

# 御殿場市災害時要援護者避難支援計画

御 殿 場 市

平成 2 2 年 9 月

## 目 次

### 第1章 基本的な考え方

1 趣旨	1
2 位置づけ	1
3 避難支援体制の整備方針	1
(1) 対象者	1
(2) 対象災害、地域	2
4 推進体制	2
5 関係機関等の役割	3
(1) 市の役割	3
(2) 地域の役割	4
① 自主防災組織の役割	4
② 民生委員児童委員の役割	4
(3) 社会福祉協議会の役割	4
(4) 社会福祉施設、福祉サービス事業者等の役割	4
(5) 消防本部の役割	5
(6) 避難所施設管理者の役割	5
(7) 御殿場警察署の役割	5
(8) 県健康福祉センターの役割	5
(9) 県地域防災局の役割	5

### 第2章 要援護者情報の把握・共有

1 要援護者リストの作成	6
(1) 要援護者リストの目的	6
(2) 要援護者リストの対象者	6
(3) 情報収集方法	7
(4) 要援護者リスト作成のための調査	7
(5) 収集する内容	7
2 要援護者リストの提供、管理	7
(1) 要援護者リストの提供先	7
(2) 要援護者リストの適正管理	7
(3) 要援護者リストの更新	8
(4) 要援護者情報の報告等	8
(5) 要援護者リスト掲載不同意者リスト	8
(6) 不同意者リストの取扱いについて	8
(7) 要援護者リストに掲載されていない要援護者への対応	8

### 第3章 地域計画の策定

1 避難行動要支援者の把握 .....	9
2 地域計画の作成 .....	10
(1) 地域計画の作成方法 .....	10
(2) 地域計画の内容 .....	10
3 地域計画の共有、管理 .....	10
(1) 地域計画の共有の範囲 .....	10
(2) 地域計画の適正管理 .....	10
4 地域計画の確認 .....	10

### 第4章 避難支援・安否確認体制の整備

1 避難支援の実施体制 .....	11
(1) 市における避難支援体制 .....	11
(2) 地域における避難支援体制 .....	11
(3) 社会福祉施設等の避難支援体制の整備 .....	11
2 情報伝達体制の整備 .....	11
(1) 要援護者への情報伝達 .....	11
(2) 避難支援関係機関への情報伝達 .....	12
3 発災時の避難体制 .....	12
4 要援護者の避難支援方法等の普及 .....	13
5 ボランティア等との連携 .....	13
6 避難支援訓練の実施 .....	13

### 第5章 避難所等における支援体制

1 避難所等における要援護者支援体制 .....	13
(1) 開設の周知 .....	13
(2) 避難所との連携 .....	13
(3) 支援体制の確認 .....	13
(4) 優先的支援の実施 .....	14
2 福祉避難所 .....	14
(1) 福祉避難所の指定 .....	14
(2) 福祉避難所の確保 .....	14
(3) 設置・運営訓練の実施 .....	14

## 第1章 基本的な考え方

### 1 趣旨

災害による被害を未然に防止するためには、日ごろの防災対策が不可欠であり、災害に対する備えの有無が被害の規模を大きく左右すると言っても過言ではない。

防災対策の推進にあたっては総合的な取り組みが重要であり、中でも災害時要援護者（以下「要援護者」という。）の避難支援対策は大きな課題となっている。

市は、風水害や地震等の災害に備え、要援護者の避難支援を迅速かつ的確に行うため、平常時から要援護者に関する情報の把握、防災情報の伝達手段、伝達体制の整備及び避難誘導等の支援体制を確立することを目的として、災害時要援護者避難支援計画（以下「避難支援プラン」という。）を作成する。

また、行政区（以下「地域」という。）においては、自主防災組織、民生委員児童委員等が連携し、発災時に自助、共助により避難や安否確認等を実施する体制を整備する必要があることから、避難支援プランを基とした、地域ぐるみの避難支援計画（以下「地域計画」という。）を策定し、平常時から円滑な支援体制を確立するよう努めるものとする。

