

## 「御殿場市ほっとメール」利用規約

### 1 はじめに

本規約は、御殿場市ほっとメール配信システム(以下「本システム」といいます。)の利用条件を規定したものです。最後までお読みいただきましてからご利用ください。

本システムは、御殿場市内で発生した安心・安全に関する情報等をメールにより、携帯電話とパソコンに迅速かつ的確に配信するシステムです。

なお、本システムで配信する情報の著作権は御殿場市役所にあります。

### 2 登録されたアドレスと属性情報について

御殿場市役所は、本システムに登録されたアドレス及び属性情報の管理には十分配慮し、第三者に開示及び提供することはありません。

また、本システム以外に使用することはありません。

### 3 ご利用に際しての費用について

(1)本システムを利用するにあたっての登録料及び情報配信料は無料ですが、接続や受信する際の通信費は利用者の負担になります。

また、携帯電話にて地図を閲覧される場合に約8キロバイト程度の容量を必要とします。

通信費については、携帯電話会社や契約条件によって料金が異なりますので、契約内容をお確かめの上ご利用願います。

なお、パソコンにて地図を閲覧される場合の通信費については、インターネットへの接続時間となりますので、そちらについてもインターネットプロバイダとの契約内容をお確かめの上ご利用願います。

(2)パソコンおよび携帯電話による、メール送受信・地図閲覧等により発生した通信費は、利用者自身がお契約されているインターネットプロバイダならびに携帯電話会社からの請求であり、

御殿場市役所より請求することは一切ございませんので、本システムを装った架空請求、不正請求には十分に注意してください。

### 4 メール配信について

(1)パソコンおよび携帯電話へのメール配信は、インターネットプロバイダならびに携帯電話事業者ネットワークの混雑状況や携帯電話の利用状況等により遅延する場合があります。

配信されたメールの本文の内容及び時刻等をご確認のうえご利用ください。

※災害等で携帯電話の輻輳状態が発生した場合は、「メール新着問い合わせ」にて確認してください。

(2)メール配信は、原則として平日午前8時30分から午後17時00分までの間に行います。

ただし、場合によっては、土日、祝日や夜間にメール配信することがありますので、あらかじめご了承ください。

また、配信希望地域と配信希望項目を選択できるようになっておりますが、配信する内容によっては、登録された地域と項目に関係なく配信することもありますので、あらかじめご了承ください。

(3) 配信する情報は、テキスト(文字)と地図情報(内容によっては添付されない場合もありますが)、

地図情報がある場合はメール本文内に地図閲覧用のURLが表示されますので、地図閲覧を希望される場合はその URLを選択してください。

(4) 文字の受信制限がある携帯電話では、受信者自身で次の情報が受信できるように手続きを行ってください。

また、メモリ容量の少ない携帯電話に於いては、場合によって地図の閲覧ができない場合があります。

(5) 携帯電話の一部機種においては、ご利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※安心してご利用いただくために通信の暗号化を行っており、暗号化対応が弱い一部の携帯電話では通信ができません。

(6) 本システムからのメールを受信できるように「送信元メールアドレス」を迷惑メール防止設定から解除してください。

(7) 配信する情報については、御殿場市役所において配信する必要があると判断したものを配信するもので、安心・安全に関する全ての情報を配信するものではありません。

(8) 配信内容には気象情報を配信しています。配信内容を選択すると、下記(①~⑤)の地域情報を提供いたします。

① 警報・注意報……………静岡県、静岡県東部、静岡県東部富士山南東

② スモッグ……………静岡地方気象台

③ 地震※<sub>1</sub>(震度情報※<sub>2</sub>)……………東海地震情報、静岡県東部

地震※<sub>1</sub>(震源地情報)……………静岡県東部、神奈川県西部

※<sub>1</sub> 地震を選択すると、震度情報、震源地情報の両方を情報提供いたします。

※<sub>2</sub> 地震(震度情報)は震度 4 以上の情報について情報提供いたします。

④ 津波情報……………静岡県

⑤ 火山情報……………富士山、箱根山、伊豆東部火山群

となります。

(9) 配信された情報へのメールでの返信は受付けておりません。

## 5 メール内容の二次利用について

メール配信された情報を複製頒布、出版、上演等への二次利用、ハードディスク等に保存したうえで再配布といった電磁的媒体への加工はお断りします。

ただし、営利目的ではなく利用する場合は、この限りではありません。

## 6 メールの転送について

メールの転送について、受信したメールをそのまま転送することは、公的な機関・防犯ボランティア団体及び個人が利用する場合を除いて、第三者に転送することはお断りします。

## 7 本システムの中断・停止について

本システムは通信回線設備、システム障害、メンテナンス、その他やむを得ない理由により、登録者に事前に通知することなく、中断または停止することがあります。

#### 8 アドレス削除

携帯電話やメールアドレスを変更された場合に、旧アドレスへの不達が5回発生しますと自動的にアドレスは削除されます。

※携帯電話の機種変更等によりメールアドレスを変更されたときは、再度新規登録を行ってください。

#### 9 免責事項

御殿場市役所は、本システムからメール配信を行った情報に基づいた活動において発生した損失、損害については一切の責任を負いません。

また、どのような理由であっても、本システムの中断やメール遅延などにより生じた直接または間接の損失、損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 10 規約内容の変更

本規約内容の一部または全部を登録者への予告なしに変更する場合があります。

##### 附則

本規約は、平成21年1月1日から適用します。

##### ※ご意見・ご要望について

ご意見・ご要望は、下記連絡先までお願いします。

##### 担当

御殿場市役所 危機管理課

連絡先: 0550-82-4370