

『市指定避難所における開設・運営訓練』 ～茱萸沢上区・中畑東区自主防災訓練について～



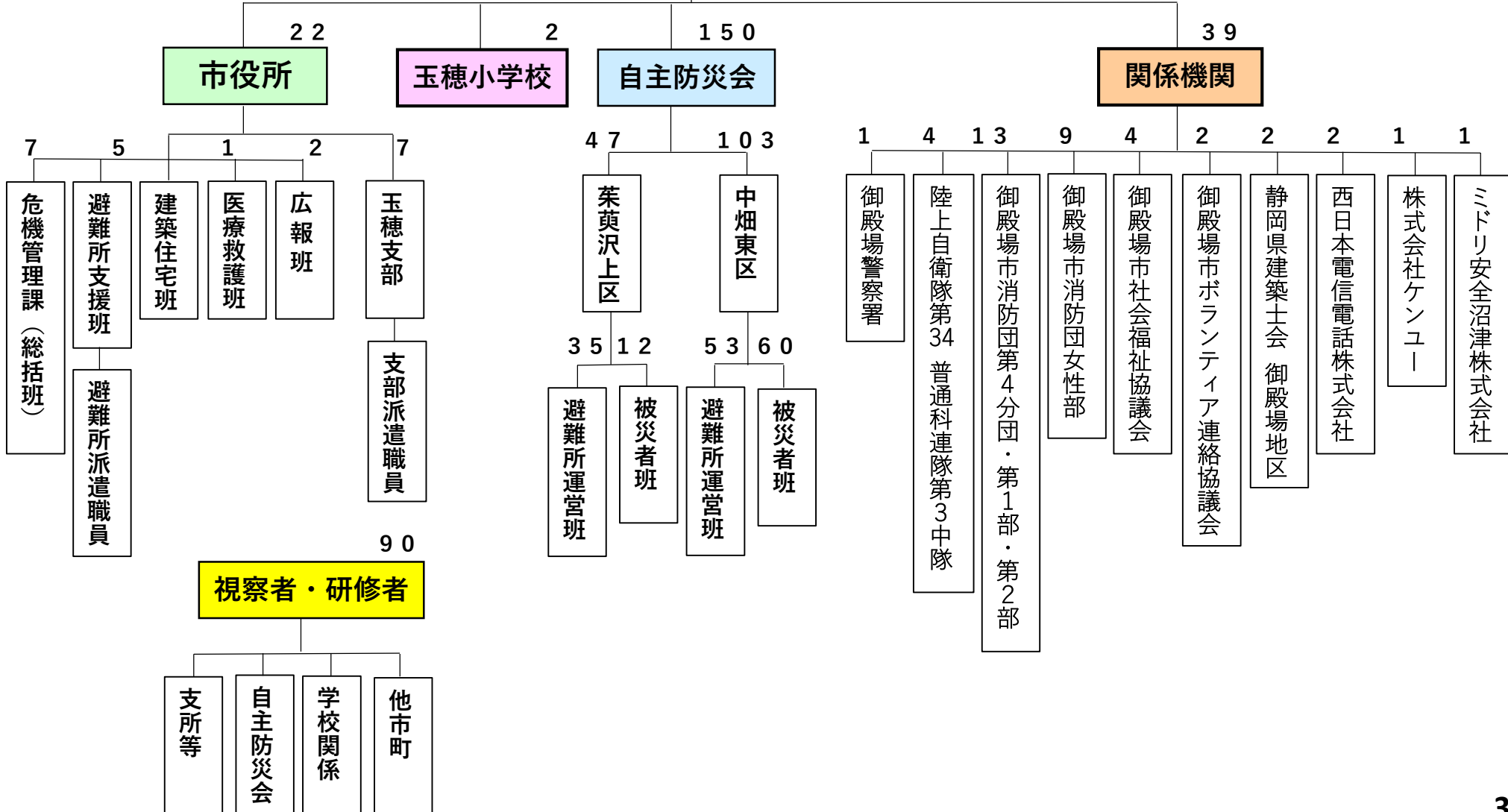
R 2 . 1 1 . 2 9
御 殿 場 市 危 機 管 理 監

I 訓練参加関係機関の紹介

モデル区訓練編成表

2 1 3

玉穂小 避難所



Ⅱ 避難所運営訓練の概要

令和2年度地域防災訓練モデル地区訓練時程

時間		08	09	10	11
業務全般		08:05 地震発生	① 初動行動 08:05～09:30	② 避難所開設・運営訓練 (09:30～11:20)	
市長・副市長視察			★09:50～		
自主防災会	中畑東区・ 茱萸沢上区 自主防災会	①初動行動 08:05～09:30 【自主防災会】 ●組・班の集合場所で安否確認 ●区内における被害情報の収集 ●支部への被害情報伝達 ●避難所開設 ●避難所への避難行動 【施設管理者】 ●情報伝達 ●施設の安全点検 ●避難所開設支援 【行政】 ●地区内の被害情報の収集 ●避難所開設	②避難所開設・運営訓練 (10:00～11:20) 9:30～09:45 【前段】 ●訓練開始式 ●訓練の概要 (危機管理監) ★訓練の特性 ●2区合同による避難所運営 ●コロナ禍における避難所運営 10:00～11:20 【後段】 避難所開設・運営訓練 【役員】HUG実動訓練 ●避難者の受入手順の確認 ●様々な事案への対応 (避難者からの要望受け、物資受入、生活ルールの徹底等) 【区民(避難者役)】避難所体験 ●避難所受付～占有スペース等の体験 ●資機材取扱い		
	区民			③支部運営訓練 (09:00～11:00) 【前段】第1回支部対策会議 ●情報の共有 ●支部長指示 【後段】避難所との連携 ●避難所からの要望受け ●物資の受け渡し ●避難所への伝達 ●避難者情報の収集 等	
施設管理者	玉穂小学校				
	避難所 派遣職員				
行政	玉穂支部 (支部派遣職員)				
	消防団	初動行動	避難所開設・運営訓練支援 (09:30～11:20)		
危機管理課	各種訓練の支援・統制				
研修会	①全般説明 (08:45-09:20) ②訓練開始式 (09:30-09:45) ③訓練研修 (10:00-11:20)				

閉会式 (区長校長挨拶・部長所見・市長講評)

中畑東区・茱萸沢上区 避難要領

(中畑東区)

(茱萸沢上区)

一次避難所
(中畑東地区コミセン)



一次避難所
(茱萸沢上地区コミセン)