### 2 位置づけ

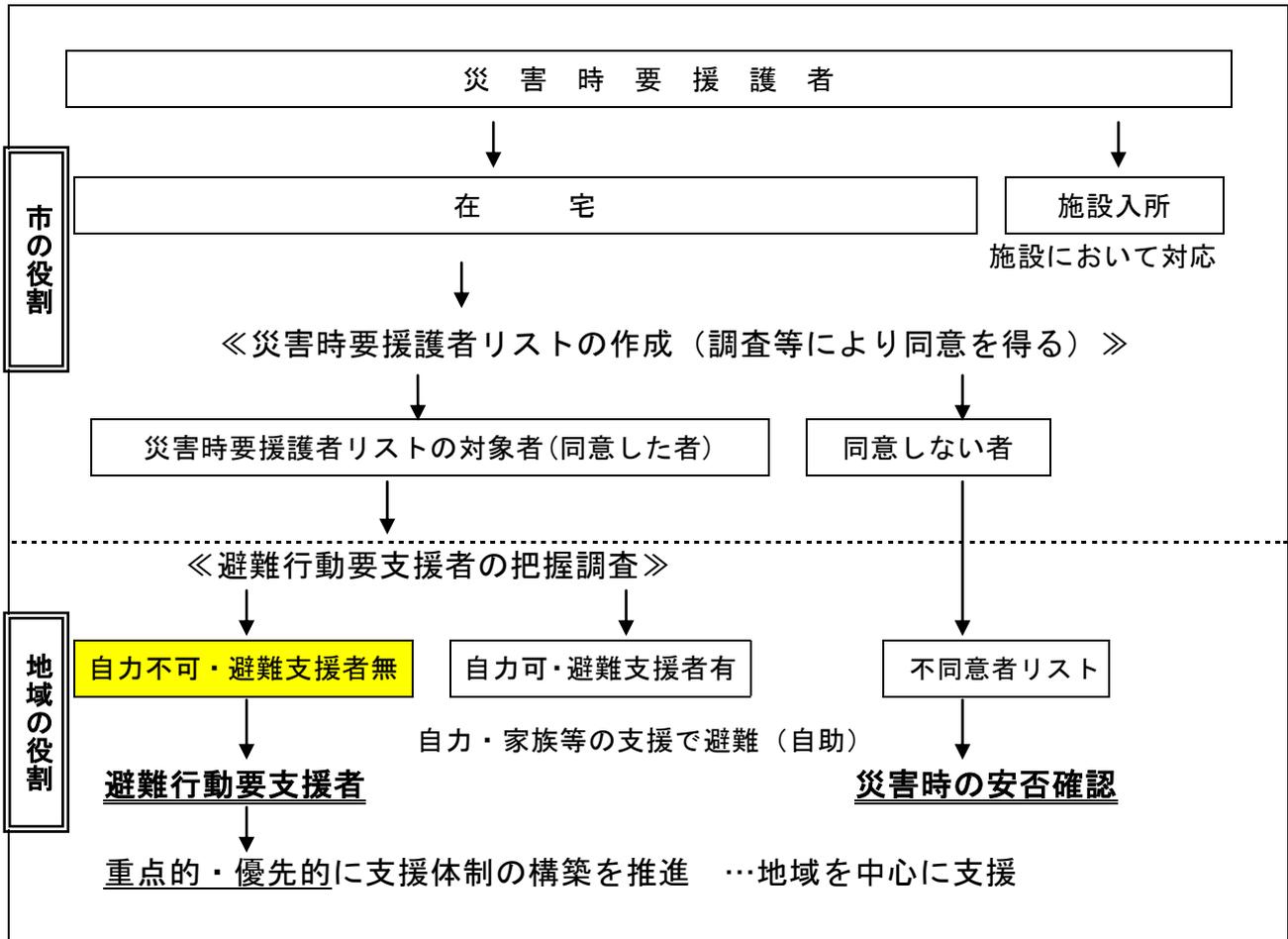
避難支援プランは、「御殿場市地域防災計画」の中の「災害時要援護者支援計画」のうち、避難支援に関する事項を具体化したものである。

### 3 避難支援体制の整備方針

#### （1）対象者

要援護者の避難支援体制の整備は、他者の支援がなければ避難できない在宅の者で、かつ、家族等による必要な支援が受けられない者（以下「避難行動要支援者」という。）について、重点的・優先的に進める。

