3	5.3	5.3	15.8	10.5	10.5	21.1	0.0
公務員	8	12.5	25.0	0.0	0.0	12.5	12.5	25.0	0.0
自営業	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
農業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
学生	8	12.5	12.5	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0
パート・アルバイト	26	7.7	7.7	0.0	3.8	0.0	0.0	19.2	0.0
無職	7	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3	0.0	28.6	0.0
その他	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【世帯構成】									
ひとり暮らし	7	14.3	28.6	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0
夫婦のみ	29	0.0	6.9	0.0	13.8	3.4	10.3	6.9	0.0
二世帯同居	56	5.4	8.9	0.0	10.7	8.9	0.0	19.6	0.0
三世帯同居	14	7.1	0.0	7.1	14.3	7.1	7.1	50.0	0.0
その他	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
【居住年数】									
2 年未満	12	8.3	16.7	0.0	8.3	16.7	0.0	16.7	0.0
2～5 年未満	16	6.3	18.8	6.3	12.5	18.8	18.8	31.3	0.0
5～10 年未満	8	12.5	12.5	0.0	12.5	0.0	12.5	12.5	0.0
10～20 年未満	23	0.0	13.0	0.0	8.7	4.3	4.3	8.7	0.0
20 年以上	25	8.0	0.0	0.0	12.0	4.0	0.0	20.0	0.0
生まれた時から	25	0.0	0.0	0.0	12.0	0.0	0.0	24.0	0.0
【居住形態】									
持ち家(一戸建て)	59	8.5	5.1	5.1	20.3	3.4	5.1	27.1	0.0
分譲マンション	6	33.3	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0
民間賃貸マンション・アパート	31	3.2	12.9	0.0	6.5	12.9	16.1	22.6	0.0
借家(戸建て)	4	25.0	25.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0
公社・雇用促進住宅	0	-	-	-	-	-	-	-	-
官舎・社宅・寮	4	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
市営住宅	3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0
その他	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0

(4) 市民の感じる御殿場の魅力

問4 あなたは、御殿場市について誇りや魅力を感じますか。もっとも当てはまるものに○を付けてください。



「富士山の麓の自然環境・景観」に魅力を感じるが80%を超え最も多く、次いで「周囲の人との交流」、「文化や歴史・伝統」に魅力を感じている。

「子育て支援策」に魅力を感じる、まあ感じるという回答が、あまり感じない、感じないより多い結果だったが、「福祉支援策」にあまり感じない、感じないという回答が、魅力を感じる、まあ感じるより多い結果となった。

また、「子育て支援策」、「福祉支援策」に、わからないと回答する割合が多かった。

問5 問4以外の項目で、あなたが、市外の人に誇れる、御殿場の魅力と感じるがありましたら、ご自由にご記入ください。

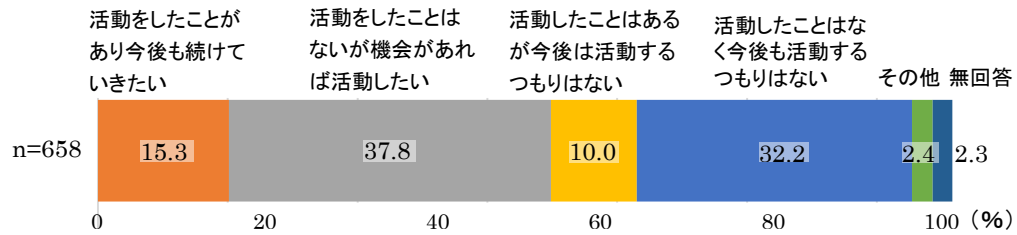
・富士山	27	・水が美味しい	17	・東京へのアクセス	13
・夏が涼しい	11	・ごてんばコシヒカリ	10	・アウトレット	10
・自衛隊	7	・地場産品	7	・人間性がおだやか	6
・観光地に近い	5	・過ごしやすい気候	4	・高速バスが便利	3
・交通マナーが良い	3	・公園が多い	3	・自然災害が少ない	3
・空気がきれい	3	・富士山樹空の森	2	・御胎内温泉	2
・公共施設の充実	2	・水かけ菜	2	・わさび	2
・地域の連携・協力	2	・市民交流センター	1	・温泉会館	1
・公民館併設の体育館	1	・歴史を感じる施設	1	・御殿場高原ビール時之栖	1
・ゴルフ場	1	・キャンプ場	1	・仏舍利塔	1
・みくりやそば	1	・子育て支援	1	・広報等のポスティング	1
・職員の対応が良い	1	・買い物に便利	1	・企業が多い	1
・都会過ぎず田舎過ぎない所	1	・夜景がきれい	1	・犯罪が少なく平和	1
・外国人と行き交える場所	1				

市民は、富士山の麓の自然あふれる環境や恵みとともに、都会や観光地へのアクセスの良さや公共施設の充実、自然災害や犯罪の少なさ、子育て支援など、生活するのに快適な場所であることを魅力として挙げていて、今後、市外に向けて、生活しやすいまちであるということをアピールしていける結果となっている。

2. 市民協働について

(1) 市民活動への参加状況

問6 あなたは、ボランティア活動、NPO 活動などの市民活動をしたことがありますか。(○は1つ)



ボランティア活動、NPO 活動などの市民活動への参加は、「活動したことがあり今後も続けていきたい」とする人が 15.3%、「活動したことはないが機会があれば活動したい」とする人が 37.7%となり、53.0%の人が活動への意欲を持っている。

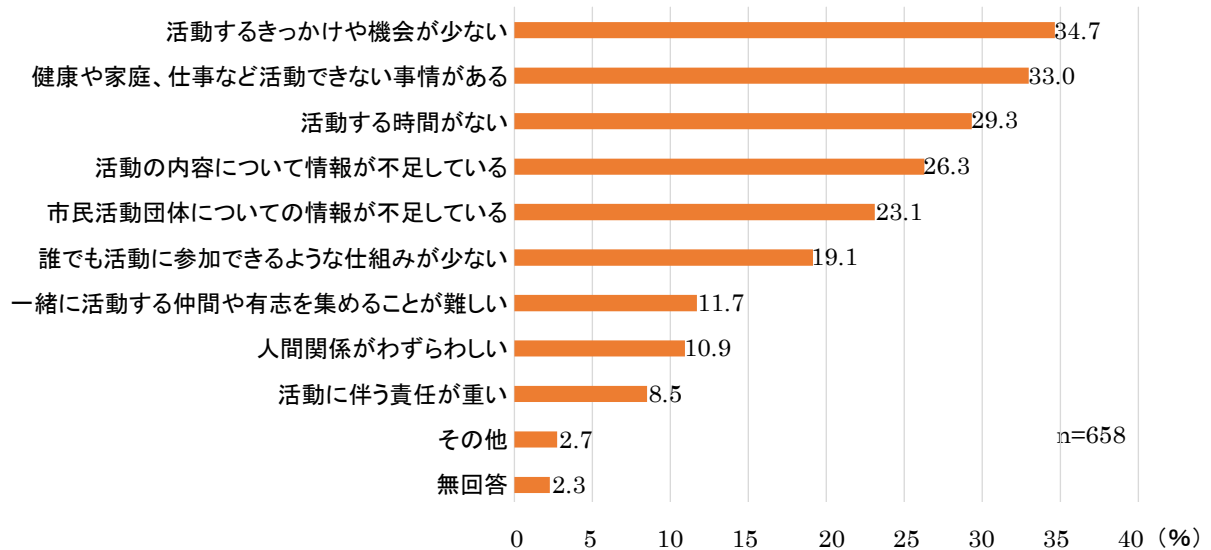
(%)

	全体 (人)	活動をした ことがあり 今後も続 けていき たい	活動をした ことはな いが機 会があ れば活 動した い	活動した ことはあ るが今 後は活 動する つも りはない	活動した ことはな く今 後も活 動する つも りはない	その他	無回答
全体	658	101	248	66	212	16	15
【性別】							
男性	283	18.0	36.7	12.4	29.3	1.8	1.8
女性	368	13.6	39.1	8.4	35.1	3.0	0.8
【性別×年齢】							
男性 18～29 歳	35	20.0	14.3	17.1	42.9	2.9	2.9
男性 30～39 歳	31	6.5	35.5	16.1	41.9	0.0	0.0
男性 40～49 歳	25	4.0	60.0	4.0	32.0	0.0	0.0
男性 50～59 歳	41	26.8	39.0	7.3	22.0	4.9	0.0
男性 60～64 歳	34	17.6	52.9	17.6	11.8	0.0	0.0
男性 65 歳以上	116	20.7	32.8	12.1	29.3	1.7	3.4
女性 18～29 歳	45	11.1	37.8	13.3	35.6	2.2	0.0
女性 30～39 歳	53	7.5	39.6	7.5	45.3	0.0	0.0
女性 40～49 歳	64	9.4	39.1	6.3	42.2	3.1	0.0
女性 50～59 歳	63	7.9	60.3	4.8	20.6	4.8	1.6
女性 60～64 歳	31	19.4	45.2	3.2	29.0	3.2	0.0
女性 65 歳以上	111	21.6	26.1	11.7	35.1	3.6	1.8
【地区別】							
御殿場	276	17.4	34.8	11.2	33.0	2.9	0.7
富士岡	138	12.3	39.9	10.9	34.1	0.7	2.2
原里	137	8.8	45.3	7.3	32.1	5.1	1.5
玉穂	64	23.4	32.8	10.9	29.7	0.0	3.1
印野	20	25.0	30.0	15.0	30.0	0.0	0.0
高根	23	21.7	39.1	0.0	39.1	0.0	0.0

性別・年齢別にみると、男女共に 30 歳代、40 歳代で活動したことがある人が少なく、男性の 40 歳代、女性の 50 歳代の活動意欲は 60%を超えている。

(2) 市民活動をする上での問題点

問7 市民活動をする上での問題点はありますか。(〇は3つまで)



市民活動をする上での問題点としては、「活動するきっかけや機会が少ない」(34.7%)が最も多く、「健康や家庭、仕事など活動できない事情がある」(33.0%)、「活動する時間がない」(29.3%)が続いている。

(%)

	全体 (人)	市民活動団体についての 情報が不足している	活動の内容について情報が 不足している	誰でも活動に 参加できるよ うな仕組みが 少ない	活動するき っかけや機会 が少ない	一緒に活動す る仲間や有志 を集めること が難しい
全体	658	152	173	126	228	77
【性別】						
男性	283	27.9	29.0	24.4	32.2	13.1
女性	368	19.8	24.7	15.5	37.2	10.9
【性別×年齢】						
男性 18～29 歳	35	22.9	20.0	11.4	40.0	25.7
男性 30～39 歳	31	19.4	22.6	12.9	38.7	0.0
男性 40～49 歳	25	32.0	20.0	24.0	36.0	4.0
男性 50～59 歳	41	34.1	31.7	9.8	29.3	12.2
男性 60～64 歳	34	26.5	44.1	35.3	38.2	14.7
男性 65 歳以上	116	29.3	30.2	33.6	26.7	14.7
女性 18～29 歳	45	24.4	26.7	15.6	46.7	8.9
女性 30～39 歳	53	20.8	24.5	13.2	35.8	13.2
女性 40～49 歳	64	21.9	26.6	6.3	35.9	4.7
女性 50～59 歳	63	25.4	25.4	14.3	31.7	14.3
女性 60～64 歳	31	12.9	29.0	19.4	41.9	12.9
女性 65 歳以上	111	15.3	21.6	21.6	36.9	11.7
【地区別】						
御殿場	276	22.1	24.3	20.3	34.1	12.3
富士岡	138	24.6	31.2	16.7	37.0	9.4
原里	137	21.2	23.4	22.6	35.0	13.1
玉穂	64	29.7	21.9	18.8	32.8	7.8
印野	20	30.0	45.0	20.0	20.0	20.0
高根	23	17.4	34.8	8.7	47.8	13.0