①八西北中、原中

②八南

③原下2

④原北123

⑤原新中

⑥原下13

⑦中央北

⑧中央東

③中尾西

②権現堂

⑦元木原

⑧こも池

⑨新町

⑩エンブル

⑥中尾下

⑪中村

④グリーン

⑤中尾上

市指定広域避難所
(玉穂小学校)

⑩第2団地

⑪中央西

茱萸沢上区にお住まいの方

① 集合場所	・各組各班集合場所
② 1次避難所	・茱萸沢上地区コミセン
③ 市指定広域避難所	・玉穂小学校 ・御殿場農協本店
④ 救護所	・玉穂支所

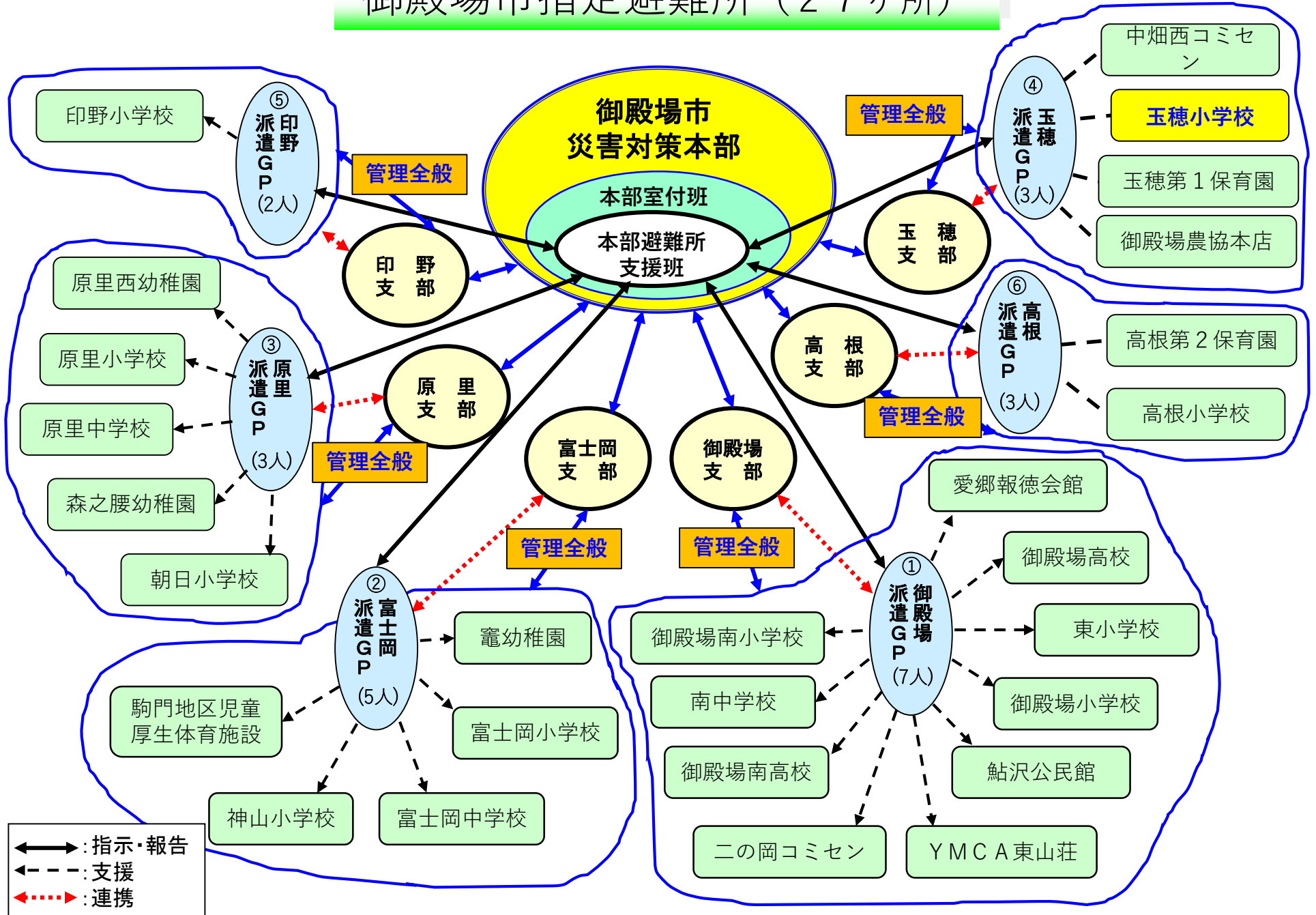
中畑東区にお住まいの方

① 集合場所	・各組各班集合場所