## 避難支援プランの対象者



### (2) 対象災害、地域

避難支援プランは、風水害、地震、火山噴火や国民保護に関する事態全ての災害を対象とし、対象地域は市全域とする。

## 4 推進体制

市は、要援護者の避難支援業務を的確に実施するため、関係課で構成する災害時要援護者支援チーム（以下「要援護者支援チーム」という。）を設置する

要援護者支援チームは、関係機関と連携し、要援護者の避難支援対策を推進するものとする。

### 要援護者支援チーム

#### 【位置づけ】

平常時は、市の関係部課による横断的なプロジェクトチームとして設置する。  
災害時は、市災害対策本部の健康福祉部内に設置する。

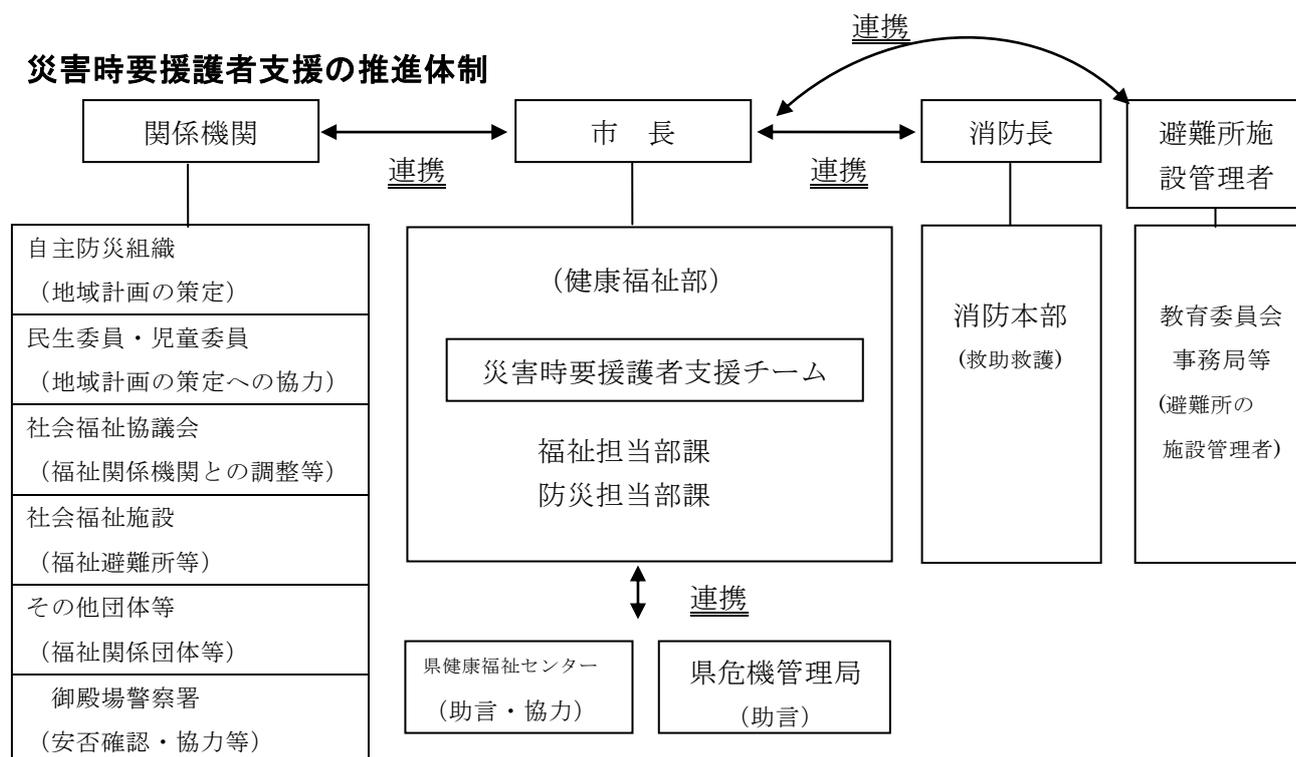
## 【構成】

平常時は、市の関係部課で構成するが、避難支援体制の整備推進にあたっては、御殿場市社会福祉協議会、自主防災組織等の関係者の参加を得ながら進める。

## 【業務】

平常時は、要援護者情報の共有化、避難支援プランの策定、地域における要援護者参加型の防災訓練への協力、広報等を行う。

災害時は、避難準備情報等の伝達業務、避難誘導、避難状況の把握、避難所等との連携及び情報共有、単独の避難所で対応できない場合の広域的な調整等を行う。



## 5 関係機関等の役割

### (1) 市の役割

<平常時>

ア 要援護者支援チームの設置

イ 高齢者や障害のある人等、要援護者に関する情報に基づき作成する災害時要援護者リスト（以下「要援護者リスト」という。）の作成及び地域への提供

ウ 地域計画作成についての協力、助言

エ 避難行動要支援者の個別計画作成の助言

オ 福祉避難所の協定締結

- カ 要援護者の避難支援方法等、避難支援訓練に関する指導、助言
- キ 避難準備情報等の情報伝達体制の整備

<災害時>

- ア 災害対策本部の健康福祉部内に要援護者支援チームを設置
- イ 要援護者に関する避難状況の把握
- ウ 避難準備情報等の発令、伝達
- エ 避難所と連携した要援護者支援
- オ 福祉避難所の開設、運営

(2) 地域の役割

①自主防災組織の役割

<平常時>

- ア 避難支援プランに基づいた地域計画の策定
- イ 要援護者リストの活用、充実
- ウ 避難行動要支援者の把握調査
- エ 避難行動要支援者の個別計画作成

<災害時>

- ア 避難行動要支援者への避難情報等の伝達
- イ 避難行動要支援者の避難支援と安否確認

②民生委員児童委員の役割

<平常時>

- ア 要援護者リストの共有、情報提供
- イ 避難行動要支援者の把握調査への協力
- ウ 地域計画の策定への協力

<災害時>

