

案件名「御殿場市バリアフリー基本構想(案)」

「御殿場市バリアフリー基本構想(案)」に対し、ご意見をいただきありがとうございました。
出された意見の内容（概要）及び意見に対する市の考え方は以下のとおりです。

パブリックコメントの結果

1	意見提出者数	3人
2	提出された意見の数	10件
3	意見の反映状況	
	① 反映した意見	2件
	② 既に盛り込み済みの意見	3件
	③ 今後参考とする意見	5件
	④ 反映できない意見	件
	⑤ その他（質問等）	件
4	意見の反映状況一覧	以下のとおり
5	意思決定後の策定案の内容	資料添付
6	意見の公表先	市ホームページ上で公開

4 意見の反映状況一覧			
No.	意見の内容	市の考え方	反映結果
1	身体障害者駐車場に一般の車が止めているので、取り締まりを行ってほしい。	基本構想では、各施設におけるバリアフリー化のための事業の中で、駐車場利用者のマナー向上・意識啓発の実施について記述しております。また、平成25年2月より県がゆずりあい駐車場事業を実施するなど、不適切な駐車抑制に向けた取り組み環境は、基本構想に掲載された事業以外にも、包括的に展開されていくものと見込まれております。 従って②「既に盛り込み済みの意見」とします。	②
2	御殿場駅を利用する際に身障者駐車スペースからエレベーターまでが遠い。また、2階から改札に行くのも距離があり不便で負担がかかる。動線の見直しをお願いしたい。	エレベーターについては、(仮)箱根乙女口広場を改修する際に改良することとして、特定事業の中で位置付けられております。 また、富士山口側についても、交差点の位置等の将来的な再配置の検討にあわせ、エレベーターの位置を検討します。 従って③「今後参考とする意見」とします。	③

3	視覚障がい者だけが人の手を借りないと動けない。すべてを視覚障がい者対応とするのは無理だとわかっているが、少しでも手助けなく行動できる箇所を増やしてほしい。	基本構想が掲げる基本目標に「全ての人が利用しやすい環境整備」を掲げており、その目標の実現のためにバリアフリー化を進めてまいります。従って②「既に盛り込み済みの意見」とします。	②
4	アイマスクをしてまち歩き点検を実施しているが、全然ダメである。そんなことでは視覚障がい者のことはわからない。	まち歩き点検は、健常者が普段気づかないバリアを浮かび上がらせるために実施したもので、多くのバリアを発見することができ、100%までとはいかないまでも効果はあったものと認識しております。なお、障がい者団体とのヒアリングにより障がい者の方々のご意見を基本構想に反映しています。従って③「今後参考とする意見」とします。	③
5	点字ブロックは必ずしも安全ではない。点字ブロック上で事故が起これば管理者の責任が問われるので、安心して利用できるようにしてほしい。	基本構想の特定事業の中でブロックの連続性と適切な設置、破損個所の補修について記述しております。従って②「既に盛り込み済みの意見」とします。	②
6	視覚障がい者で点字を読める人の方が少ないことを理解してほしい。特に高齢者だと、指の感覚が鈍くなってしまい読めないことがある。	点字についての貴重なご意見として今後の参考とさせていただきます。従って③「今後参考とする意見」とします。	③
7	多機能トイレについて、他の障がい者はいいが、視覚障がい者は使えない。トイレトペーパー、流しレバー、緊急ボタンの位置を統一してほしい。	国が定めた移動等円滑化基準の中では、多機能トイレの設置数の基準や入口の大きさ等の基準が定められていますが、個々の設備の位置についての基準は定められていません。しかし、非常に重要な指摘であることから、誰もが使いやすいトイレを実現するため、設備位置の統一に向けて、基本構想に方針を盛り込み、今後の課題として検討していきます。従って①「反映した意見」とします。 (基本構想の71ページに追加掲載)	①
8	悪気はないのだろうが、御殿場駅の点字ブロック上に物が置いてあることがある。また、点字ブロックはあるが、案内が不十分なため、自分の位置や目的地の場所がわからない。	基本構想の特定事業の中でブロックの連続性と適切な設置、破損個所の補修について記述しておりますが、施設管理者に連絡し、障害物の除去を依頼します。また、誰でも自分の位置や目的地が分かるよう、案内の充実に関する方針を盛り込みます。従って①「反映した意見」とします。 (基本構想の71ページに追加掲載)	①

9	<p>駅富士山口側のトイレはいい。点字ブロックが途切れたところから手を伸ばすと手すりがあり、それをたどると用を足す所まで行けるようになっている。</p>	<p>肯定意見のため、③「今後参考とする意見」とします。</p>	③
10	<p>ふじざくらについて、他の障がい者への対応はできているが、視覚障がい者だけは全く対応できていない(介助者がいないと使えない)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・道路から入口への点字ブロックはあるが、中がない。 ・エコ方式の音声ガイドがあるが、複数の場所が反応してしまったりするので使えない。利用者も1年間で全くないようであり、金の無駄である。せめてボランティアビューロからトイレくらいは行けるようにしてほしい。 ・手すりがあるが、机やパネルが置かれていたりしていた。意見を言ったのでふじざくらは改善されたが、他の施設でそういったことがあるのでは。 	<p>市民交流センターふじざくらについては、障害をお持ちの方が多数利用する施設であるため、意見内容を施設管理者に伝え、今後も適切な管理に努めるよう依頼します。</p> <p>また、他の施設についても、意識啓発の中で、障害となるものの除却について依頼をしていきます。従って③「今後参考とする意見」とします。</p>	③

担当課	<p>御殿場市 都市建設部 都市計画課 計画スタッフ TEL : 0550-82-4240 メールアドレス : keikaku@city.gotemba.shizuoka.jp</p>
-----	--