② 1次避難所	・中畑東地区コミセン
③ 市指定広域避難所	・玉穂小学校
④ 救護所	・玉穂支所

各区内組・班
安否確認、被害状況の
把握・報告

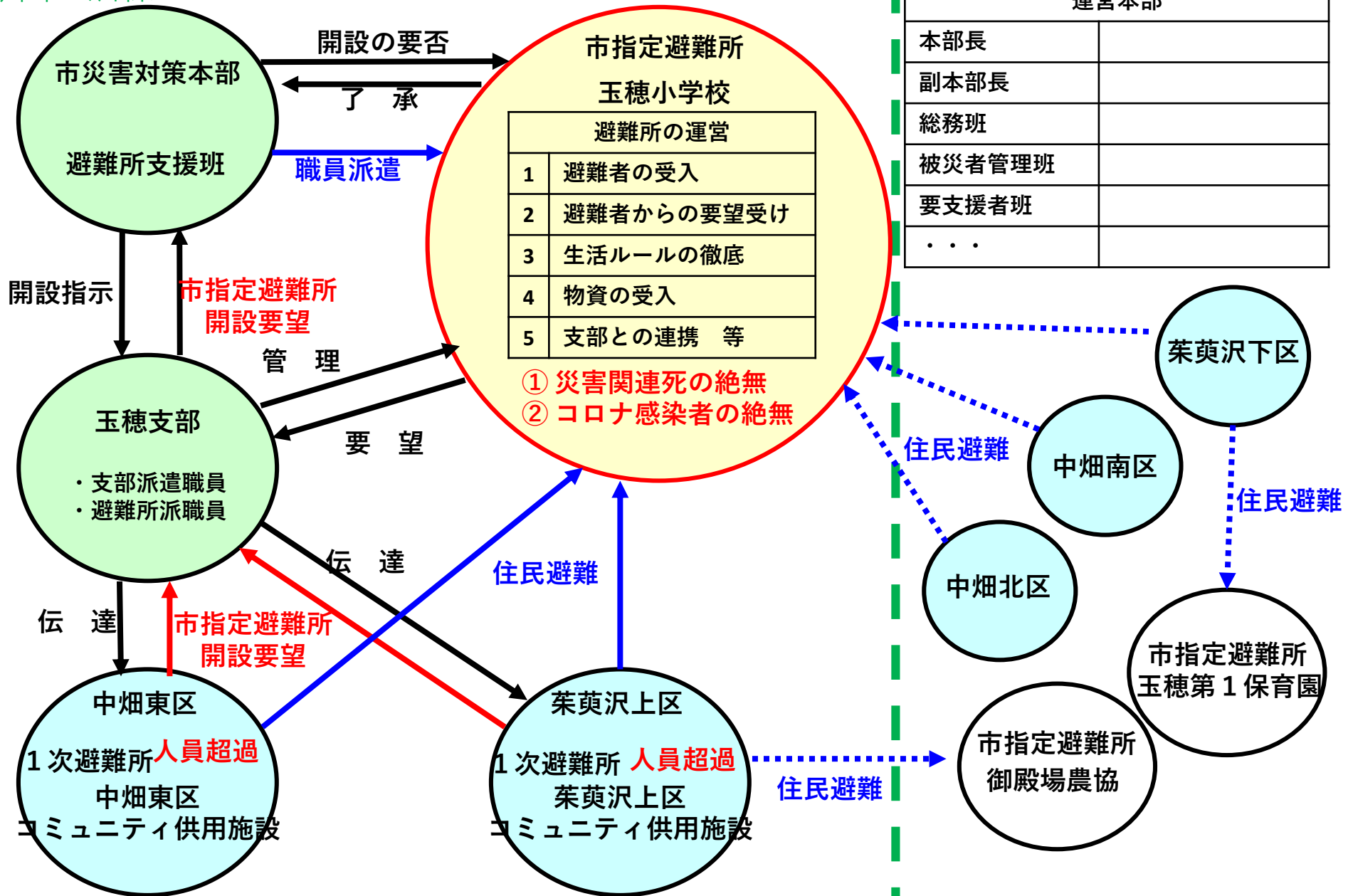


御殿場市指定避難所（27ヶ所）



玉穂小学校避難所関係組織連絡網

今回の訓練



玉穂小学校避難所 全般図



レイアウト概要

【全 般】

- ・本部から全体を確認できるよう配置
- ・既存設備を有効活用（トイレ・更衣室等）
- ・仮設トイレは人目につくところ（犯罪防止）

【要配慮者】

- ・要配慮者スペースの確保（本来は別室が好ましい）