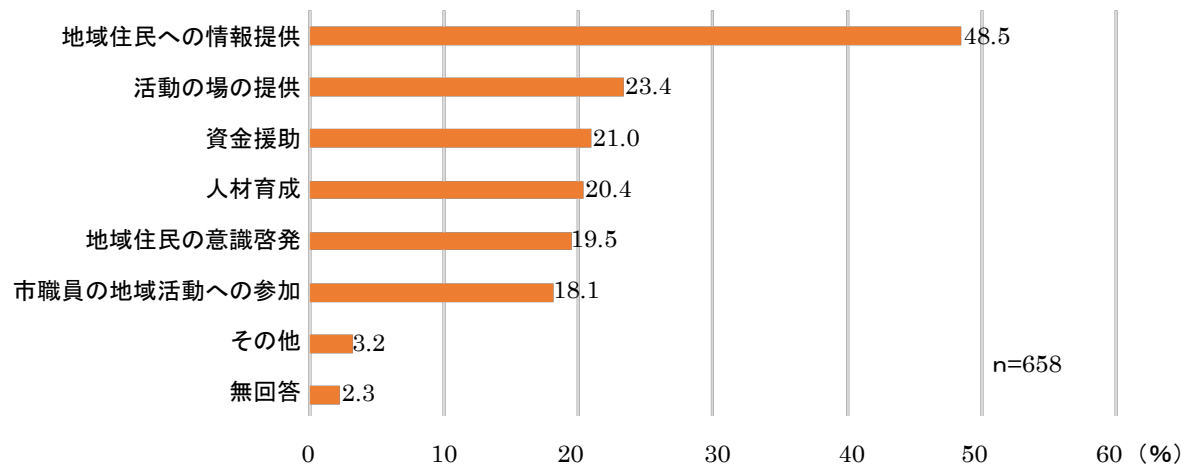
(%)

	全体 (人)	活動する時 間がない	健康や家庭、 仕事など活動 できない事情 がある	人間関係が わずらわしい	活動に伴う責 任が重い	その他	無回答
全体	658	193	217	72	56	18	15
【性別】							
男性	283	31.1	25.8	9.2	6.7	1.4	1.8
女性	368	28.5	39.1	12.5	10.1	3.8	0.8
【性別×年齢】							
男性 18～29 歳	35	42.9	14.3	8.6	5.7	0.0	2.9
男性 30～39 歳	31	51.6	25.8	19.4	3.2	3.2	0.0
男性 40～49 歳	25	56.0	32.0	8.0	8.0	0.0	0.0
男性 50～59 歳	41	36.6	36.6	4.9	7.3	0.0	0.0
男性 60～64 歳	34	32.4	20.6	5.9	5.9	0.0	0.0
男性 65 歳以上	116	14.7	25.9	9.5	7.8	2.6	3.4
女性 18～29 歳	45	44.4	31.1	11.1	4.4	2.2	0.0
女性 30～39 歳	53	39.6	34.0	18.9	7.5	5.7	0.0
女性 40～49 歳	64	34.4	45.3	18.8	15.6	1.6	0.0
女性 50～59 歳	63	39.7	54.0	11.1	7.9	3.2	3.2
女性 60～64 歳	31	6.5	51.6	3.2	12.9	0.0	0.0
女性 65 歳以上	111	13.5	29.7	9.9	10.8	6.3	1.8
【地区別】							
御殿場	276	30.8	32.6	8.7	6.5	2.9	0.7
富士岡	138	34.8	37.7	12.3	5.8	0.0	2.2
原里	137	26.3	35.8	11.7	13.1	2.9	1.5
玉穂	64	23.4	28.1	14.1	12.5	4.7	3.1
印野	20	30.0	10.0	15.0	15.0	10.0	0.0
高根	23	13.0	34.8	13.0	8.7	4.3	0.0

性別・年齢別にみると、男性の40 歳代では「活動する時間がない」が最も多く、女性の50 歳代では「健康や家庭、仕事など活動できない事情がある」が最も多くなった。男女ともに18～29 歳では「活動するきっかけや機会が少ない」、「活動する時間がない」の割合が高かった。

(3) 市民協働における行政のあり方

問8 あなたは、市民と行政の「市民協働」のために、行政に求められるものは何だと思われますか。(〇は2つまで)



市民協働のために行政に求められるものは、「地域住民への情報提供」が48.5%と最も多く、「活動の場の提供」23.4%が続いている。

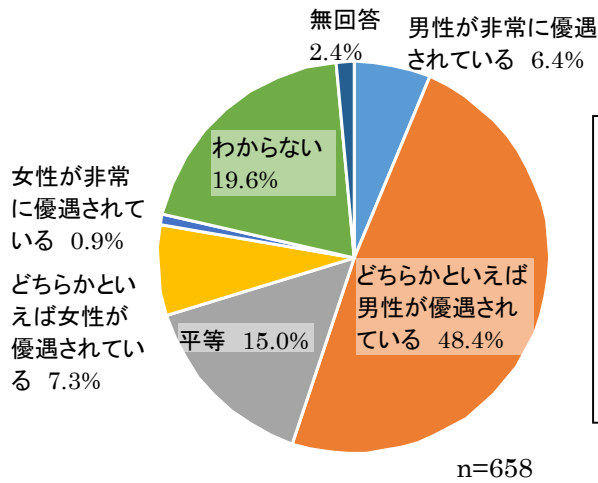
(%)

	全体 (人)	地域住民 への情報 提供	地域住 民の意 識啓発	市職員 の地域 活動へ の参加	資金援 助	活動の 場の提 供	人材育 成	その他	無回答
全体	658	319	128	119	138	154	134	21	15
【性別】									
男性	283	44.9	23.3	23.3	21.9	25.1	21.2	4.6	1.8
女性	368	52.2	16.8	14.4	20.7	22.6	20.1	2.2	0.8
【性別×年齢】									
男性 18～29 歳	35	31.4	22.9	17.1	40.0	22.9	22.9	5.7	2.9
男性 30～39 歳	31	45.2	16.1	22.6	35.5	22.6	22.6	6.5	0.0
男性 40～49 歳	25	56.0	16.0	8.0	24.0	36.0	16.0	4.0	0.0
男性 50～59 歳	41	46.3	17.1	22.0	17.1	19.5	24.4	4.9	0.0
男性 60～64 歳	34	52.9	32.4	38.2	17.6	32.4	5.9	5.9	0.0
男性 65 歳以上	116	44.0	26.7	25.0	15.5	24.1	25.0	3.4	3.4
女性 18～29 歳	45	48.9	22.2	8.9	20.0	28.9	22.2	0.0	0.0
女性 30～39 歳	53	58.5	17.0	9.4	34.0	18.9	20.8	3.8	0.0
女性 40～49 歳	64	46.9	12.5	17.2	25.0	23.4	25.0	1.6	0.0
女性 50～59 歳	63	57.1	19.0	14.3	23.8	22.2	19.0	1.6	3.2
女性 60～64 歳	31	51.6	12.9	19.4	16.1	29.0	16.1	6.5	0.0
女性 65 歳以上	111	51.4	17.1	16.2	11.7	19.8	18.0	1.8	1.8
【地区別】									
御殿場	276	46.0	21.4	18.8	19.9	25.4	21.4	4.0	0.0
富士岡	138	55.1	19.6	15.2	19.6	21.0	19.6	1.4	2.2
原里	137	45.3	17.5	19.0	21.9	24.8	16.8	3.6	1.5
玉穂	64	50.0	17.2	20.3	25.0	21.9	21.9	4.7	3.1
印野	20	50.0	15.0	40.0	20.0	10.0	35.0	0.0	0.0
高根	23	60.9	30.4	4.3	26.1	30.4	30.4	0.0	0.0

3. 男女共同参画について

(1) 男女の地位の平等観

問9 あなたは、社会全体で見た場合、男女は平等になっていると思いますか。(○は1つ)



「男性が非常に優遇されている」「どちらかといえば男性が優遇されている」が54.7%と、「平等」15.0%、「女性が非常に優遇されている」「どちらかといえば女性が優遇されている」の8.2%を大きく上回っている。

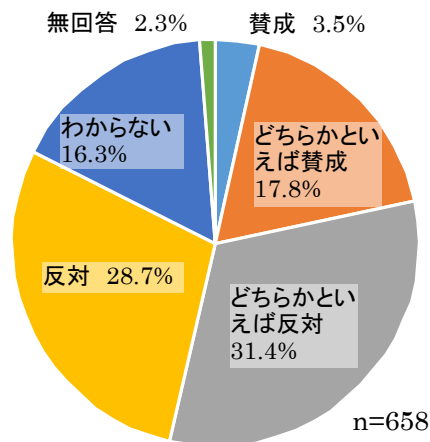
(%)

	全体 (人)	男性が非常に優遇 されている	どちらかとい えば男性が優遇 されている	平等	どちらかとい えば女性 が優遇 されている	女性が非 常に優遇 されている	わからない	無回答
全体	658	42	318	99	48	6	129	16
【性別】								
男性	283	5.7	45.2	19.4	12.0	1.8	14.5	1.4
女性	368	7.1	51.6	12.0	3.8	0.3	23.9	1.4
【性別×年齢】								
男性 18～29 歳	35	5.7	14.3	14.3	34.3	0.0	31.4	0.0
男性 30～39 歳	31	9.7	41.9	16.1	19.4	3.2	9.7	0.0
男性 40～49 歳	25	8.0	40.0	12.0	24.0	0.0	16.0	0.0
男性 50～59 歳	41	2.4	58.5	17.1	9.8	0.0	12.2	0.0
男性 60～64 歳	34	8.8	50.0	23.5	5.9	2.9	8.8	0.0
男性 65 歳以上	116	4.3	50.9	23.3	3.4	2.6	12.1	3.4
女性 18～29 歳	45	4.4	48.9	22.2	2.2	0.0	22.2	0.0
女性 30～39 歳	53	9.4	49.1	5.7	5.7	0.0	30.2	0.0
女性 40～49 歳	64	12.5	50.0	12.5	4.7	1.6	18.8	0.0
女性 50～59 歳	63	7.9	50.8	7.9	6.3	0.0	27.0	0.0
女性 60～64 歳	31	3.2	58.1	9.7	3.2	0.0	25.8	0.0
女性 65 歳以上	111	4.5	53.2	12.6	1.8	0.0	22.5	5.4
【地区別】								
御殿場	276	4.7	54.3	13.4	7.6	0.7	18.5	0.7
富士岡	138	8.7	42.8	21.0	5.1	0.7	18.8	2.9
原里	137	6.6	43.8	14.6	8.8	1.5	23.4	1.5
玉穂	64	4.7	45.3	14.1	9.4	1.6	23.4	1.6
印野	20	10.0	60.0	10.0	10.0	0.0	10.0	0.0
高根	23	13.0	43.5	13.0	4.3	0.0	26.1	0.0

性別・年齢別に見ると、女性の方が男性より「男性が非常に優遇されている」、「どちらかといえば男性が優遇されている」の割合が高くなっている。

(2) 性別役割分担意識

問10 あなたは、「夫は外で働き、妻は家庭を守るべきである」というような男女の役割を固定的に考えることについて、どのように思いますか。(○は1つ)



「反対」「どちらかといえば反対」が60.1%となり、「賛成」「どちらかといえば賛成」の21.3%を大きく上回った。

(%)

