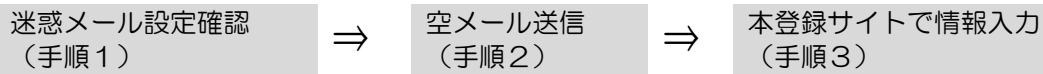


## 御殿場市ほっとメール 登録手順書（携帯電話用）

サービスをご利用いただくために、この手順書に沿ってご登録をお願いいたします。  
登録の流れは次の通りです。



本手順書には、登録内容の変更や登録解除、メールアドレス変更の手順なども記載しております。  
必要に応じてご確認ください。

### 手順1. まずはじめに

登録を始める前に、ご使用になる携帯電話で迷惑メール対策をされている場合は、次の2点についてご確認ください。

- 「city.gotemba.lg.jp」ドメインからのメール受信を許可する設定にしてください。
- URL 付きメールの受信を許可する設定にしてください。

迷惑メールの設定でご不明な点がございましたら、「▶▶よくあるお問い合わせ」のURL にアクセスしていただき、「迷惑メール設定」をご覧ください。

### ▶▶よくあるお問い合わせ

携帯電話会社別の迷惑メール設定の方法、空メール送信、その他ご不明な点については、右のQRコードを読み取るかURLを入力して「よくあるお問い合わせ」にアクセスしてご確認ください。

<https://service.sugumail.com/gotemba/faq/m/>

※携帯会社ごとの迷惑メール設定の方法もご確認ください。



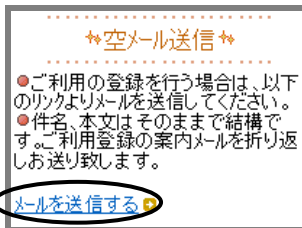
## 手順2. 空メールを送って仮登録する

空メール（メールの件名や本文に何も入力しないメール）を送ると、送信元のメールアドレスが仮登録の状態になり、本登録サイトの URL が折り返しメールで届きます。手順に沿って QR コードで空メールアドレスを取得するか、空メールアドレスを直接入力し、空メールを送ってください。

### ■QR コードを読み取る場合



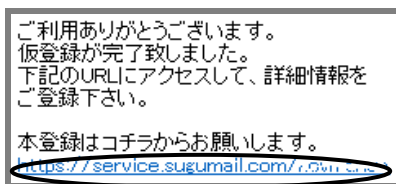
- ① 携帯電話のバーコードリーダー(バーコードスキャナー)で左のQRコードを読み取ります。



- ② 表示された URL をクリックし、表示された画面で「メールを送信する」をクリックします。

- ③ 携帯電話のメール送信画面から、「件名」「本文」は変更せずそのままメールを送信します。

※ 「件名」「本文」未入力状態で「送信」ボタンが押せない機種の場合（iPhone など）は、「件名」または「本文」に何か文字を入力してから送信してください。



- ④ 折り返し、「仮登録完了のお知らせ」メールが届きます。本文中に本登録用サイトの URL がありますので、URL をクリックして手順 3.の本登録に進んでください。

- ※ メールが届かない場合は、手順 1.を確認/設定した後に、再度空メールを送信してください。
- ※ エラーメールとなる場合は、入力したアドレスが間違っている可能性があります。アドレスに間違いがないか、半角で入力されているかなどを確認し、空メールを再送してください。

### ▶▶空メールがとどかない場合は・・・

次の点についてご確認ください。

- 仮登録完了のお知らせメールが迷惑メールとしてブロックされてしまっていることが考えられます。迷惑メール設定についてお心当たりがない場合も、手順 1.の設定をお願いします。
- 空メールアドレスを「宛先」に直接入力されましたか？ 直接入力された場合は、手順 2.の①に記載されている空メールアドレスが正しく入力されているかご確認ください。間違っていた場合は、正しいアドレスを入力し、再度空メールを送信してください。
  - ※ 「-」「\_」の間違いなどもご確認ください。
- 電波状況などもご確認ください。

### 手順3. 情報を入力して本登録する

本登録サイトで登録者の情報を入力し、本登録を行います。

① 「利用規約を確認する」のリンク先で利用規約をお読みいただき、同意の上、「メール配信に同意する」ボタンを押してください。

② 「配信カテゴリ選択」画面で、メール配信を受けたいカテゴリにを選択します。

防災	防災情報
防犯	防犯情報
お知らせ	イベント情報
	市からのお知らせ
気象	警報
	地震

※配信カテゴリは、増える可能性があります。  
選択が終わったら「次の画面に進む」ボタンを押します。

③ 「利用者情報入力」画面で、利用者情報と配信希望内容を設定します。

- ・性別
- ・生まれた年（数字の前の T は大正、S は昭和、H は平成を意味します）
- ・アンケート配信希望の有無
- ・登録を希望する地区
- ・メールを受信したい時間帯

設定が終わったら「次の画面に進む」ボタンを押します。

④ 「利用者情報確認」画面で、入力内容を確認します。

- 入力内容を修正する場合  
該当箇所の「修正する」をクリックして修正します。
- 入力内容が正しい場合  
入力内容を確認して問題なければ、「入力内容を登録する」ボタンを押します。