- ア 避難行動要支援者への避難準備情報等の伝達への協力
- イ 避難行動要支援者の避難・安否確認への協力

(3) 社会福祉協議会の役割

<平常時>

- ア 地域福祉の推進（地域参加の啓発、誘導）
- イ 地域の災害ボランティア団体等の組織化の支援

<災害時>

- ア 災害ボランティア等の受入、派遣調整

(4) 社会福祉施設、福祉サービス事業者等の役割

<平常時>

- ア 避難支援体制への協力
- イ 避難施設として施設を使用する協定の締結への協力

<災害時>

- ア 要援護者の受入れ

(5) 消防本部の役割

<平常時>

ア 要援護者の避難支援方法等に対する助言

<災害時>

ア 要援護者の安否確認の協力、救助、救護

イ 避難行動要支援者への避難準備情報等の伝達への協力

(6) 避難所施設管理者の役割

<平常時>

ア 要援護者支援に関する避難所施設の保全管理

イ 避難所の要援護者支援に関する訓練、研修への協力

<災害時>

ア 要援護者支援に関する避難所管理上の調整

(7) 御殿場警察署の役割

<平常時>

ア 要援護者の避難支援方法等に対する助言

<災害時>

ア 要援護者の安否確認、救援、救助

イ 避難行動要支援者への避難準備情報等の伝達への協力

(8) 県健康福祉センターの役割

<平常時>

ア 市へ難病患者災害時要援護者リストの提供

イ 避難支援プラン作成への助言

<災害時>

ア 難病患者の安否確認への協力

イ 避難支援対策に関する調整

(9) 県地域防災局の役割

<平常時>

ア 情報伝達体制の整備に関する助言

イ 避難支援プラン等作成に関する助言

ウ 避難支援方法等の普及啓発及び避難支援訓練に関する支援

<災害時>

ア 避難支援対策に関する総合調整

## 第2章 要援護者情報の把握・共有

### 1 要援護者リストの作成

市は、要援護者の避難支援のため地域へ要援護者情報を提供することにあたり、市が把握している高齢者や障害のある人等の要援護者に関する各種情報に基づいて要援護者リストを作成する。

#### (1) 要援護者リストの目的

要援護者リストは、以下の目的に限定し使用する。

- ア 在宅の要援護者の全体把握
- イ 避難行動要支援者の把握調査
- ウ 災害時の避難支援
- エ 平常時の啓発及び防災訓練への協力

#### (2) 要援護者リストの対象者

一般に、高齢者や障害のある人等の要援護者については、自力で避難が可能な人や避難支援の必要性が少ない人も相当数含まれているため、市は、被災リスクの高い要援護者の支援体制を重点的、優先的に進めることとし、以下に規定する在宅の要援護者を対象として要援護者リストを作成する。