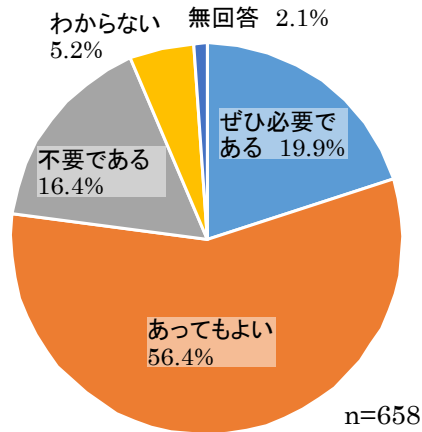
	全体 (人)	賛成	どちらかとい えば賛成	どちらかとい えば反対	反対	わからない	無回答
全体	658	23	117	207	189	107	15
【性別】							
男性	283	4.2	20.5	31.4	24.0	17.7	2.1
女性	368	3.0	16.0	32.1	32.9	15.5	0.5
【性別×年齢】							
男性 18～29 歳	35	0.0	8.6	34.3	28.6	25.7	2.9
男性 30～39 歳	31	6.5	6.5	35.5	35.5	16.1	0.0
男性 40～49 歳	25	4.0	16.0	36.0	12.0	32.0	0.0
男性 50～59 歳	41	0.0	24.4	29.3	26.8	19.5	0.0
男性 60～64 歳	34	8.8	23.5	29.4	20.6	17.6	0.0
男性 65 歳以上	116	5.2	26.7	30.2	22.4	11.2	4.3
女性 18～29 歳	45	0.0	15.6	22.2	46.7	15.6	0.0
女性 30～39 歳	53	3.8	11.3	26.4	43.4	15.1	0.0
女性 40～49 歳	64	4.7	14.1	29.6	34.4	20.3	0.0
女性 50～59 歳	63	0.0	14.3	38.1	30.2	15.9	1.6
女性 60～64 歳	31	3.2	9.7	61.3	22.6	3.2	0.0
女性 65 歳以上	111	4.5	22.5	30.6	25.2	16.2	0.9
【地区別】							
御殿場	276	2.9	17.8	31.5	29.0	18.5	0.4
富士岡	138	4.3	19.6	29.7	26.1	17.4	2.9
原里	137	2.9	19.7	35.8	27.7	13.1	0.7
玉穂	64	6.3	14.1	31.3	31.3	14.1	3.1
印野	20	0.0	20.0	35.0	30.0	15.0	0.0
高根	23	0.0	17.4	26.1	39.1	13.0	4.3

性別・年齢別に見ると、全ての性別・年代で「反対」、「どちらかといえば反対」が「賛成」「どちらかといえば賛成」を上回っている。
特に、女性の18～29歳、男性30歳代で反対の割合が高い。

4. 社会教育施設について

(1) 体験施設の必要性

問11 世界遺産に登録された富士山や郷土の文化財、御殿場の歴史について、見て学んで体験できるような施設が必要だと思いますか。(○は1つ)



文化財や歴史について見て学んで体験できる施設について、76.3%が「ぜひ必要」または「あってもよい」と答えている。

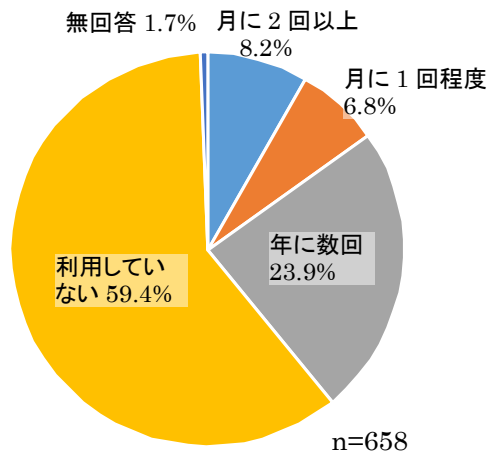
(%)

	全体 (人)	ぜひ必要である	あってもよい	不要である	わからない	無回答
全体	658	131	371	108	34	14
【性別】						
男性	283	25.1	53.7	18.0	1.8	1.4
女性	368	16.3	59.5	15.5	7.9	0.8
【性別×年齢】						
男性 18～29 歳	35	28.6	54.3	17.1	0.0	0.0
男性 30～39 歳	31	12.9	51.6	32.3	3.2	0.0
男性 40～49 歳	25	24.0	60.0	16.0	0.0	0.0
男性 50～59 歳	41	17.1	53.7	29.3	0.0	0.0
男性 60～64 歳	34	26.5	64.7	5.9	2.9	0.0
男性 65 歳以上	116	30.2	50.0	14.7	1.7	3.4
女性 18～29 歳	45	15.6	64.4	15.6	4.4	0.0
女性 30～39 歳	53	13.2	66.0	15.1	5.7	0.0
女性 40～49 歳	64	10.9	56.3	26.6	6.3	0.0
女性 50～59 歳	63	12.7	58.7	15.9	11.1	1.6
女性 60～64 歳	31	19.4	64.5	9.7	6.5	0.0
女性 65 歳以上	111	21.6	55.9	10.8	9.9	1.8
【地区別】						
御殿場	276	20.7	55.1	16.3	7.2	0.7
富士岡	138	16.7	61.6	15.2	3.6	2.9
原里	137	24.8	56.9	13.1	5.1	0.0
玉穂	64	15.6	62.5	17.2	3.1	1.6
印野	20	10.0	45.0	40.0	5.0	0.0
高根	23	26.1	47.8	26.1	0.0	0.0

性別・年齢別にみると、男性 18～29 歳、65 歳以上では 8 割以上が「ぜひ必要である」、「あってもよい」と答えている。

(2) 市立図書館の利用頻度

問12 あなたは、市立図書館をどのくらい利用していますか。(○は1つ)



市立図書館の利用は、「利用していない」が59.4%と最も多く、「年に数回」が23.9%と続いている。

(%)

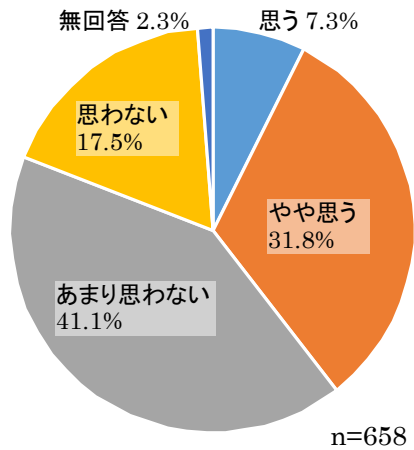
	全体 (人)	月に2回以上	月に1回程度	年に数回	利用していない	無回答
全体	658	54	45	157	391	11
【性別】						
男性	283	5.7	7.1	19.1	67.1	1.1
女性	368	10.3	6.8	28.0	54.6	0.3
【性別×年齢】						
男性 18～29 歳	35	2.9	5.7	22.9	68.6	0.0
男性 30～39 歳	31	3.2	19.4	29.0	48.4	0.0
男性 40～49 歳	25	8.0	12.0	24.0	56.0	0.0
男性 50～59 歳	41	2.4	4.9	17.1	75.6	0.0
男性 60～64 歳	34	2.9	0.0	17.6	79.4	0.0
男性 65 歳以上	116	8.6	6.0	15.5	67.2	2.6
女性 18～29 歳	45	4.4	2.2	20.0	73.3	0.0
女性 30～39 歳	53	18.9	7.5	32.1	41.5	0.0
女性 40～49 歳	64	9.4	14.1	32.8	43.8	0.0
女性 50～59 歳	63	9.5	11.1	36.5	42.9	0.0
女性 60～64 歳	31	9.7	3.2	29.0	58.1	0.0
女性 65 歳以上	111	9.9	1.8	21.6	65.8	0.9
【地区別】						
御殿場	276	8.0	7.2	22.8	62.0	0.0
富士岡	138	5.8	5.8	21.7	64.5	2.2
原里	137	13.1	7.3	27.0	52.6	0.0
玉穂	64	9.4	9.4	26.6	53.1	1.6
印野	20	0.0	5.0	10.0	85.0	0.0
高根	23	4.3	0.0	34.8	60.9	0.0

性別・年齢別にみると、女性の30歳代がもっとも利用頻度が高く、26.4%が月に1回以上利用している。一方、男性の60～64歳、女性の18～29歳で利用していない人が多い。地区別に見ると、原里、玉穂、御殿場地区は15%以上が月に1回以上利用と比較的頻度が高いが、印野地区では、85%が利用していない。

5. 市道整備について

(1) 市道の管理状態

問13 市道の管理状態(舗装状況、歩行しやすさ)は良いと思いますか。(○は1つ)



市道の管理状態については、「あまり良いと思わない」「思わない」が58.6%である。

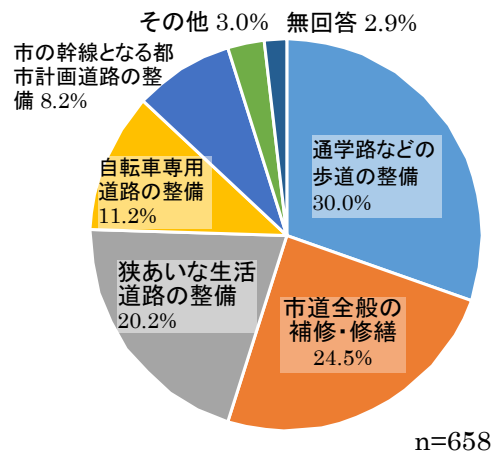
(%)

	全体 (人)	思う	やや思う	あまり思わ ない	思わない	無回答
全体	658	48	209	271	115	15
【性別】						
男性	283	8.1	30.7	41.3	18.0	1.8
女性	368	6.8	33.2	41.8	17.4	0.8
【性別×年齢】						
男性 18～29 歳	35	14.3	28.6	45.7	11.4	0.0
男性 30～39 歳	31	9.7	35.5	35.5	19.4	0.0
男性 40～49 歳	25	4.0	28.0	52.0	16.0	0.0
男性 50～59 歳	41	7.3	29.3	43.9	19.5	0.0
男性 60～64 歳	34	2.9	32.4	47.1	17.6	0.0
男性 65 歳以上	116	8.6	31.0	36.2	19.8	4.3
女性 18～29 歳	45	6.7	44.4	33.3	15.6	0.0
女性 30～39 歳	53	3.8	39.6	45.3	11.3	0.0
女性 40～49 歳	64	7.8	26.6	53.1	12.5	0.0
女性 50～59 歳	63	4.8	31.7	42.9	20.6	0.0
女性 60～64 歳	31	3.2	25.8	45.2	25.8	0.0
女性 65 歳以上	111	9.9	32.4	35.1	19.8	2.7
【地区別】						
御殿場	276	8.3	30.4	41.7	19.2	0.4
富士岡	138	9.4	34.8	37.7	15.2	2.9
原里	137	5.8	30.7	45.3	17.5	0.7
玉穂	64	4.7	34.4	42.2	17.2	1.6
印野	20	5.0	15.0	55.0	25.0	0.0
高根	23	4.3	52.2	21.7	17.4	4.3

地区別にみると、印野地区では「思わない」、「あまり思わない」が80%いる。
富士岡地区では「思う」、「やや思う」が44.2%いる。

(2) 市道整備の優先度に関する希望

問14 市道の整備等に関し、優先して希望することは何ですか。(○は1つ)



市道の整備に関する優先希望は、「通学路などの歩道の整備」が30.0%と最も多く、「市道全般の補修・修繕」(24.5%)、「狭あいな生活道路の整備」(20.2%)と続く。

(%)

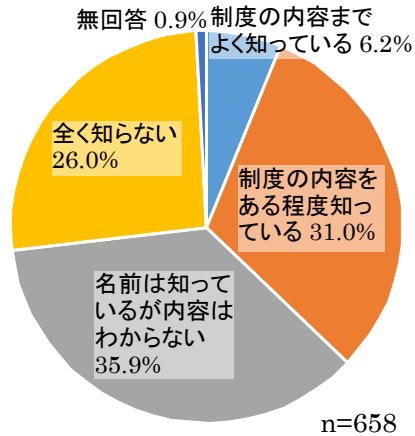
	全体 (人)	市の幹線となる都市計画道路の整備	通学路などの歩道の整備	狭あいな生活道路の整備	自転車専用道路の整備	市道全般の補修・修繕	その他	無回答
全体	658	54	197	133	74	161	20	19
【性別】								
男性	283	11.7	24.7	19.1	9.9	29.0	3.2	2.5
女性	368	5.7	34.5	21.5	12.5	21.5	3.0	1.4
【性別×年齢】								
男性 18～29 歳	35	11.4	20.0	28.6	17.1	17.1	2.9	2.9
男性 30～39 歳	31	12.9	51.6	6.5	6.5	22.6	0.0	0.0
男性 40～49 歳	25	4.0	20.0	12.0	12.0	40.0	8.0	4.0
男性 50～59 歳	41	14.6	19.5	17.1	9.8	31.7	7.3	0.0
男性 60～64 歳	34	5.9	32.4	17.6	2.9	41.2	0.0	0.0
男性 65 歳以上	116	13.8	19.8	22.4	10.3	26.7	2.6	4.3
女性 18～29 歳	45	11.1	33.3	15.6	20.0	17.8	2.2	0.0
女性 30～39 歳	53	9.4	50.9	18.9	1.9	11.3	7.5	0.0
女性 40～49 歳	64	3.1	43.8	17.2	14.1	18.8	1.6	1.6
女性 50～59 歳	63	4.8	33.3	20.6	11.1	23.8	3.2	3.2
女性 60～64 歳	31	3.2	12.9	38.7	22.6	16.1	3.2	3.2
女性 65 歳以上	111	4.5	27.9	23.4	11.7	29.7	1.8	0.9
【地区別】								
御殿場	276	9.1	35.1	19.6	13.0	19.9	2.2	1.1
富士岡	138	13.0	24.6	23.9	7.2	25.4	2.9	2.9
原里	137	5.1	26.3	24.1	10.9	28.5	2.9	2.2
玉穂	64	4.7	37.5	9.4	10.9	32.8	3.1	1.6
印野	20	0.0	20.0	15.0	35.0	25.0	5.0	0.0
高根	23	4.3	21.7	26.1	4.3	26.1	13.0	4.3