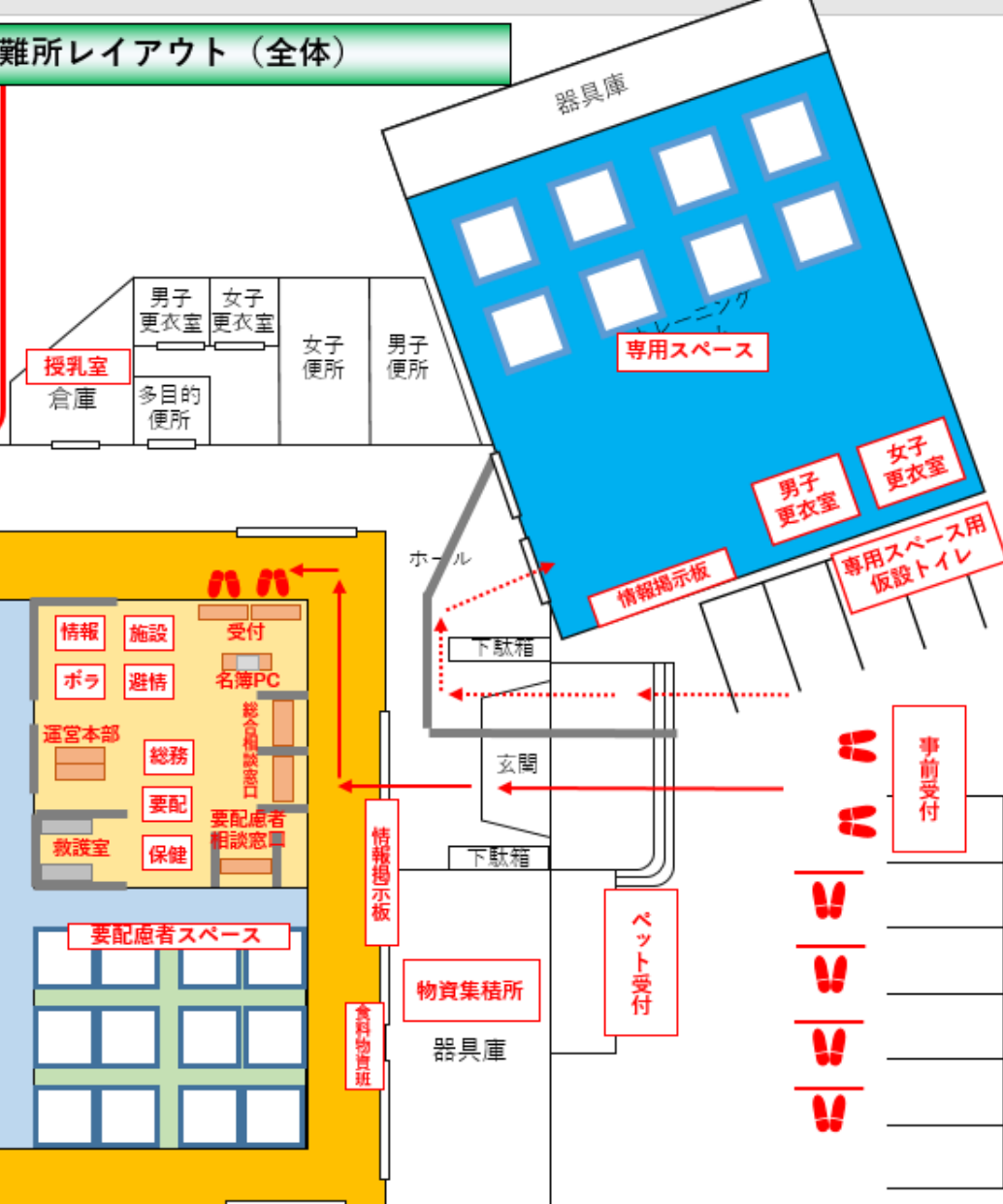
【ペット同行避難】

- ・ペットスペースの確保（人の居室と離れたところ）

【感染症対策】

- ・玄関が1つのため、発熱等の方を専用スペースへ案内する際、仕切り等が必要
- ・人と人とができる限り接触しないよう、動線を規制する 等

玉穂小学校避難所レイアウト（全体）



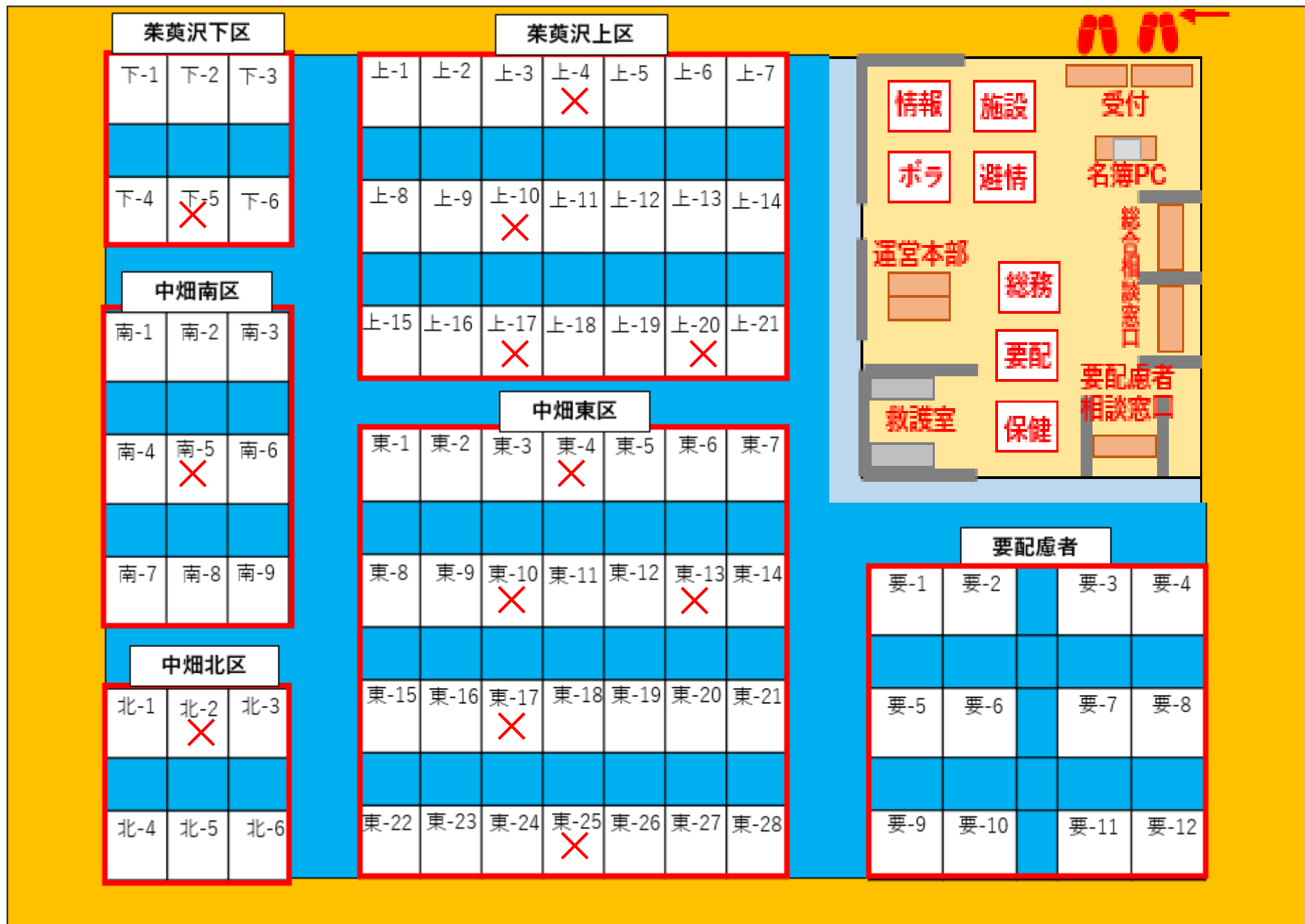
ペット飼育場所
(体育館南側駐車場)

吹き出し場所
(体育館南側駐車場)

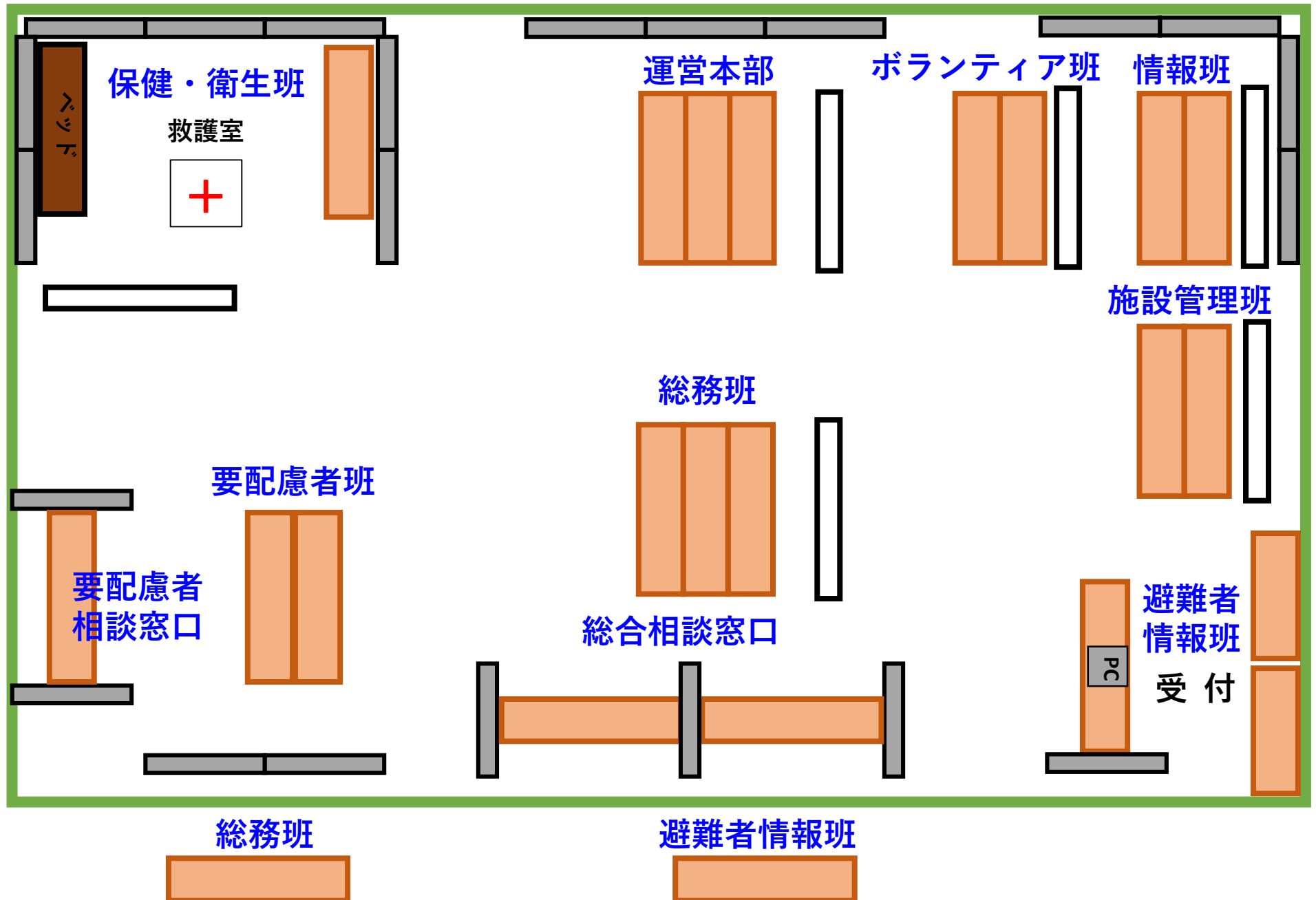
ゴミ集積所
(体育館南側駐車場)