	対 象 者	担 当 課
ア	介護保険法（平成9年法律第123号）に規定する要介護認定において、要介護3以上の判定を受けている者	介護福祉課
イ	身体障害者福祉法（昭和24年法律第283号）第15条第4項の規定により身体障害者手帳の交付を受け、身体障害者福祉法施行規則（昭和25年厚生省令第15号）別表第5号身体障害者障害程度等級表の1級～4級に該当する者	社会福祉課
ウ	「療育手帳制度について」（昭和48年9月27日厚生省発児第156号事務次官通知）に規定する療育手帳の交付を受けている者	社会福祉課
エ	精神保健及び精神障害者福祉に関する法律（昭和25年法律第123号）第45条第2項の規定により精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている者	社会福祉課
オ	ひとり暮らし高齢者及び高齢者のみで構成される世帯のうち、親族等の支援を受けられない状況にある者	介護福祉課
カ	特定疾患治療研究事業の医療費助成認定を受けている難病患者	御殿場健康福祉センター
キ	前各号に準ずる状態にある者	

(3) 情報収集方法

市は市において把握している以下の台帳等に登載されている情報を要援護者リスト作成のための調査に利用する。

- ア 要介護・要支援認定台帳
- イ 身体障害者更生指導台帳
- ウ 療育手帳交付台帳
- エ 精神障害者手帳交付台帳
- オ ひとり暮らし高齢者、高齢者世帯リスト

また、市は、以下の情報を御殿場健康福祉センターから取得する。

- ア 難病患者災害時要援護者リスト

(4) 要援護者リスト作成のための調査

市は要援護者リスト作成のため、調査等により要援護者リストへの氏名等の掲載の可否について対象者の同意を得るものとする。

調査等の結果により、同意を得られた対象者については、要援護者リストへの掲載の対象とする。

(5) 収集する内容

要援護者リストは、以下の情報を記載するものとし、様式は別に定めるものとする。

- ア 氏名
- イ 性別
- ウ 年齢（生年月日）
- エ 住所
- オ 電話番号等（可能な範囲で）

## 2 要援護者リストの提供、管理

(1) 要援護者リストの提供先

市は、避難支援体制を整備するため、御殿場市個人情報保護条例第13条第2項第1号の規定に基づき、要援護者リストを関係部課で共有するとともに、地域に提供する。

(2) 要援護者リストの適正管理

要援護者リストの原本は市が保管し、副本はリストの提供を受けた者が保管

する。

要援護者リストは「御殿場市個人情報保護条例」の利用及び提供の制限の例外規定に基づくものであり、要援護者の避難支援の目的にのみ使用する。

また、要援護者リストの提供を受ける側の情報保護対策の確保が不可欠であるため、市職員及び地域においては守秘義務を厳守するとともに、要援護者リスト等を保管する責任者は個人情報保護について誓約書を提出するなど、守秘義務の確保に努めるものとする。また、情報共有者は情報の適正管理を徹底する。

### (3) 要援護者リストの更新

市は、必要に応じて要援護者リストの更新を行い、関係部課で共有するとともに、地域に提供する。

### (4) 要援護者情報の報告等

市から提供した要援護者リストを基に、地域において避難行動要支援者の把握を実施した結果、以下に該当する場合について、地域は市に情報を報告、又は提供するものとする。

ア 自主防災組織など地域の組織に加入していない者の報告を求めた場合

イ 避難支援プラン策定にあたり、要援護者の支援に必要な情報の提供を求めた場合

### (5) 要援護者リスト掲載不同意者リスト

市において要援護者リストへの掲載の意思確認をした結果、掲載に同意を得られなかった場合については、要援護者リスト掲載不同意者リスト（以下「不同意者リスト」という。）としてリスト化する。

### (6) 不同意者リストの取扱いについて

不同意者リストについては、地域に提供するものとするが、氏名等の公表を拒否している等の理由から、平常時においては、封筒等に封印し、鍵を掛けることができる場所に保管する等、容易に閲覧ができないような保存に努める。

なお、災害が予測される場合、又は発生した場合には、安否確認の必要があることから、地域においては、御殿場市個人情報保護条例第13条第2項第3号の規定に基づき、封筒を開封し、不同意者リスト掲載者の避難支援及び安否確認を実施するものとする。