地区別に見ると、玉穂地区・御殿場地区の「通学路などの歩道の整備」が多く、その次に、印野地区の「自転車専用道路の整備」が続く。

6. 成年後見制度

(1) 成年後見制度の認知度

問15 認知症の高齢者や知的及び精神に障害のある人などの権利を守るための、成年後見制度を知っていますか。(○は1つ)



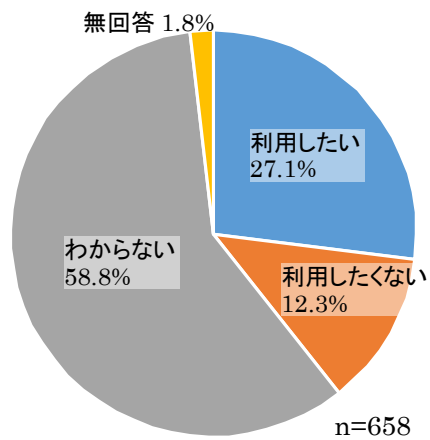
成年後見制度については、「制度の内容までよく知っている」、「制度の内容をある程度知っている」が37.2%であるが、「名前は知っているが内容はわからない」が35.9%、「全く知らない」が26.0%と、制度を知らない人が多い。

	全体 (人)	制度の内容 までよく知 っている	制度の内容 をある程度 知っている	名前は知っ ているが内 容はわから ない	全く知らない	無回答
全体	658	41	203	232	169	13
【性別】						
男性	283	8.1	31.8	32.9	26.1	1.1
女性	368	4.9	30.7	37.8	25.8	0.8
【性別×年齢】						
男性 18～29 歳	35	8.6	8.6	22.9	60.0	0.0
男性 30～39 歳	31	0.0	25.8	29.0	45.2	0.0
男性 40～49 歳	25	8.0	16.0	52.0	24.0	0.0
男性 50～59 歳	41	7.3	34.1	36.6	22.0	0.0
男性 60～64 歳	34	14.7	32.4	41.2	11.8	0.0
男性 65 歳以上	116	8.6	43.1	29.3	16.4	2.6
女性 18～29 歳	45	4.4	20.0	28.9	46.7	0.0
女性 30～39 歳	53	9.4	17.0	30.2	43.3	0.0
女性 40～49 歳	64	6.3	29.7	32.8	31.3	0.0
女性 50～59 歳	63	4.8	34.9	41.3	17.5	1.6
女性 60～64 歳	31	6.5	25.8	58.1	9.7	0.0
女性 65 歳以上	111	1.8	40.5	40.5	15.3	1.8
【地区別】						
御殿場	276	4.3	31.9	35.9	27.5	0.4
富士岡	138	8.0	29.0	34.8	25.4	2.9
原里	137	8.8	29.2	36.5	25.5	0.0
玉穂	64	3.1	21.9	40.6	34.4	0.0
印野	20	0.0	25.0	35.0	40.0	0.0
高根	23	0.0	34.8	47.8	17.4	0.0

性別・年齢別にみると、男女とも18～39歳で「全く知らない」が高く、男性の60～64歳と65歳以上で「制度の内容までよく知っている」、「制度の内容をある程度知っている」と答えた割合が高くなった。

(2) 成年後見制度の利用希望

問16 将来的にあなたはや御家族の判断力が低下した時、成年後見制度を利用したいですか。
(○は1つ)



成年後見制度の利用は、「わからない」が58.8%と最も多く、「利用したい」が27.1%と続いている。

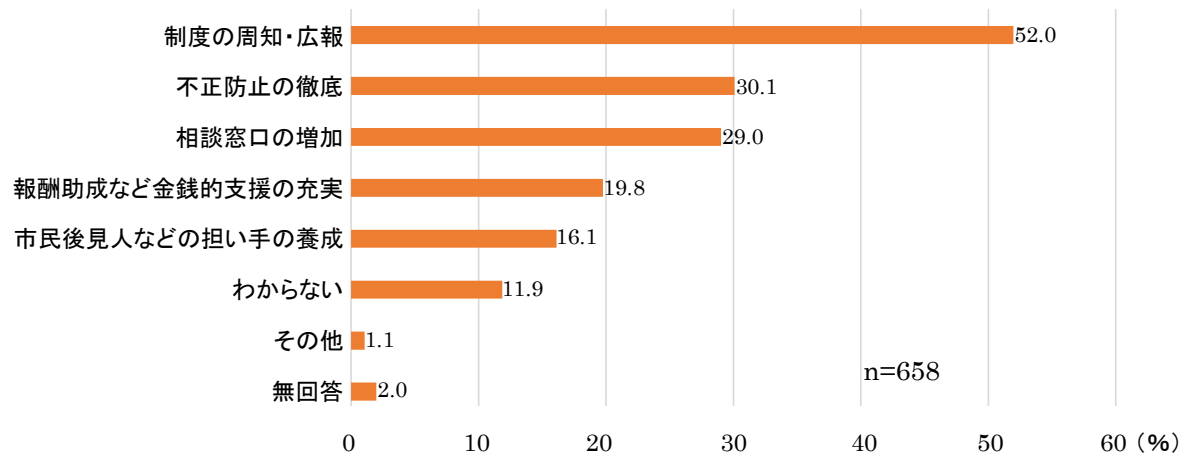
(%)

	全体 (人)	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
全体	658	176	81	382	19
【性別】					
男性	283	29.0	12.0	57.2	1.8
女性	368	25.5	12.8	59.8	1.9
【性別×年齢】					
男性 18～29 歳	35	25.7	5.7	68.6	0.0
男性 30～39 歳	31	25.8	9.7	61.3	3.2
男性 40～49 歳	25	32.0	4.0	64.0	0.0
男性 50～59 歳	41	31.7	7.3	61.0	0.0
男性 60～64 歳	34	29.4	8.8	61.8	0.0
男性 65 歳以上	116	29.3	19.0	48.3	3.4
女性 18～29 歳	45	20.0	4.4	73.3	2.2
女性 30～39 歳	53	28.3	5.7	66.0	0.0
女性 40～49 歳	64	29.7	6.3	62.5	1.6
女性 50～59 歳	63	22.2	7.9	66.7	3.2
女性 60～64 歳	31	25.8	22.6	51.6	0.0
女性 65 歳以上	111	26.1	22.5	48.6	2.7
【地区別】					
御殿場	276	29.0	9.8	60.1	1.1
富士岡	138	23.9	17.4	56.5	2.2
原里	137	29.2	13.1	55.5	2.2
玉穂	64	25.0	7.8	62.5	4.7
印野	20	25.0	15.0	60.0	0.0
高根	23	17.4	17.4	65.2	0.0

性別・年齢別や、地区別をみても、「わからない」と答えた割合が非常に高く、成年後見制度について、更に、積極的・効果的に情報発信していく必要があると思われる。

(3) 成年後見制度利用の重要度

問17 成年後見制度を利用しやすくするために重要と思うことは何ですか。(○は2つまで)



成年後見制度を利用しやすくするためには、「制度の周知・広報」が52.0%と最も多く、続いて、「不正防止の徹底」、「相談窓口の増加」となっている。

性別・年齢別にみると、「制度の周知・広報」では男性30～49歳及び男性60～64歳、女性40～59歳で60%を超えている。

(%)

	全体 (人)	制度の周 知・広報	相談窓口 の増加	報酬助成な ど金銭的支 援の充実	市民後見人な どの担い手の 養成
全体	658	342	191	130	106
【性別】					
男性	283	51.9	29.0	20.1	17.0
女性	368	53.0	29.6	19.8	15.8
【性別×年齢】					
男性 18～29 歳	35	54.3	14.3	25.7	8.6
男性 30～39 歳	31	67.7	35.5	29.0	9.7
男性 40～49 歳	25	64.0	32.0	28.0	12.0
男性 50～59 歳	41	43.9	36.6	22.0	17.1
男性 60～64 歳	34	61.8	35.3	14.7	26.5
男性 65 歳以上	116	44.8	26.7	15.5	19.8
女性 18～29 歳	45	57.8	20.0	22.2	2.2
女性 30～39 歳	53	58.5	28.3	22.6	17.0
女性 40～49 歳	64	65.6	29.7	29.7	17.2
女性 50～59 歳	63	61.9	31.7	20.6	14.3
女性 60～64 歳	31	41.9	35.5	12.9	19.4
女性 65 歳以上	111	39.6	30.6	13.5	19.8
【地区別】					
御殿場	276	52.5	31.5	23.2	14.5
富士岡	138	50.7	28.3	18.8	14.5
原里	137	51.1	24.8	19.0	19.7
玉穂	64	60.9	29.7	15.6	14.1
印野	20	50.0	25.0	20.0	20.0
高根	23	52.2	30.4	17.4	13.0

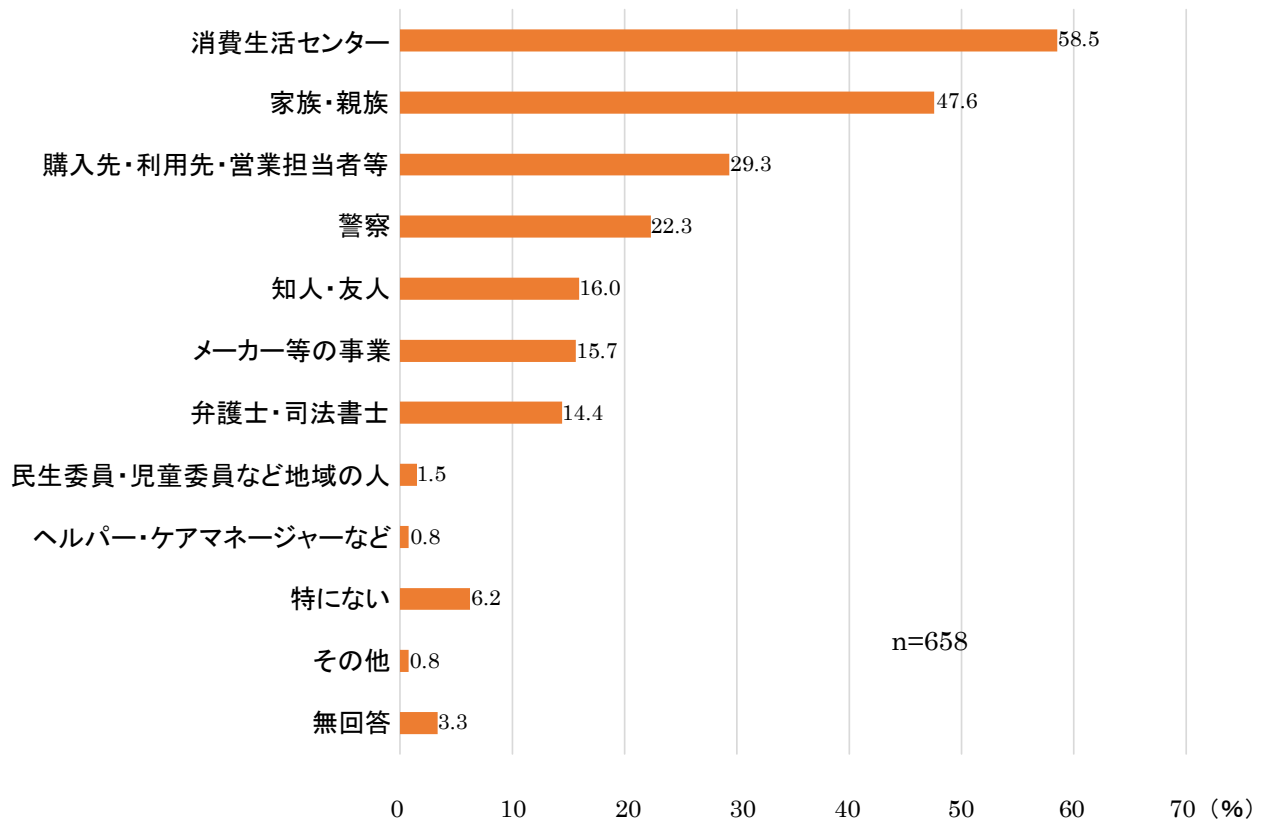
(%)