車中泊避難者
(駐車場)

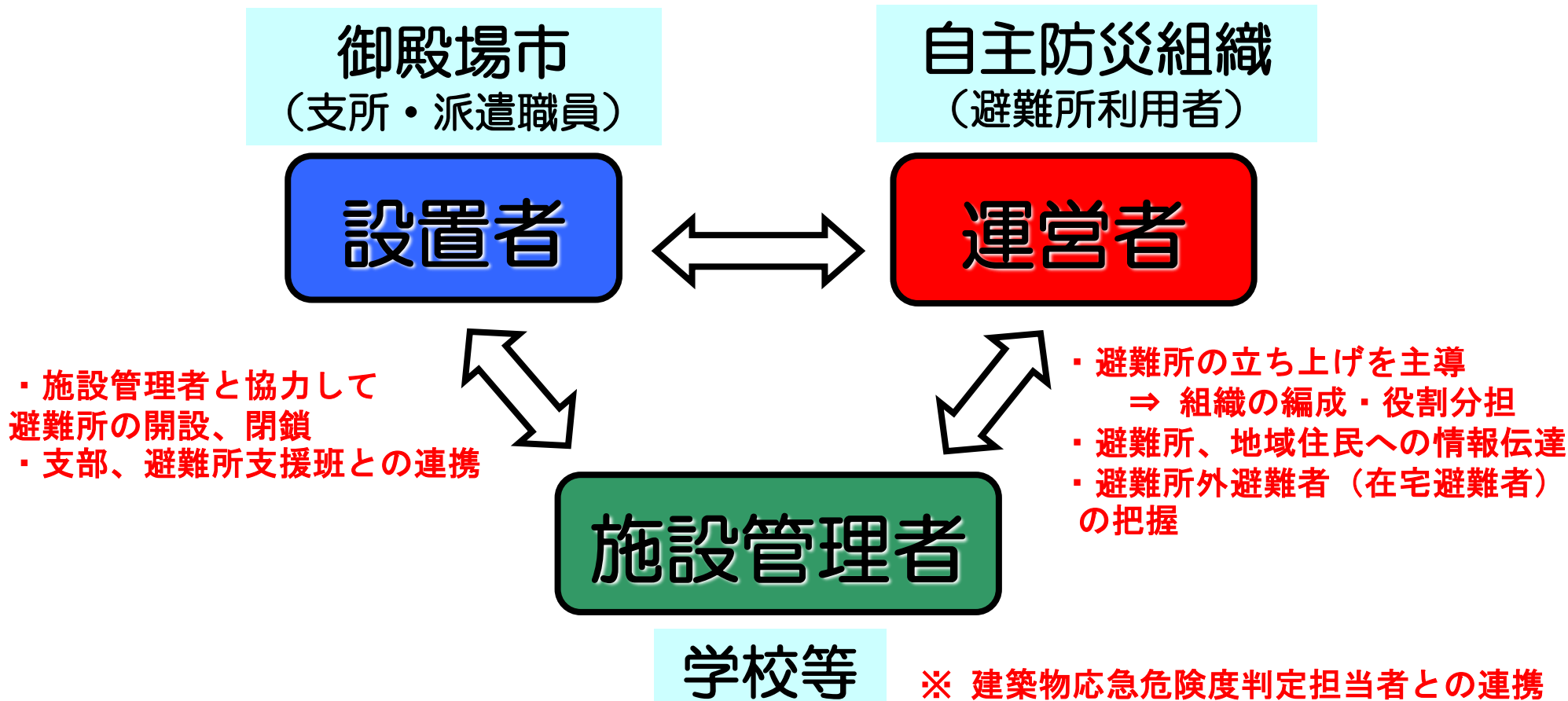
避難所居住スペース 区画割り



玉穂小避難所本部配置図



避難所の開設・運営の主体

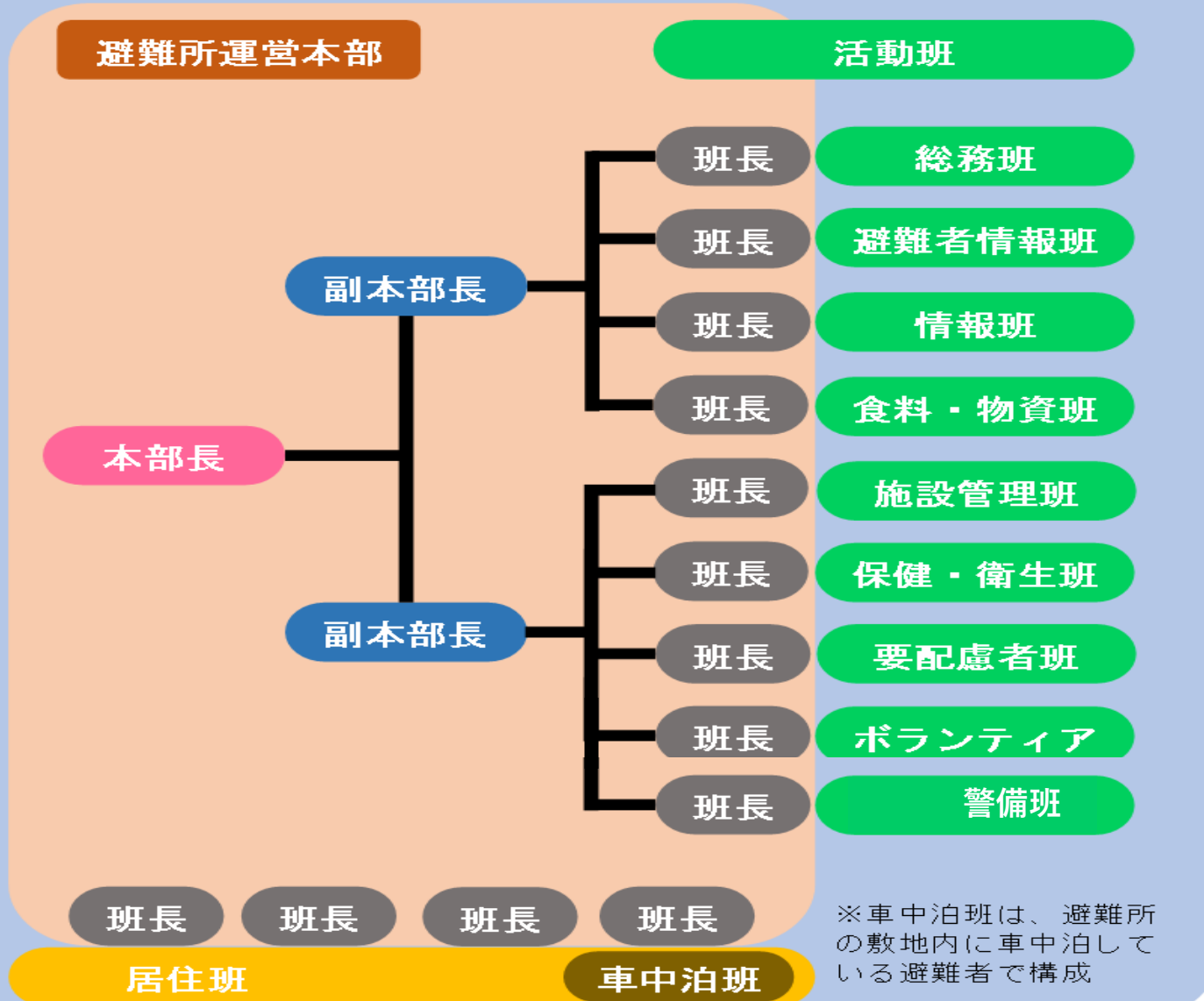


- ・ **避難所の開設**：設置者である市が、施設管理者である学校等の協力を得て行う。
- ・ **避難所の運営**：自主防災会（立上げ組織） → **避難者自身**による運営組織へ移行

・ 行政職員や施設職員は、避難所運営の協力者として携わり、運営者が依存し過ぎることがないように心がける。→ **避難所のニーズの把握が重要**

利用者主体による避難所運営組織の編成

避難所運営組織



自主防災組織等による避難所支援

避難所運営上必要な事項

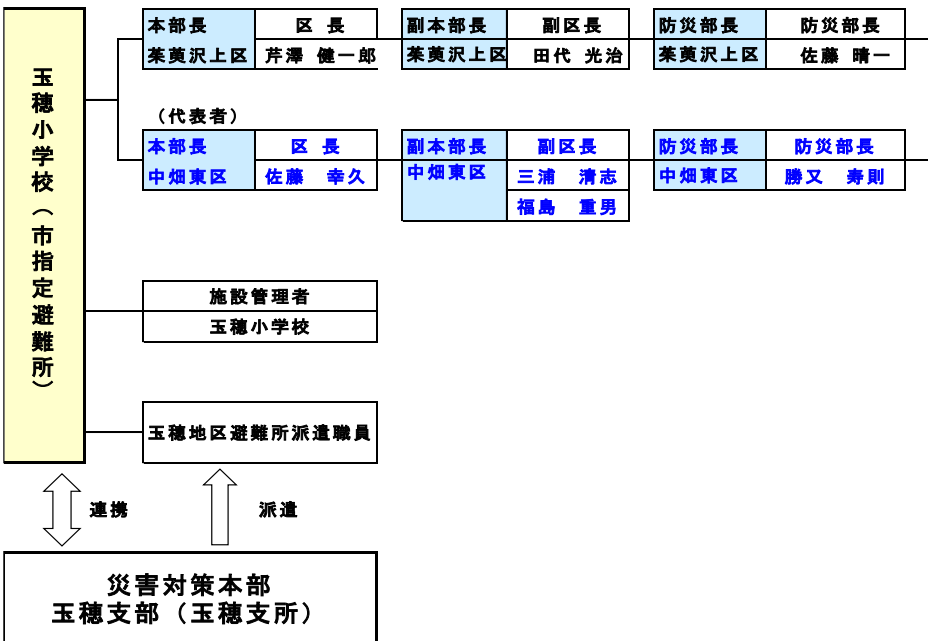
◇ 避難所運営本部の設置

- 自主防災組織中心の避難所運営が基本
- 行政職員や施設職員に依存し過ぎない。
- ボランティアの力を最大限活用する。

◇ 各班での活動(役割分担)

① 総務班	運営本部会議の事務局、運営・記録、生活ルールの作成 取材対応、市本部・地域との連携、他班への応援