### (7) 要援護者リストに掲載されていない要援護者への対応

地域において、要援護者リストに掲載されていない要援護者を発見した場合は、速やかに実態把握を実施し、避難行動要支援者か否かの判断をし、必要と判断した場合は、地域の支援体制の対象とする。

## 第3章 地域計画の策定

### 1 避難行動要支援者の把握

地域においては、避難支援体制を構築すべき避難行動要支援者を把握するため、関係者が連携し、要援護者リストに登載された要援護者の状況を把握する調査を実施し、避難行動要支援者を特定する。その際、個人情報保護に配慮しながら、要援護者の状況把握を行うものとする。

また、避難行動要支援者の生活状況等については以下の内容を参考に可能な範囲で把握するものとし、様式は別に定めるとおりとする。

#### ア 生活状況

- ・ 身体状況（障害、疾患、認知症の有無等）
- ・ 世帯状況（世帯構成、同居の有無、勤務実態等）
- ・ 日常状況（行動時間帯、通院の有無等）

#### イ 住居状況

- ・ 居住建物の建築時期、構造、耐震診断結果、家具の固定等の状況
- ・ 普段の居室、寝室の位置等の見取図

#### ウ 情報伝達の流れ

- ・ 情報伝達経路及び伝達手段

#### エ 情報伝達での留意事項

- ・ 情報が伝わりにくい場合等の留意事項  
例) 聴覚障害があるため文字による伝達が必要である

#### オ 避難時に携行する医薬品等

- ・ 継続的に服薬する必要がある場合に必要な医薬品等の名称や分量、服薬方法等の情報

#### カ 避難誘導時の留意事項

- ・ 避難行動要支援者の状態やそれに伴う移動に必要な手段等、避難行動における留意事項  
例) 自力歩行が困難で車椅子が必要である

#### キ 避難先での留意事項

- ・ 避難先で必要となる対応等についての留意事項  
例) 聴覚障害があるため文字による情報伝達が必要  
自力歩行困難のため移動支援や手段が必要

#### ク 避難経路

- ・避難経路における注意事項等

例)「塀倒壊の注意箇所あり」など

※防災マップ等を活用し、あらかじめ確認をするよう努める

## 2 地域計画の作成

### (1) 地域計画の作成方法

地域において、避難行動要支援者の把握調査の結果、避難行動要支援者であると判断した者の避難支援を円滑に実施するため、自主防災組織を中心に、地域計画を作成する。

### (2) 地域計画の内容

地域においては、避難支援計画及び参考事例を基に、地域の実情に合わせた計画を策定するものとする。

## 3 地域計画の共有、管理

### (1) 地域計画の共有の範囲

地域計画の原本は、地域で保管し、関係者が情報共有・閲覧できるものとする。また、行政、消防署、警察など、発災時に避難支援等に関わる関係機関も情報を共有できるものとする。

### (2) 地域計画の適正管理

地域計画を保管する者は、個人情報の保護に配慮し、避難支援の目的以外に計画を使用してはならない。

また、地域計画を保管する者は、保管にあたり、特に個人情報については関係者以外の者が閲覧することのないよう、情報管理に十分配慮する。

## 4 地域計画の確認

地域において迅速・的確な避難支援が実施できるよう、避難行動要支援者を含め、関係者がお互いに計画の内容について事前に確認するものとする。

また、地域において計画の内容を随時確認するよう努める。

## 第4章 避難支援・安否確認体制の整備

### 1 避難支援の実施体制

#### (1) 市における避難支援体制

市は要援護者の避難支援のため、災害時の業務実施体制や職員配置等、市の体制を整備する。

#### (2) 地域における避難支援体制の整備

地域においては、防災だけでなく、声かけ・見守り活動や犯罪抑止活動等、各種活動を通じて人と人とのつながりを深めるとともに、要援護者が自ら地域にとけ込んでいくことができる環境づくりにより、地域ぐるみの避難体制の整備に努めるものとする。

#### (3) 社会福祉施設等の避難支援体制の整備

社会福祉施設等においては、市から提供される防災情報等に基づき、事前に、避難行動要支援者の受入れや移動支援など避難支援体制の整備に努め、避難準備情報等の発令の際は、迅速・確実な避難支援を行うものとする。