	全体 (人)	不正防止 の徹底	わからない	その他	無回答
全体	658	198	78	7	13
【性別】					
男性	283	30.7	10.6	1.1	1.1
女性	368	30.2	13.0	1.1	0.8
【性別×年齢】					
男性 18～29 歳	35	11.4	28.6	0.0	0.0
男性 30～39 歳	31	29.0	3.2	3.2	0.0
男性 40～49 歳	25	12.0	16.0	0.0	0.0
男性 50～59 歳	41	39.0	9.8	0.0	0.0
男性 60～64 歳	34	32.4	8.8	0.0	0.0
男性 65 歳以上	116	37.9	6.9	1.7	2.6
女性 18～29 歳	45	17.8	26.7	4.4	0.0
女性 30～39 歳	53	24.5	15.1	1.9	0.0
女性 40～49 歳	64	25.0	6.3	0.0	0.0
女性 50～59 歳	63	33.3	7.9	0.0	1.6
女性 60～64 歳	31	38.7	6.5	3.2	0.0
女性 65 歳以上	111	36.9	15.3	0.0	1.8
【地区別】					
御殿場	276	28.6	12.7	0.4	0.4
富士岡	138	30.4	13.8	0.0	2.9
原里	137	34.3	8.8	4.4	0.0
玉穂	64	21.9	10.9	4.7	0.0
印野	20	25.0	10.0	0.0	0.0
高根	23	34.8	17.4	0.0	0.0

7. 消費者相談について

(1) 消費者トラブルの相談場所

問18 消費者トラブルにあったとき、「安心して相談できる場所」は次のうちどれですか。(○は3つまで)



消費者トラブルの相談は、「消費生活センター」が58.5%と最も多く、続いて、「家族・親族」、「購入先・利用先・営業担当者等」となっている。

性別・年齢別にみると、「消費生活センター」が男女とも60～64歳で75%を超えている。「家族・親族」では、男性よりも女性の方の割合が高くなっている。

(%)

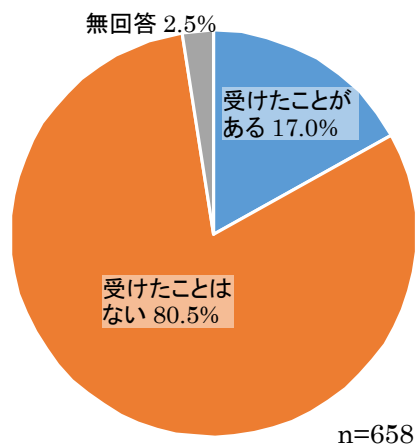
	全体 (人)	購入先・利 用先・営業 担当者等	メーカー等 の事業者	消費生活 センター	家族・親族	知人・友人	民生委員・児 童委員などの 地域の人
全体	658	193	103	385	313	105	10
【性別】							
男性	283	30.0	18.0	56.2	35.3	15.9	2.1
女性	368	29.3	14.1	61.4	57.9	16.3	1.1
【性別×年齢】							
男性 18～29 歳	35	28.6	20.0	48.6	57.1	25.7	0.0
男性 30～39 歳	31	29.0	22.6	45.2	32.3	32.3	6.5
男性 40～49 歳	25	28.0	20.0	56.0	44.0	8.0	0.0
男性 50～59 歳	41	26.8	12.2	56.1	22.0	4.9	2.4
男性 60～64 歳	34	41.2	20.6	76.5	38.2	17.6	5.9
男性 65 歳以上	116	29.3	17.2	56.0	31.9	13.8	6.9
女性 18～29 歳	45	28.9	15.6	37.8	68.9	22.2	2.2
女性 30～39 歳	53	20.8	11.3	60.4	56.6	30.2	1.9
女性 40～49 歳	64	21.9	18.8	57.8	46.9	18.8	0.0
女性 50～59 歳	63	36.5	14.3	66.7	57.1	19.0	0.0
女性 60～64 歳	31	25.8	3.2	80.6	45.2	3.2	0.0
女性 65 歳以上	111	35.1	15.3	65.8	64.9	8.1	1.8
【地区別】							
御殿場	276	30.8	16.7	58.7	44.9	17.8	2.5
富士岡	138	27.5	12.3	54.3	54.3	15.2	2.2
原里	137	35.8	16.8	62.8	47.4	17.5	2.9
玉穂	64	23.4	15.6	68.8	53.1	18.8	3.1
印野	20	30.0	30.0	35.0	40.0	5.0	0.0
高根	23	17.4	8.7	73.9	34.8	4.3	4.3

(%)

	全体 (人)	ヘルパー・ ケアマネー ジャーなど	弁護士・ 司法書士	警察	特にない	その他	無回答
全体	658	5	95	147	41	5	22
【性別】							
男性	283	0.7	19.1	24.0	8.1	1.1	2.8
女性	368	0.8	11.1	21.5	4.9	0.5	1.9
【性別×年齢】							
男性 18～29 歳	35	0.0	11.4	28.6	5.7	0.0	0.0
男性 30～39 歳	31	3.2	16.1	12.9	9.7	3.2	0.0
男性 40～49 歳	25	0.0	24.0	32.0	8.0	0.0	0.0
男性 50～59 歳	41	0.0	24.4	22.0	17.1	2.4	0.0
男性 60～64 歳	34	0.0	17.6	20.6	0.0	2.9	2.9
男性 65 歳以上	116	0.9	19.8	25.9	7.8	0.0	6.0
女性 18～29 歳	45	0.0	11.1	22.2	6.7	2.2	0.0
女性 30～39 歳	53	3.8	22.6	24.5	9.4	0.0	0.0
女性 40～49 歳	64	0.0	15.6	21.9	10.9	0.0	1.6
女性 50～59 歳	63	0.0	11.1	11.1	0.0	1.6	1.6
女性 60～64 歳	31	3.2	3.2	32.3	3.2	0.0	0.0
女性 65 歳以上	111	0.0	5.4	22.5	1.8	0.0	4.5
【地区別】							
御殿場	276	0.0	15.6	25.0	5.8	0.7	2.9
富士岡	138	1.4	13.0	21.0	7.2	0.7	2.2
原里	137	1.5	10.2	24.1	4.4	1.5	0.7
玉穂	64	1.6	18.8	17.2	6.3	0.0	3.1
印野	20	0.0	20.0	15.0	15.0	0.0	0.0
高根	23	0.0	21.7	17.4	8.7	0.0	8.7

(2) 消費者教育の受講有無

問19 あなたは、消費者教育(学校や会社で行う講座など)を受けたことがありますか。(○は1つ)



消費者教育の受講は、「受けたことがある」の17.0%に対し、「受けたことはない」が80.5%と約4.7倍もいる。

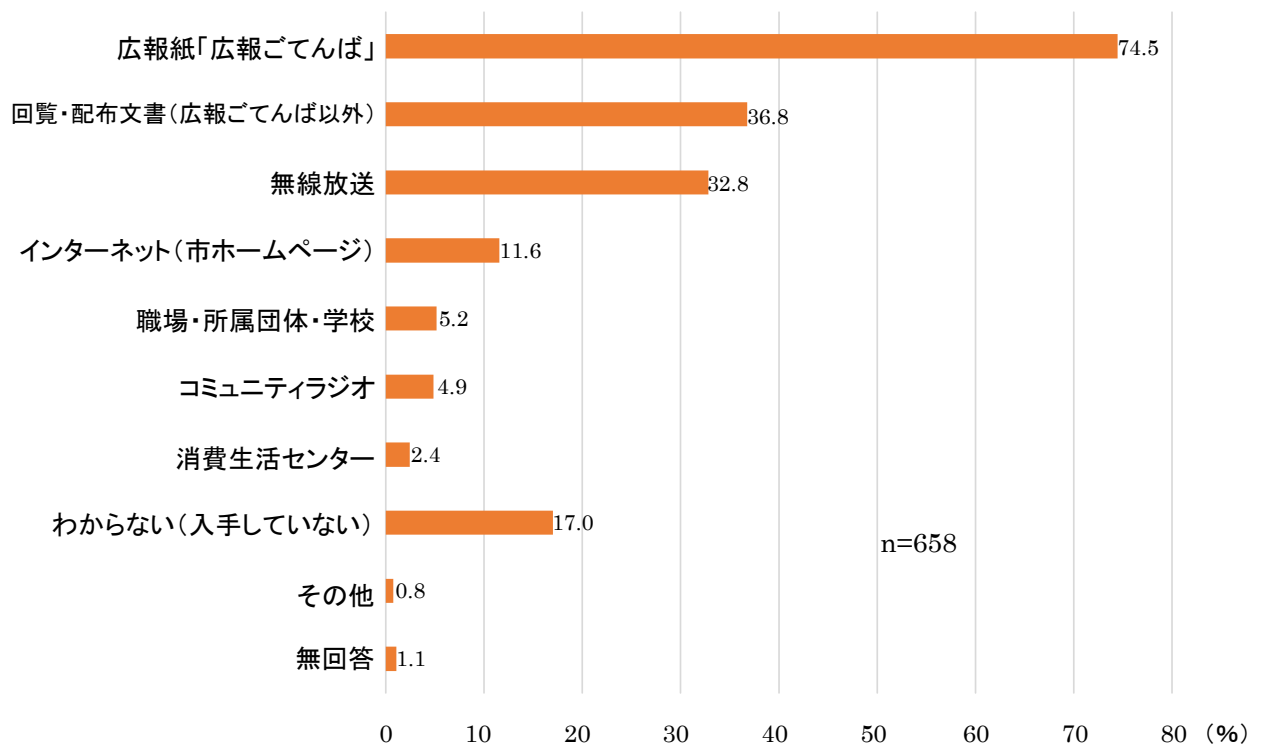
(%)

	全体 (人)	受けたことが ある	受けたことは ない	無回答
全体	658	111	525	15
【性別】				
男性	283	18.7	78.4	2.8
女性	368	15.8	82.3	1.9
【性別×年齢】				
男性 18～29 歳	35	45.7	54.3	0.0
男性 30～39 歳	31	22.6	77.4	0.0
男性 40～49 歳	25	20.0	80.0	0.0
男性 50～59 歳	41	19.5	80.5	0.0
男性 60～64 歳	34	14.7	82.4	2.9
男性 65 歳以上	116	10.3	83.6	6.0
女性 18～29 歳	45	37.8	62.2	0.0
女性 30～39 歳	53	15.1	84.9	0.0
女性 40～49 歳	64	14.1	84.4	1.6
女性 50～59 歳	63	11.1	87.3	1.6
女性 60～64 歳	31	9.7	90.3	0.0
女性 65 歳以上	111	11.7	83.8	4.5
【地区別】				
御殿場	276	21.0	76.1	2.9
富士岡	138	13.8	84.1	2.2
原里	137	16.1	83.2	0.7
玉穂	64	12.5	84.4	3.1
印野	20	15.0	85.0	0.0
高根	23	8.7	82.6	8.7

性別・年齢別にみると、男女共に18～29歳では「受けたことがある」割合が30%以上と高く、年齢が上がるほど男女共に「受けたことがない」割合が高くなり、女性60～64歳では90.3%が「受けたことがない」と回答した。地区別に見ると、御殿場地区は「受けたことがある」割合が21%であるが、高根地区は「受けたことがある」割合が8.7%と低い。

(3) 消費生活情報の入手方法

問20 市が発信する消費生活に関する情報を、どのような方法で入手していますか。(〇はいくつでも)