② 避難者情報班	受付・案内、名簿管理、問い合わせ対応
③ 情報班	情報収集、情報伝達、情報発信
④ 食料・物資班	食料・物資の調達、炊き出し、食料・物資の受入 物資の管理・配給
⑤ 施設管理班	安心・安全な避難所作り、防火・防犯
⑥ 保健・衛生班	トイレ、衛生管理、傷病者への支援、生活用水の確保 ペット、ごみ、掃除、風呂
⑦ 要配慮者班	要配慮者スペースの確保、相談窓口の設置 要配慮者の状況・ニーズ把握、福祉避難所への移送
⑧ ボランティア班	ボランティアニーズの把握、派遣要請、受入
⑨ 警備班	訓練時の安全確保(車両事故防止、歩行者・車両の誘導)

避難所運営本部役割（玉穂小学校）
 避難所代表者（中畑東区自主防災会）



① 総務班	避難所運営・記録、取材対応、市本部・地域との連携
② 避難者情報班	受付、避難所利用者名簿、問い合わせへの対応
③ 情報班	情報収集、伝達、発信
④ 食料・物資班	食料・物資の調達、受入、管理、配給、炊き出し
⑤ 施設管理班	安心・安全な避難所づくり、防火・防犯
⑥ 保健・衛生班	トイレ、衛生管理、傷病者への支援、ペット、ごみ
⑦ 要配慮者班	要配慮者支援
⑧ ボランティア班	ボランティア調整、受入・管理
⑨ 警備班	訓練参加者の安全確保、車両誘導 等