### 2 情報伝達体制の整備

#### (1) 要援護者等への情報伝達

市は、防災無線のほか、ファクシミリ、電子メール、放送事業者、広報車等様々な手段を確保し、要援護者及び地域へ避難準備情報等の防災情報を提供する。特に、視覚・聴覚障害者への情報伝達については、携帯電話メール機能による災害情報配信サービスの活用を推進する。

また、発令された避難準備情報等が要援護者を含めた住民全員に確実に届くよう、電話連絡、直接の訪問等双方向を基本とする地域ぐるみの情報伝達体制の整備を推進する。

<情報伝達手段>

ア 防災無線の活用

イ ファクシミリ

ウ 携帯電話メール機能（災害情報配信サービス）

エ 放送事業者への情報提供

オ 広報車・消防団等による広報

#### (2) 避難支援関係機関への情報伝達

市は、社会福祉施設等への避難支援関係機関が要援護者支援体制を速やかに

整えられるよう、避難支援関係機関へ防災情報を積極的に提供し、要援護者支援体制の確保に努める。

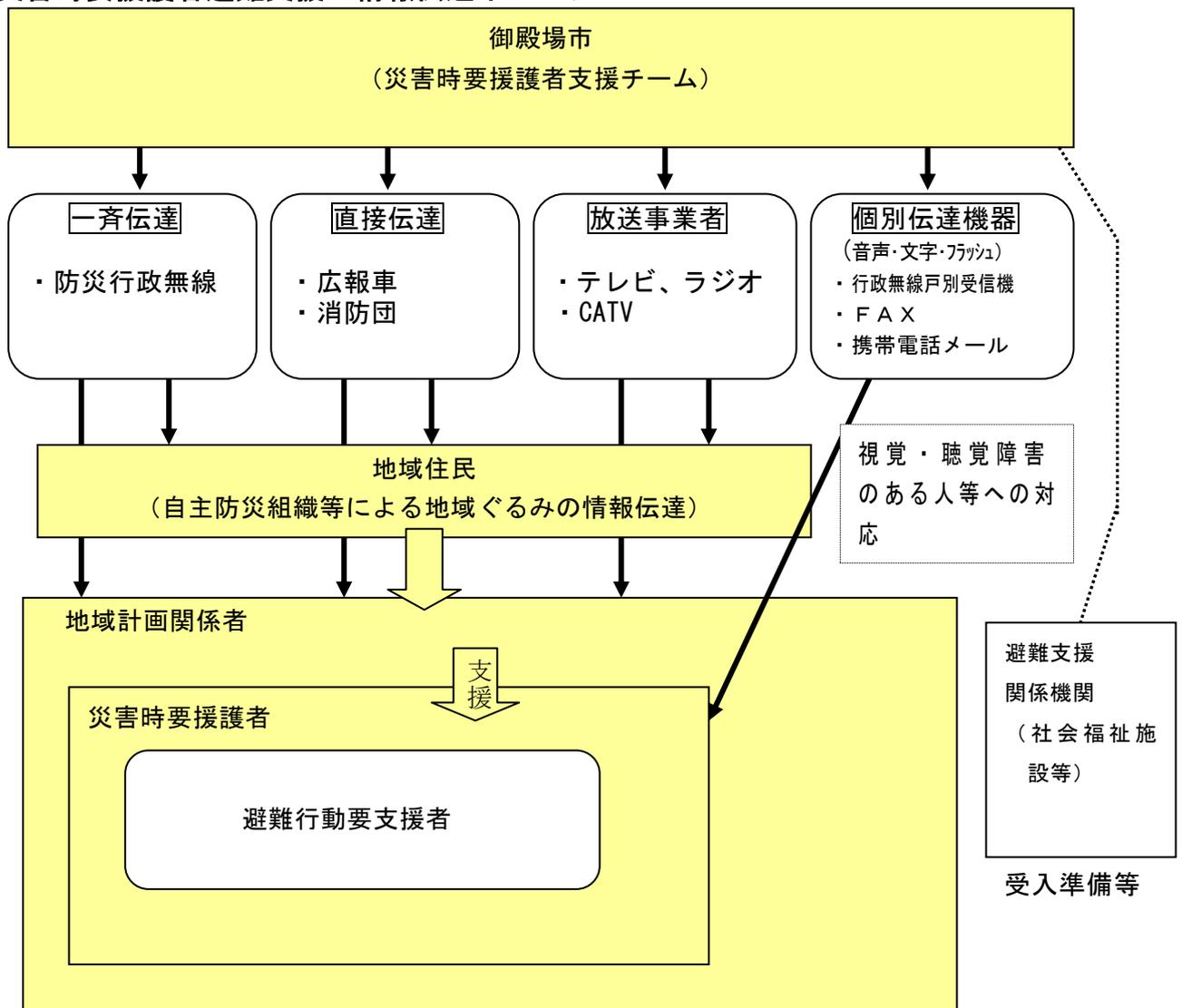
### 3 発災時の避難体制

災害発生時、地域においては1次避難場所（組・班避難場所）への集合の際、地域計画に基づいた避難行動要支援者の避難支援、安否確認を実施するよう努める。

また、不同意者リストについても、発災時は非常事態と判断されることから避難支援、安否確認を同様に実施するものとする。

ただし、避難支援、安否確認を実施することにより、他の避難者に危険が及ぶ場合や、建物倒壊等により2次災害が懸念される場合についてはこの限りではない。

災害時要援護者避難支援の情報伝達イメージ



## 4 要援護者の避難支援方法等の普及

市は、社会福祉協議会、福祉サービス提供者、障害者団体等の福祉関係者、自主防災組織、民生委員児童委員、地域住民等に対し、要援護者情報の収集、共有や避難支援プランの必要性、管理方法、要援護者の状況に配慮した避難支援方法等について、説明会や研修会、広報紙等を通じて普及を図る。

## 5 ボランティア等との連携

市及び自主防災組織は、支援活動におけるボランティア等との連携に努めるとともに、特に、被災現場での支援活動経験のあるボランティア等との連携に配慮する。

## 6 避難支援訓練の実施

地域においては、要援護者の避難支援に関する機関と協力・連携し、地域防災訓練実施の際、要援護者の避難支援訓練を実施する。