消費生活に関する情報の入手方法については、『広報紙「広報ごてんば」』で入手する人が74.5%と最も多く、続いて、「回覧・配布文書」、「無線放送」となっている。

性別・年齢別にみると、『広報紙「広報ごてんば」』では、男性65歳以上、女性50歳以上で80%を超えている。広報紙や回覧文書など紙媒体によるものは、男女共に年齢が上がるに従って割合が高くなっている。

(%)

	全体 (人)	広報紙「広 報ごてん ば」	無線放送	インターネ ット(市ホー ムページ)	コミュニティ ラジオ	回覧・配布文 書(広報ごて んば以外)
全体	658	490	216	76	32	242
【性別】						
男性	283	73.1	29.3	14.5	5.3	36.4
女性	368	76.9	36.1	9.5	4.6	37.8
【性別×年齢】						
男性 18～29 歳	35	48.6	5.7	8.6	0.0	11.4
男性 30～39 歳	31	64.5	12.9	35.5	0.0	19.4
男性 40～49 歳	25	76.0	36.0	16.0	8.0	24.0
男性 50～59 歳	41	70.7	24.4	17.1	4.9	36.6
男性 60～64 歳	34	76.5	41.2	20.6	11.8	35.3
男性 65 歳以上	116	82.8	37.9	7.8	6.0	51.7
女性 18～29 歳	45	53.3	17.8	8.9	2.2	15.6
女性 30～39 歳	53	66.0	15.1	17.0	1.9	22.6
女性 40～49 歳	64	75.0	29.7	15.6	9.4	31.3
女性 50～59 歳	63	84.1	38.1	11.1	4.8	41.3
女性 60～64 歳	31	90.3	48.4	3.2	6.5	61.3
女性 65 歳以上	111	85.6	53.2	3.6	3.6	49.5
【地区別】						
御殿場	276	74.3	34.1	12.0	4.7	39.5
富士岡	138	72.5	29.0	15.2	5.8	37.7
原里	137	81.8	35.8	12.4	4.4	33.6
玉穂	64	68.8	26.6	4.7	4.7	32.8
印野	20	80.0	35.0	5.0	0.0	35.0
高根	23	82.6	47.8	4.3	8.7	43.5

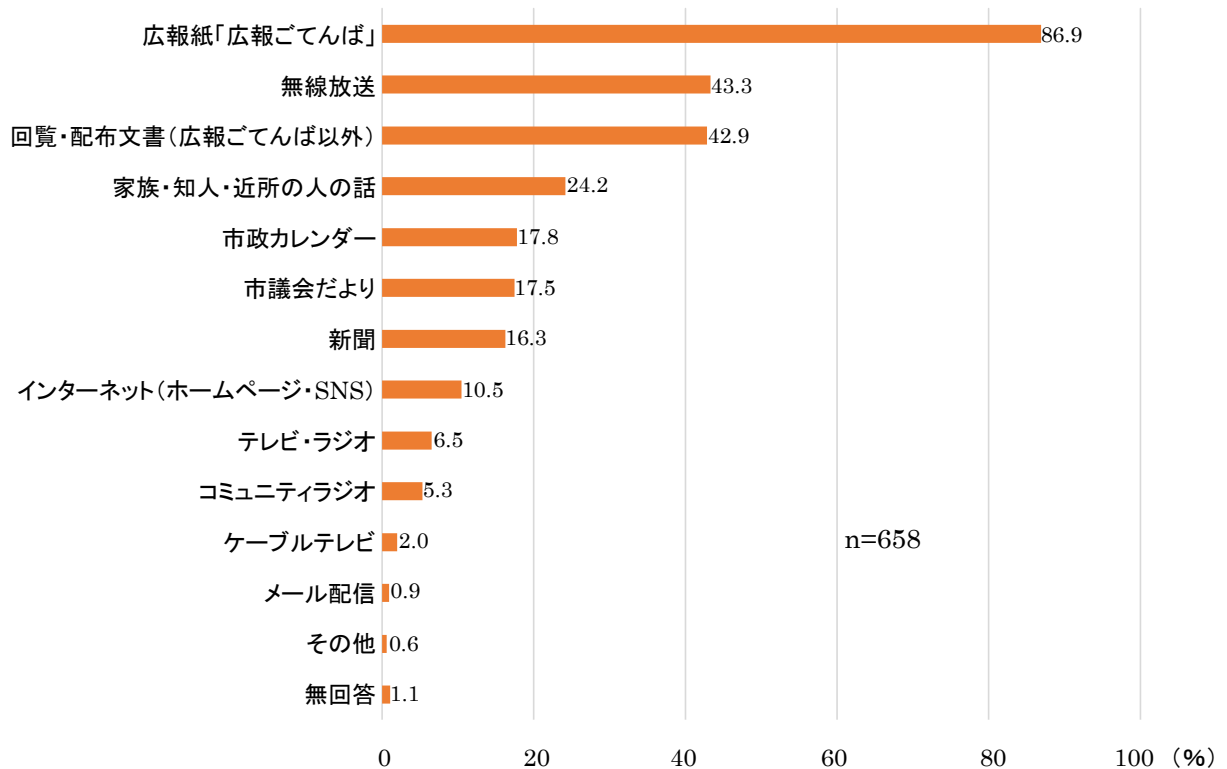
(%)

	全体 (人)	消費生活 センター	職場・所属 団体・学校	わからない (入手して いない)	その他	無回答
全体	658	16	34	112	5	7
【性別】						
男性	283	1.8	3.9	18.7	1.4	0.0
女性	368	3.0	6.3	16.0	0.3	0.0
【性別×年齢】						
男性 18～29 歳	35	0.0	8.6	48.6	0.0	0.0
男性 30～39 歳	31	0.0	3.2	29.0	0.0	0.0
男性 40～49 歳	25	0.0	4.0	20.0	0.0	0.0
男性 50～59 歳	41	0.0	7.3	14.6	4.9	0.0
男性 60～64 歳	34	2.9	5.9	14.7	5.9	2.9
男性 65 歳以上	116	3.4	0.9	9.5	0.0	6.0
女性 18～29 歳	45	0.0	8.9	40.0	0.0	0.0
女性 30～39 歳	53	3.8	5.7	24.5	0.0	0.0
女性 40～49 歳	64	3.1	9.4	20.3	0.0	1.6
女性 50～59 歳	63	1.6	9.5	11.1	0.0	1.6
女性 60～64 歳	31	3.2	6.5	3.2	0.0	0.0
女性 65 歳以上	111	4.5	1.8	6.3	0.9	4.5
【地区別】						
御殿場	276	2.9	6.2	18.1	0.7	0.0
富士岡	138	2.9	5.8	16.7	0.7	0.0
原里	137	1.5	2.2	16.1	1.5	0.0
玉穂	64	3.1	7.8	20.3	0.0	0.0
印野	20	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0
高根	23	4.3	4.3	4.3	0.0	0.0

8. 市の行政情報取得方法について

(1) 市政等についての情報源

問21 あなたは、市政の動きや行事などを何によって知ることが多いですか。(〇はいくつでも)



市政の動きや行事については、『広報紙「広報ごてんば」』で知る人が 86.9%と最も多く、続いて、「無線放送」、「回覧・配布文書(広報ごてんば以外)」となっている。

性別・年齢別にみると、『広報紙「広報ごてんば」』は、性別・年齢に関係なく全体的に割合が高くなっている。男女共に 60 歳以上では、紙媒体による情報源の割合が高くなっている。

(%)

	全体 (人)	広報紙「広 報ごてん ば」	無線放送	インターネ ット(ホームペ ージ・フェイス ブック等)	コミュニティ ラジオ	市議会だよ り	回覧・配布文 書(広報ごて んば以外)	市政カレン ダー
全体	658	572	285	69	35	115	282	117
【性別】								
男性	283	87.6	39.2	11.3	6.0	18.7	41.0	16.3
女性	368	88.0	47.3	10.1	4.9	16.8	45.1	19.3
【性別×年齢】								
男性 18～29 歳	35	65.7	8.6	11.4	0.0	5.7	11.4	5.7
男性 30～39 歳	31	87.1	12.9	25.8	0.0	12.9	25.8	0.0
男性 40～49 歳	25	80.0	48.0	8.0	8.0	4.0	44.0	16.0
男性 50～59 歳	41	80.5	26.8	12.2	7.3	31.7	31.7	7.3
男性 60～64 歳	34	85.3	70.6	17.6	14.7	11.8	58.8	23.5
男性 65 歳以上	116	94.0	49.1	6.0	6.0	25.0	51.7	25.0
女性 18～29 歳	45	77.8	26.7	11.1	4.4	0.0	17.8	0.0
女性 30～39 歳	53	86.8	28.3	22.6	1.9	11.3	37.7	7.5
女性 40～49 歳	64	89.1	40.6	12.5	14.1	20.3	34.4	6.3
女性 50～59 歳	63	87.3	54.0	7.9	6.3	19.0	44.4	23.8
女性 60～64 歳	31	100	67.7	3.2	6.5	12.9	64.5	38.7
女性 65 歳以上	111	90.1	59.5	5.4	2.7	24.3	61.3	32.4
【地区別】								
御殿場	276	83.3	42.8	12.1	4.7	18.5	42.4	19.9
富士岡	138	85.5	42.8	10.9	6.5	17.4	44.2	18.1
原里	137	95.6	46.0	11.7	5.1	14.6	40.1	18.2
玉穂	64	85.9	39.1	4.7	6.3	17.2	45.3	7.8
印野	20	90.0	55.0	5.0	0.0	25.0	45.0	10.0
高根	23	87.0	56.5	4.3	8.7	26.1	56.5	34.8

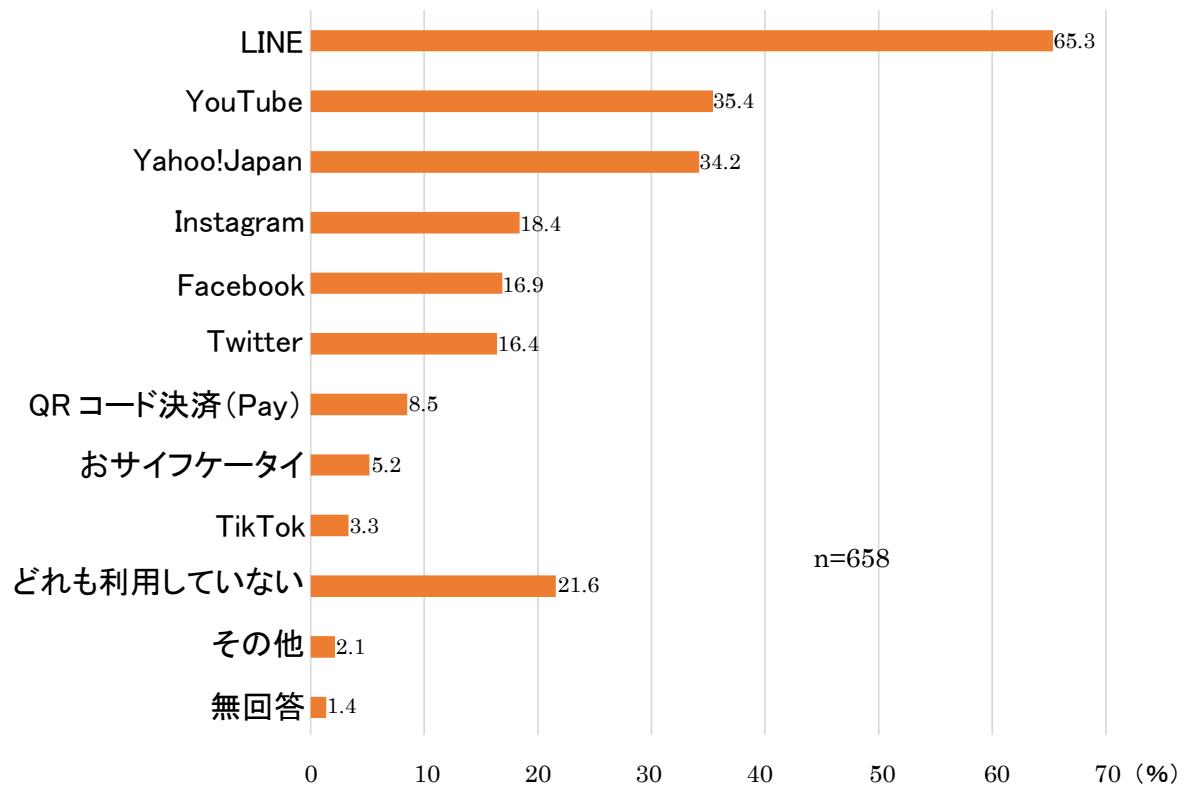
(%)