① 総務班	副班長	防災リーダー	班員	江藤雅之顧問	小野田 早苗	
	茶萸沢上区	芹澤 和弘	茶萸沢上区	勝又 幹雄	藤原 節夫	
	班長	防災リーダー	班員	長田 薫	横山 行雄	橋口 武訓
	中畑東区	高橋 千浩	中畑東区	鈴木 雄誠	桑原 和子	岩田 守弘
② 避難者情報班	副班長	防災リーダー	班員	芹澤 君芳		
	茶萸沢上区	田代 義浩	茶萸沢上区	広石 良太郎		
	班長	防災リーダー	班員	勝又 康雄	武藤 俊一	
	中畑東区	福島 誠	中畑東区	萱沼 泉		
③ 情報班	副班長	防災士	班員	芹澤 栄	土屋 正信	
	茶萸沢上区	芹澤 民雄	茶萸沢上区	勝又 正光	瀧 道成	
	班長	防災リーダー	班員	古谷 てる代	大木 充男	
	中畑東区	勝又 卓也	中畑東区	佐藤 裕之		
④ 食料・物資班	副班長	防災リーダー	班員	小林婦人会支部長	石塚 聡	
	茶萸沢上区	芹澤 やよい	茶萸沢上区	芹澤 真理子		
	班長	防災 組長	班員	山本 守人	今福 良子	
	中畑東区	勝又 斌	中畑東区	関 結香		
⑤ 施設管理班	副班長	防災士	班員	瀧田 萌		
	茶萸沢上区	芹澤 輝男	茶萸沢上区	瀬口 健彦		
	班長	防災 組長	班員	勝又 謙善	橋本 清美	
	中畑東区	高橋 悦郎	中畑東区	志村 修一		
⑥ 保健・衛生班	副班長	防災士	班員	市川 栄喜	江藤 敏雄	
	茶萸沢上区	西方 重雄	茶萸沢上区	築山 秀隆	久保田 智明	
	班長	防災 組長	班員	磯田 かつ代	小杉 京子	
	中畑東区	湯山 直美	中畑東区	木ノ内 春雄		
⑦ 要配慮者班	班長	防災リーダー	班員	野月 重貴		
	茶萸沢上区	西方 なみ子	茶萸沢上区	増田 俊明		
	副班長	防災 組長	班員	香川 優司	中西 高德	
	中畑東区	橋岡 忠春	中畑東区	佐保 文子		
⑧ ボランティア班	班長	防災士	班員	稲越 勇人		
	茶萸沢上区	田代 伸朗	茶萸沢上区	岩井 正幸		
	副班長	防災 組長	班員	大胡田 和則	日置 シンタロウ	
	中畑東区	保川 高司	中畑東区	勝又 秀人	内田 憲治	
⑨ 警備班	班長	火防隊	班員	土屋 ユウヤ	勝又 マコト	
	茶萸沢上区	江藤分隊長	茶萸沢上区			
	副班長	火防隊長	中畑東区			
	中畑東区	土屋 昌敬				

玉穂小避難所本部配置図



避難所生活から生活再建まで

地震発生

開設～1週間

1週間～3週間

3週間～

生活再建

【避難所立ち上げ組織を中心に運営】

【避難所運営組織を中心に運営】

運営主体

自主防災組織等

避難所利用者

食

① 避難生活に必要不可欠な食料・飲料水の提供

② メニューの多様化、栄養バランスを考慮

衣

③ 高齢者、乳幼児、女性等に配慮した必需品の提供（紙おむつ、生理用品等）

④ より衛生面に配慮した着替え用の衣類や洗濯の機会の提供

住

⑤ 衛生面対策、寒暖対策（毛布の配布等）、必要不可欠な生活環境（簡易トイレ等）の提供

⑥ マット、畳、簡易ベッド、シャワー等の設備や相談窓口の設置

被災者のケア

⑦ 医療の確保・健康支援

⑧ 身体の機能低下予防対策、生活習慣病などの疾患の発症や悪化の予防対策

⑨ 心のケア

⑩ 新型コロナウイルス等感染症予防

住宅再建・仮設住宅等

付与情報一覧表

付与情報	項目区分	実時間 (想定時間)	情報源 (だれが)	受信者 (だれに)	対応者	件名	情報内容
1	生活ルールの設定	10:00	副本部長A	総務班長	総務班	生活ルール、スケジュール表の作成	避難所での生活ルールとスケジュール(生活時間)を決めて掲示してください。
2	感染症対策の設定	10:00	副本部長B	保健衛生班長	保健衛生班	コロナウイルス感染症対策のための環境改善	定期的な換気、ドアノブなどのこまめな消毒、避難所の清掃等避難者が交代制で定期的に清掃するようルールを決めて総務班に提出してください。
3	避難者の受入	10:00	避難者	避難者情報班受付	避難者情報班	荻原沢上区一部損壊家屋からの世帯避難	山口組 豪雨さん【男65歳】一部損壊 世帯主、妻【女62歳】、孫【男7歳】、孫【女7歳】
4	立入禁止場所の設定	10:00	避難所派遣職員	副本部長B	施設管理班	立入禁止場所の設定	御殿場市避難所派遣職員です。下水管が使えるか不明です。また、避難者が職員室等に入られると困ります。トイレや職員室、危険な場所をとり急ぎ立ち入り禁止にしてください。
5	物資支援	10:03	避難所派遣職員	副本部長B	食料物資班	物資(発電機・バルーンライト・毛布・アルファ米・簡易トイレ)の配布	災害対策本部です。発電機2台、バルーンライト2基、毛布200枚、仮設トイレ(トリプルエース)1居、簡易トイレ10据、パーテーション12張、アルファ米300食を配布しますので、玉穂支所まで取りに来てください。
6	避難者の受入	10:05	避難者	避難者情報班受付	避難者情報班	中畑東区全壊家屋からの世帯避難	原下3班 床上さん【男45歳】全壊 世帯主、妻【女44歳】、長男【男18歳】
7	情報機材の設置	10:05	NTT職員	副本部長A	情報班	特設公衆電話の設置等	NTTの佐藤ですが、特設公衆電話を開設しますので、担当の方一緒にお願いします。また、電話の状況ですが、全力で復旧作業中です。しばらくご不便をおかけしますがよろしくお願いします。
8	避難者の受入	10:10	避難者	避難者情報班受付	避難者情報班 保健衛生班 要配慮者班	中畑東区全壊家屋からの世帯避難(高齢者世帯、要応急処置(腕))	原中組 急傾斜さん【男65歳】全壊 世帯主、父【男95歳】、母【女93歳】、妻【女60歳】 父は避難する際転んでしまい、腕を負傷してしまいました。
9	トイレ	10:10	避難者	総合相談窓口	保健衛生班	避難者からの要望	原下3班 床上ですが、トイレを使わせてください。我慢できません。
10	ボランティアのニーズの把握	10:13	避難所派遣職員	副本部長C	ボランティア班	ボランティアニーズの把握と要望	ボランティア本部から情報ですが、10時50分頃2人ほどでニーズ調査に行きますからよろしくお願いします。
11	避難者の受入	10:15	避難者	避難者情報班受付	避難者情報班 保健衛生班 要配慮者班	中畑東区半壊家屋からの世帯避難(障害者世帯、要応急処置(顔))	中央北組 床下さん【男40歳】半壊 世帯主、妻【女42歳】、長男【男12歳】、長女【女5歳】 長女は重度の知的障害のある子ども。世帯主は顔から出血。車で避難してきた。
12	情報伝達	10:17	避難者	総合相談窓口	情報班	情報掲示板への掲示	山口組の豪雨ですが、停電、断水はいつまで続くのですか。トイレはいつまで使えないのですか。
13	避難者の受入	10:20	避難者	避難者情報班受付	避難者情報班 要配慮者班	中畑東区感染症の疑いのある避難者(発熱者あり 妊婦世帯)	原中組 噴火さん【男27歳】半壊 世帯主、母【女55歳】、妻【女26歳】、長男【2歳】 世帯主は熱があり体調が不良、妻は妊娠6ヶ月
14	避難者の受入	10:25	避難者	避難者情報班受付	避難者情報班 ボランティア班	中畑東区被害なし家屋からの世帯避難(車中避難、ボランティアの要望)	中央南組 淡路さん【男40歳】被害なし 世帯主、母【女66歳】、妻【女38歳】、長女【9歳】余震が怖いので避難してきた。車で来たので、その中で生活するよ。ところで地震でダンスや食器棚が倒れてしまって片づけしないと家に入れない。ボランティアをお願いしたい。
15	ごみ出し	10:25	専用スペース避難者	専用スペース受付	避難者情報班 保健衛生班	ごみ出しルールの徹底	原中組の噴火ですが、昼食で食べたごみを出したいのですが、どこに出せばいいのですか。可燃物、不燃物、空き缶まとめて出してもいいですか。