# 第5章 避難所等における支援体制

## 1 避難所等における要援護者支援体制

### (1) 開設の周知

避難所開設責任者は、防災情報に基づき、早期に避難所の開設を行う。  
開設にあたっては、様々な情報伝達手段により住民への周知を図る。

### (2) 避難所との連携

市は、要援護者支援チームが中心となり、自主防災組織や福祉関係者、避難支援者等と連携し、避難所において必要となる要援護者支援に関する相談や要援護者のニーズ等に対し、連携して支援を実施する。

また、避難者名簿により、要援護者の安否確認に努める。

### (3) 支援体制の確認

市及び避難所の施設管理者は、平常時から、要援護者への確実な情報伝達や物資の提供方法等について確認するとともに、避難所における要援護者支援に関する地域住民の理解を深めるため、避難所設置について関係者による訓練・研修を実施し、避難所における要援護者のニーズや対応可能な人的・物的資源等の状況を把握するよう努める。

市は、平常時から、自主防災組織や福祉関係者、避難支援施設管理者の協力を得て、各避難所において要援護者への対応に従事する者の確保に努めるとともに、施設管理者、自主防災組織、福祉関係者等と協働して、施設の状況、要援護者に配慮した利用方法等について確認し、改善に努める。

#### (4) 優先的支援の実施

避難所は、大規模災害時等の避難所スペースや支援物資等が限られた状況においては、支援者の有無や障害の種類等に応じ、早期に支援を実施すべき要援護者について優先的に対応するものとする。

また、避難所に要援護者を優先的に収容するスペースを確保できない場合、早急に福祉避難所を開設するよう努める。また、福祉避難所までの移送について、社会福祉施設と連携し、体制を整備するものとする。

## 2 福祉避難所

#### (1) 福祉避難所の指定

市は、通常の避難所では避難生活が困難な要援護者のための避難所として、施設がバリアフリー化されているなど、要援護者の利用に適しており、生活相談職員等の確保が比較的容易である社会福祉施設等と協定を締結し、予め、福祉避難所として指定する。

#### (2) 福祉避難所の確保

市は、福祉避難所へ避難する必要がある者の概数を把握し、その人数に応じ必要となる福祉避難所の確保に努める。

#### (3) 設置・運営訓練の実施

市は、福祉避難所の円滑な運営のため、施設管理者との連携や施設利用方法の確認など福祉避難所の設置・運営訓練を実施する。