	全体 (人)	ケーブルテ レビ	新聞	テレビ・ラ ジオ	メール配信	家族・知 人・近所の 人の話	その他	無回答
全体	658	13	107	43	6	159	4	7
【性別】								
男性	283	1.8	17.3	7.4	0.4	21.9	0.4	0.0
女性	368	2.2	15.8	6.0	1.4	26.4	0.8	0.0
【性別×年齢】								
男性 18～29 歳	35	0.0	5.7	11.4	0.0	31.4	2.9	0.0
男性 30～39 歳	31	0.0	6.5	3.2	0.0	19.4	0.0	0.0
男性 40～49 歳	25	0.0	8.0	12.0	0.0	24.0	0.0	0.0
男性 50～59 歳	41	0.0	9.8	9.8	2.4	17.1	0.0	0.0
男性 60～64 歳	34	2.9	17.6	5.9	0.0	14.7	0.0	0.0
男性 65 歳以上	116	3.4	28.4	6.0	0.0	23.3	0.0	0.0
女性 18～29 歳	45	2.2	6.7	15.6	0.0	28.9	2.2	0.0
女性 30～39 歳	53	1.9	3.8	3.8	1.9	34.0	0.0	0.0
女性 40～49 歳	64	1.6	6.3	1.6	3.1	18.8	3.1	0.0
女性 50～59 歳	63	3.2	19.0	4.8	1.6	28.6	0.0	0.0
女性 60～64 歳	31	0.0	16.1	0.0	3.2	16.1	0.0	0.0
女性 65 歳以上	111	2.7	28.8	8.1	0.0	27.9	0.0	0.0
【地区別】								
御殿場	276	2.5	14.9	6.9	0.0	26.1	0.4	0.0
富士岡	138	2.9	17.4	8.7	2.2	21.7	1.4	0.0
原里	137	0.7	16.8	5.1	0.7	24.1	0.0	0.0
玉穂	64	1.6	17.2	3.1	1.6	25.0	0.0	0.0
印野	20	0.0	10.0	5.0	0.0	20.0	0.0	0.0
高根	23	0.0	34.8	13.0	4.3	21.7	0.0	0.0

9. スマートフォンの利用について

(1) 利用サービスの種類

問22 あなたがスマートフォンで利用している SNS・サービスは何ですか。(○はいくつでも)



スマートフォンの利用サービスについては、「LINE」を利用している人が65.3%と最も多く、続いて、「YouTube」、「Yahoo!Japan」となっている。

性別・年齢別にみると、どのサービスも性別・年齢に関係なく利用している。その一方で、「どれも利用していない」人が、全世帯で一定数存在する。

(%)

	全体 (人)	LINE	Twitter	Instagram	Facebook	YouTube	Yahoo! Japan
全体	658	430	108	121	111	233	225
【性別】							
男性	283	64.0	14.8	15.5	17.0	37.1	36.4
女性	368	67.7	17.9	20.9	17.1	36.8	33.2
【性別×年齢】							
男性 18～29 歳	35	62.9	22.9	20.0	22.9	45.7	34.3
男性 30～39 歳	31	64.5	9.7	16.1	19.4	32.3	38.7
男性 40～49 歳	25	64.0	24.0	16.0	20.0	36.0	36.0
男性 50～59 歳	41	46.3	9.8	9.8	12.2	29.3	29.3
男性 60～64 歳	34	58.8	23.5	20.6	23.5	35.3	47.1
男性 65 歳以上	116	72.4	11.2	14.7	13.8	39.7	36.2
女性 18～29 歳	45	60.0	13.3	13.3	20.0	33.3	35.6
女性 30～39 歳	53	77.4	18.9	24.5	18.9	30.2	39.6
女性 40～49 歳	64	67.2	21.9	20.3	14.1	34.4	28.1
女性 50～59 歳	63	66.7	19.0	19.0	11.1	39.7	27.0
女性 60～64 歳	31	61.3	12.9	19.4	9.7	32.3	29.0
女性 65 歳以上	111	69.4	18.0	24.3	22.5	36.0	36.9
【地区別】							
御殿場	276	63.8	15.2	15.6	16.7	35.9	36.2
富士岡	138	60.1	21.0	21.0	17.4	33.3	27.5
原里	137	71.5	15.3	19.7	18.2	36.5	35.0
玉穂	64	75.0	15.6	23.4	17.2	37.5	40.6
印野	20	65.0	5.0	15.0	5.0	25.0	35.0
高根	23	56.5	21.7	17.4	17.4	39.1	26.1

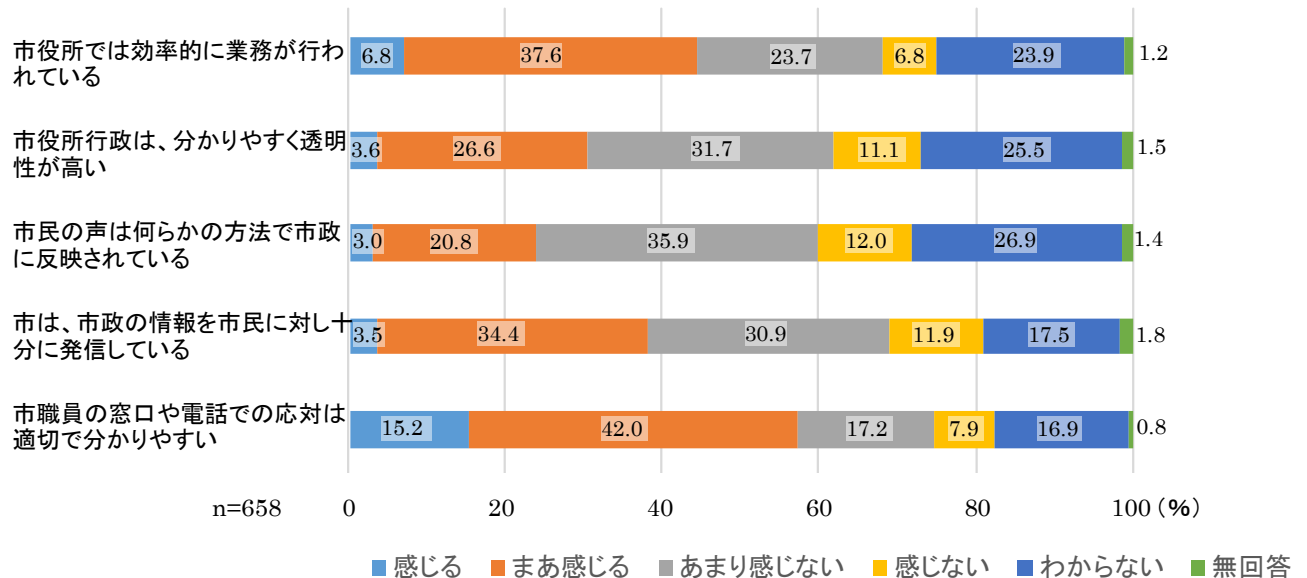
(%)

	全体 (人)	TikTok	おサイフ ケータイ	QRコード 決済(Pay)	どれも利用 していない	その他	無回答
全体	658	22	34	56	142	14	9
【性別】							
男性	283	3.9	3.9	9.2	23.0	3.2	0.4
女性	368	3.0	6.3	8.2	20.9	1.4	0.3
【性別×年齢】							
男性 18～29 歳	35	0.0	8.6	14.3	25.7	5.7	0.0
男性 30～39 歳	31	9.7	3.2	9.7	25.8	0.0	0.0
男性 40～49 歳	25	4.0	8.0	0.0	20.0	8.0	0.0
男性 50～59 歳	41	2.4	7.3	7.3	36.6	7.3	0.0
男性 60～64 歳	34	2.9	2.9	8.8	23.5	5.9	0.0
男性 65 歳以上	116	4.3	0.9	10.3	17.2	0.0	0.0
女性 18～29 歳	45	0.0	2.2	11.1	24.4	2.2	0.0
女性 30～39 歳	53	3.8	5.7	5.7	13.2	3.8	0.0
女性 40～49 歳	64	0.0	9.4	7.8	17.2	0.0	0.0
女性 50～59 歳	63	4.8	6.3	4.8	23.8	0.0	0.0
女性 60～64 歳	31	6.5	6.5	16.1	29.0	0.0	0.0
女性 65 歳以上	111	3.6	6.3	8.1	21.6	1.8	0.0
【地区別】							
御殿場	276	4.0	3.6	9.4	23.6	3.3	0.0
富士岡	138	2.2	5.1	5.1	25.4	2.9	0.0
原里	137	2.9	6.6	9.5	19.7	0.7	0.0
玉穂	64	4.7	7.8	9.4	15.6	0.0	0.0
印野	20	0.0	15.0	15.0	15.0	0.0	0.0
高根	23	4.3	0.0	4.3	26.1	0.0	0.0

10. 市役所について

(1) 市役所についての印象

問23 次のことについて、どのように感じているか、もっとも当てはまるものに○を付けてください。



肯定評価（「感じる」「まあ感じる」の合計）が最も高いのは、「市職員の窓口や電話での対応は適切で分かりやすい」（57.2%）で、ついで、「市役所では効率的に業務が行われている」（44.4%）が続いていて、御殿場型 NPM の理念に基づいた業務姿勢の成果が現れている。

一方、行政の透明性や市民の声の反映については評価が低く、今後、改善・強化していく必要がある。

性別・年齢別にみると、「市職員の窓口や電話での対応は適切で分かりやすい」については、男性 18～29 歳では否定評価が肯定評価より高く、それ以外では肯定評価意見が否定評価を大きく上回っている。

男性 60～64 歳では、「市民の声は何らかの方法で市政に反映されている」の否定評価が高いが、一方「効率的に業務が行われている」の肯定評価が否定評価を上回っている。

肯定的な評価(感じる・まあ感じる)の割合

(%)

	全体 (人)	効率的に業 務が行われ ている	分かりやすく 透明性が高 い	市民の声は 何らかの方法 で市政に反 映されている	市政の情報 を市民に対し 十分に発信し ている	市職員の窓 口や電話で の対応は適 切で分かりや すい
全体	658	292	198	156	249	374
【性別】						
男性	283	42.8	31.1	26.9	34.6	56.2
女性	368	46.5	29.9	21.7	41.0	58.4
【性別×年齢】						
男性 18～29 歳	35	31.4	28.6	17.1	45.7	31.4
男性 30～39 歳	31	25.8	25.8	19.4	32.3	58.1
男性 40～49 歳	25	36.0	12.0	12.0	36.0	48.0
男性 50～59 歳	41	39.0	24.4	26.8	29.3	51.2
男性 60～64 歳	34	55.9	35.3	20.6	41.2	55.9
男性 65 歳以上	116	45.7	29.3	21.6	39.7	59.5
女性 18～29 歳	45	55.6	46.7	35.6	42.2	64.4
女性 30～39 歳	53	49.1	35.8	28.3	45.3	62.3
女性 40～49 歳	64	50.0	31.3	25.0	32.8	60.9
女性 50～59 歳	63	46.0	38.1	17.5	36.5	58.7
女性 60～64 歳	31	41.9	35.5	22.6	35.5	58.1
女性 65 歳以上	111	45.0	24.3	29.7	39.6	60.4
【地区別】						
御殿場	276	42.4	27.9	21.0	37.0	53.6
富士岡	138	47.8	31.2	25.4	39.1	63.0
原里	137	46.7	33.6	29.9	40.1	59.9
玉穂	64	42.2	28.1	17.2	32.8	57.8
印野	20	40.0	35.0	20.0	35.0	55.0
高根	23	43.5	34.8	34.8	47.8	52.2

否定的な評価(まあ感じない・感じない)の割合

(%)

