

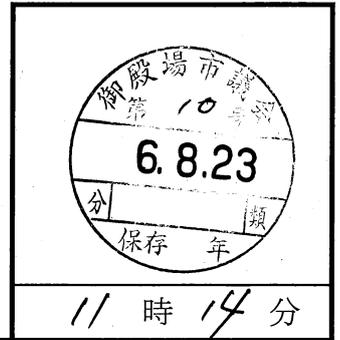
# 発 言 通 告 書

次のとおり発言の通告をいたします。

令和6年 8月23日

御殿場市議会議長 様

御殿場市議会議員 16番 勝間田 博文



発言の種別 代表質問・一般質問（一括質問一括答弁方式）一問一答方式 ※ 選択制

質問事項1 高齢者の増加に伴う難聴者に対する市役所の窓口対応の充実について

具体的内容 団塊の世代が75歳に到達しつつある今日、市役所窓口で大声で話す高齢者が目立つように見受けられる。高齢者の難聴は徐々に進行するため、自覚が少ない頃は補聴器などを所持していないことも多く、そのため、窓口において意思の疎通に苦慮しているのではないかとと思われるが現状と対策について伺う。

質問

- 1 福祉の総合窓口が設置されてからの実績について伺う。
- 2 高齢者の増加に伴い難聴者も増加傾向だが、難聴者に対する市役所の窓口対応の現状、特に高齢者が多い東館福祉窓口と本庁舎別棟窓口について伺う。
- 3 難聴者に対する窓口対応の充実について伺う。

発言の種別 代表質問・一般質問（一括質問一括答弁方式）一問一答方式 ※ 選択制

質問事項2

具体的内容

質問

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5