避難所開設・運営訓練時程詳細

時 間		11:15	10:00	10:15	10:30	10:45	11:00	
業務全般		②避難所開設・運営訓練 (09:30~11:20)						
		③支部運営訓練 (09:00~11:00)						
避難所運営組織	本部長	全般統制・指導						
	副本部長	避難所の立上げ・運営指導						
	防災部長	避難所運営組織の編成・運営指導補佐						
	①総務班	生活ルールの作成				取材対応		
	②避難者情報班	受付・割振り・案内・ルール説明						安否確認
	③情報班	特設公衆電話の設置等			情報掲示板の設置・情報の掲示			
	④食料・物資班	器材及び物資の受領・配分・取扱操作						
	⑤施設管理班	トイレ等使用禁止場所の立入禁止表示				避難所内外の巡回による火災予防・盗難防止		
	⑥保健・衛生班	感染症予防等衛生管理						
		救護室の設置及び応急救護						
		簡易トイレの設置		仮設トイレの設置			ペットスペースの確保・飼育ルールの設定	
⑥要配慮者班	要配慮者の受入れ支援						窓口相談・福祉避難所への依頼	
⑦ボランティア班	ボランティアニーズの把握・調整				ボランティア要請			
⑧警備班	08:50	訓練参加者の安全確保・車両の誘導等					12:00	

Ⅲ 避難所運営訓練の成果

令和2年度御殿場市地域防災訓練モデル区（中畑東区・茱萸沢上区）訓練成果報告

<p>目 的</p>	<p>東日本大震災や熊本地震を教訓とし、突発地震を想定した情報収集から避難所の開設・運営訓練を実施することにより、災害発生から避難所を開設し、軌道に乗せるまでの行動を学ぶとともに、防災資機材の使用等実践的な訓練で地域の防災体制の確立と防災意識の高揚を図る。この際、新型コロナウイルス感染症対策を踏まえた避難所の開設・運営を行う。</p>	
<p>日 時</p>	<p>令和2年11月29日（日）08:05～11:30</p>	
<p>場 所</p>	<p>玉穂小学校（中畑 番地）</p>	
<p>参加機関</p>	<p>御殿場市、中畑東区自主防災会、茱萸沢上区自主防災会、御殿場警察署、陸上自衛隊第34普通科連隊、静岡県建築士会御殿場地区、ボランティア連絡協議会、社会福祉協議会、玉穂小学校、御殿場市消防団、西日本電信電話(株)、(株)ケンユー、ミドリ安全沼津(株)</p>	
<p>訓 練 内 容</p>	<p>【前 段】 1 情報伝達、避難行動 <ul style="list-style-type: none"> ・身の安全を確保し、集合場所にて安否確認 ・組長・班長による安否確認後、区長への情報伝達 ・区長から支部への玉穂小学校避難所開設要請 ・集合場所から玉穂小学校への避難 </p>	<p>訓 練 成 果</p> <p>4 参加者数：213名（視察者数：87名） 5 訓練成果： 地震発生直後の対応や組・班ごとの情報収集等を行うことで、被害報告や要請の手順など情報の流れを再確認できた。 初めての試みとなる実動版HUGは、コロナ禍における避難者の受入のイメージアップができた。また、避難所で起こり得る様々な事案への対応を実動で行うことで、組織や役割分担の重要性を再認識できた。 関係機関との連携として、消防団や協定締結事業所などが実際の役割で訓練へ参加していただいたことよりの連携強化につながった。 さらに市内の自主防災組織の代表者や避難所施設管理者等の多くの方に研修として参加していただいたことで、今後、全市的に波及することが期待される。</p>
<p>訓 練 内 容</p>	<p>【後 段】 2 避難所の概要説明 市指定避難所についての説明 <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍における避難所 ・本訓練の概要 3 避難所運営訓練（実動版HUG） (1) 役 員 HUG実動訓練 ①避難者受け入れ手順確認（コロナ対応版） ②様々な事案への対応 避難者からの要望受け、物資の受入、保健師巡回 等 (2) 区 民 避難所体験 ①避難所受付～占有スペース等の体験 ②資機材取扱い（エアーマット、間仕切り 等）</p>	<p>状 況 写 真</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>避難所運営本部</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>事前受付（検温、健康チェック）</p>  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>要配慮者スペース</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>支援物資配布</p>  </div> </div>