	全体 (人)	効率的に業 務が行われ ている	分かりやすく 透明性が高 い	市民の声は 何らかの方法 で市政に反 映されている	市政の情報 を市民に対し 十分に発信し ている	市職員の窓 口や電話で の対応は適 切で分かりや すい
全体	658	198	278	313	278	163
【性別】						
男性	283	34.6	44.2	49.1	48.1	24.7
女性	368	27.2	41.6	47.3	38.6	25.3
【性別×年齢】						
男性 18～29 歳	35	42.9	51.4	45.7	34.3	34.3
男性 30～39 歳	31	38.7	41.9	45.2	41.9	29.0
男性 40～49 歳	25	36.0	56.0	52.0	40.0	32.0
男性 50～59 歳	41	26.8	43.9	39.0	46.3	24.4
男性 60～64 歳	34	23.5	44.1	55.9	44.1	26.5
男性 65 歳以上	116	29.3	41.4	52.6	42.2	21.6
女性 18～29 歳	45	33.3	37.8	48.9	42.2	22.2
女性 30～39 歳	53	37.7	49.1	50.9	45.3	28.3
女性 40～49 歳	64	28.1	40.6	45.3	43.8	18.8
女性 50～59 歳	63	33.3	46.0	61.9	49.2	31.7
女性 60～64 歳	31	25.8	35.5	45.2	45.2	22.6
女性 65 歳以上	111	24.3	38.7	38.7	39.6	23.4
【地区別】						
御殿場	276	33.0	46.4	50.0	43.1	27.2
富士岡	138	26.1	39.1	50.0	42.0	16.7
原里	137	31.4	39.4	40.1	38.0	24.8
玉穂	64	21.9	39.1	46.9	46.9	26.6
印野	20	45.0	55.0	75.0	60.0	35.0
高根	23	34.8	39.1	34.8	43.5	39.1

資料：調査票

令和元年度 市民意識調査「あなたの声をまちづくりに」～定住意向等に関する調査～

アンケート調査ご協力のお願い

日ごろ、市行政にご協力いただきましてありがとうございます。

さて、本市では、市政をより良くするため、市民の皆さんのご意見を市政に反映させることを目的として、市内在住の1,500人の方を対象に市民意識調査を実施します。

今回は、主に「御殿場に住み続けたいか」（定住意向）をおたずねし、政策に活かしていくことで「住み続けたい・選ばれるまち」を実現するための調査となります。

住民基本台帳から、年齢18歳以上の男女を無作為に抽出して、調査対象とさせていただきました。秘密は厳守し、ご迷惑をおかけすることは決してありません。

お忙しい中、誠に恐縮に存じますが、ご協力をお願いいたします。

なお、調査票は同封の返信用封筒により10月31日（木曜日）までにご返送（回答）くださるようお願いいたします。

令和元年10月 御殿場市長 若林 洋平

◆ ご記入にあたって ◆

- 1 回答は、あてはまる答えの番号を1つだけ選ぶもの、あるいは複数選ぶものがございます。お手数ですが、質問を確認のうえ番号に○をおつけください。
- 2 ご回答が「その他」の場合には、番号に○をつけ（ ）内に内容をお書きください。
- 3 この調査に関するご質問、ご意見などがございましたら、下記までお問い合わせください。

御殿場市役所 企画部 魅力発信課 電話：82-4127

◇ インターネットからもご回答いただけます（ウェブ回答） ◇

このアンケートは、静岡県電子自治体推進協議会が運営する「しずおか電子申請サービス（御殿場市）」からも回答することができます。

○インターネットでの回答（ウェブ回答）を希望される人は、下記のQRコードまたはURLからアクセスしてご回答ください。

パソコン 用	https://www.shinsei.elg-front.jp/shizuoka2/uketsuke/dform.do?acs=koho	
スマート フォン用	https://www.shinsei.elg-front.jp/shizuoka2/uketsuke/sform.do?acs=koho	

問3 問1で「2 できれば市内の他の場所に移りたい」「3 できれば市外に移りたい」と回答した方に伺います。他の地域へ移りたい理由について当てはまるものをすべて選び○を付けてください。

(回答後、問4にお進みください)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1 自然環境が良くない | 2 子育て・教育環境が良くない |
| 3 道路等の生活基盤が良くない | 4 医療・福祉環境が良くない |
| 5 公共施設が充実していない | 6 安全・安心に不安 |
| 7 交通の便が良くない | 8 買い物などに不便 |
| 9 勤務先が遠い | 10 転勤の予定がある |
| 11 結婚の予定がある | 12 近隣の人間関係が良好でない |
| 13 他の場所にいる親の面倒をみたい | 14 住宅の都合で |
| 15 その他() | |

問4 あなたは、御殿場市について誇りや魅力を感じますか。もっとも当てはまるものに○をつけてください。

項目	感じる	まあ感じる	あまり感じない	感じない	わからない
富士山の麓の自然環境・景観	5	4	3	2	1
文化や歴史・伝統	5	4	3	2	1
周囲の人との交流	5	4	3	2	1
子育て支援策	5	4	3	2	1
福祉支援策	5	4	3	2	1
観光施設が多い	5	4	3	2	1
交通利便	5	4	3	2	1

問5 問4以外の項目で、あなたが、市外の人に誇れる、御殿場の魅力と感ずることがありましたら、ご自由にご記入ください。

その他のことについてお聞きます。

○市民協働

問6 あなたは、ボランティア活動、NPO活動などの市民活動をしたことがありますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------------|--|
| 1 活動したことがあり、今後も続けていきたい | |
| 2 活動したことはないが、機会があれば活動したい | |
| 3 活動したことはあるが、今後は活動するつもりはない | |
| 4 活動したことはなく、今後も活動するつもりはない | |
| 5 その他() | |

問7 市民活動をする上での問題点がありますか。(○は3つまで)

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| 1 市民活動団体についての情報が不足している | 2 活動の内容について情報が不足している |
| 3 誰でも活動に参加できるような仕組みが少ない | 4 活動するきっかけや機会が少ない |
| 5 一緒に活動する仲間や有志を集めることが難しい | 6 活動する時間がない |
| 7 健康や家庭、仕事など活動できない事情がある | 8 人間関係がわずらわしい |
| 9 活動に伴う責任が重い | 10 その他() |

問8 あなたは、市民と行政の「市民協働」のために、行政に求められるものは何だと思われますか。
(○は2つまで)

- | | | |
|--------------|-------------|----------------|
| 1 地域住民への情報提供 | 2 地域住民の意識啓発 | 3 市職員の地域活動への参加 |
| 4 資金援助 | 5 活動の場の提供 | 6 人材育成 |
| 7 その他 (| |) |

○男女共同参画

問9 あなたは、社会全体で見た場合、男女は平等になっていると思いますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1 男性が非常に優遇されている | 2 どちらかといえば男性が優遇されている |
| 3 平等 | 4 どちらかといえば女性が優遇されている |
| 5 女性が非常に優遇されている | 6 わからない |

問10 あなたは、「夫は外で働き、妻は家庭を守るべきである」というような男女の役割を固定的に考えることについて、どのように思いますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 賛成 | 2 どちらかといえば賛成 |
| 3 どちらかといえば反対 | 4 反対 |
| 5 わからない | |

○社会教育施設

問11 世界遺産に登録された富士山や郷土の文化財、御殿場の歴史について、見て学んで体験できるような施設が必要だと思いますか。(○は1つ)

- | | | | |
|-----------|----------|---------|---------|
| 1 ぜひ必要である | 2 あってもよい | 3 不要である | 4 分からない |
|-----------|----------|---------|---------|

問12 あなたは、市立図書館をどのくらい利用していますか。(○は1つ)

- | | | | |
|----------|----------|--------|-----------|
| 1 月に2回以上 | 2 月に1回程度 | 3 年に数回 | 4 利用していない |
|----------|----------|--------|-----------|

○市道整備

問13 市道の管理状態(舗装状況、歩行しやすさ)は良いと思いますか。(○は1つ)

- | | | | |
|------|--------|-----------|--------|
| 1 思う | 2 やや思う | 3 あまり思わない | 4 思わない |
|------|--------|-----------|--------|

問14 市道の整備等に関し、優先して希望することは何ですか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1 市の幹線となる都市計画道路の整備 | 2 通学路などの歩道の整備 |
| 3 狭い生活道路の整備 | 4 自転車専用道路の整備 |
| 5 市道全般の補修・修繕 | 6 その他 (|

○成年後見制度

問15 認知症の高齢者や知的及び精神に障害のある人などの権利を守るための、成年後見制度を知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1 制度の内容までよく知っている | 2 制度の内容をある程度知っている |
| 3 名前は知っているが内容はわからない | 4 全く知らない |

問16 将来的にあなたや御家族の判断力が低下した時、成年後見制度を利用したいですか。(○は1つ)

- | | | |
|---------|-----------|---------|
| 1 利用したい | 2 利用したくない | 3 わからない |
|---------|-----------|---------|

問17 成年後見制度を利用しやすくするために重要と思うことは何ですか。(○は2つまで)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1 制度の周知・広報 | 2 相談窓口の増加 |
| 3 報酬助成など金銭的支援の充実 | 4 市民後見人などの担い手の養成 |
| 5 不正防止の徹底 | 6 わからない |
| 7 その他 (|) |

○消費者相談

問18 消費者トラブルにあったとき、「安心して相談できる場所」は次のうちどれですか。(○は3つまで)

- | | | |
|-------------------|-------------|-------------------|
| 1 購入先・利用先・営業担当者等 | 2 メーカー等の事業者 | 3 消費生活センター |
| 4 家族・親族 | 5 知人・友人 | 6 民生委員・児童委員など地域の人 |
| 7 ヘルパー・ケアマネージャーなど | 8 弁護士・司法書士 | 9 警察 |
| 10 特になし | 11 その他() | |

問19 あなたは、消費者教育(学校や会社で行う講座など)を受けたことがありますか。(○は1つ)

- | | |
|------------|------------|
| 1 受けたことがある | 2 受けたことはない |
|------------|------------|

問20 市が発信する消費生活に関する情報を、どのような方法で入手していますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---------------|---------------------|--------------------|
| 1 広報紙「広報ごてんば」 | 2 無線放送 | 3 インターネット(市ホームページ) |
| 4 コミュニティラジオ | 5 回覧・配布文書(広報ごてんば以外) | |
| 6 消費生活センター | 7 職場・所属団体・学校 | 8 わからない(入手していない) |
| 9 その他() | | |

○市の行政情報取得方法

問21 あなたは、市政の動きや行事などを何によって知ることが多いですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|---------------|-----------|----------------------------|
| 1 広報紙「広報ごてんば」 | 2 無線放送 | 3 インターネット(ホームページ・フェイスブック等) |
| 4 コミュニティラジオ | 5 市議会だより | 6 回覧・配布文書(広報ごてんば以外) |
| 7 市政カレンダー | 8 ケーブルテレビ | 9 新聞 |
| 10 テレビ・ラジオ | 11 メール配信 | 12 家族・知人・近所の人のお話 |
| 13 その他() | | |

○スマートフォンの利用

問22 あなたがスマートフォンで利用しているSNS・サービスは何ですか。(○はいくつでも)

- | | | | |
|------------|----------------|---------------|------------|
| 1 LINE | 2 Twitter | 3 Instagram | 4 Facebook |
| 5 YouTube | 6 Yahoo! Japan | 7 TikTok | |
| 8 おサイフケータイ | 9 QRコード決済(Pay) | 10 どれも利用していない | |
| 11 その他() | | | |

○御殿場市役所について

問23 次のことについて、どのように感じているか、もっとも当てはまるものに○を付けてください。

項目	感じる	まあ感じる	あまり 感じない	感じない	わからない
市役所では効率的に業務が行われている	5	4	3	2	1
市役所行政は、分かりやすく 透明性が高い	5	4	3	2	1
市民の声は何らかの方法で 市政に反映されている	5	4	3	2	1
市は、市政の情報を市民に対し 十分に発信している	5	4	3	2	1
市職員の窓口や電話での対応 は適切で分かりやすい	5	4	3	2	1

ご意見・ご要望についてお聞きます。

問 24 ご意見、ご要望をご自由にお書きください。

[illegible]

～ご協力ありがとうございました～

ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒により10月31日（木曜日）までにご返送（回答）くださるようお願いいたします。